



2012

Reporte Anual
de Sostenibilidad

Principales Indicadores

Información financiera consolidada



Resultados (R\$ millones)

	2011	2012
Ingresos Brutos	3.268,68	3.173.90
Ganancias netas	2.900,80	2.818.99
Ganancia Bruta	1.577,39	1.568.42
EBITDA	1.454.56	1.471.93
Ganancia Líquida	915,26	843.48
Valor añadido Neto	2.062.52	2.144.20

Margen (%)

Margen EBITDA	50.14	52.21
Margen neto	31,55	29.92

Indicadores financieros

Activo total	8.409,49	9.836.58
Patrimonio neto	4.539,43	5.078.23
Deuda neta	2.564,10	3.265.25
Deuda neta/EBITDA (veces)	1,76	2.22

Indicadores de mercado

Cantidad de acciones negociadas (mil)	31.823,90	31.823,90
Volumen financiero negociado (R\$ mil)	1.795.974	3.589.365
Cotización de cierre PN (R\$)	57,99	32.99
Ganancia líquida por acción (R\$/mil acciones)	6,03	5.53
Valor de mercado (R\$ mil)	8.549.759	5.778.521
Montante de ganancias (dividendos y JCP por competencia) (R\$ mil)	789.020	275.282

Indicadores de sostenibilidad (R\$ mil)

Inversiones Ambientales	1,66	4,3
Número de Lecciones	12.00	2.00
Media de horas de entrenamiento por colaborador	52,56	68,75
Horas de entrenamiento en Sostenibilidad	-	1.240

4	Mensaje de la Administración
6	La CTEEP
12	Sobre este Informe
14	Gobierno Corporativo
20	Competitividad y Gestión
30	Desempeño Operacional
32	Desempeño Económico-Financiero
37	Desempeño Social
55	Desempeño Ambiental
63	Balance Social Anual / 2012
65	Sumario GRI
73	Declaración de Control de Nivel de Aplicación de GRI
74	Informaciones Corporativas y Créditos
75	Glosario





Mensaje de la Administración

En el 2012, las inversiones consolidadas sumaron R\$ 952,2 millones.

GRI 1.1, 1.2

En un año especialmente desafiador, resultado de un proceso de cambios en el sector de la energía eléctrica en Brasil, la Administración de la CTEEP realizó grandes esfuerzos en el análisis de los efectos de las medidas provisionales 579 y 591 y en la elaboración de estudios y evaluaciones para subsidiar la deliberación sobre la prorrogación del contrato de concesión 059/2001 en la Asamblea de Accionistas y buscar la alternativa de mayor generación de valor y de preservación de la sostenibilidad del negocio.

Con el objetivo de impulsar la competitividad de la industria brasileña y beneficiar a la sociedad mediante la reducción de las tarifas de energía eléctrica, el gobierno propuso la prorrogación de los contratos de concesión con vencimientos entre el 2015 y el 2017, iniciando un complejo proceso que provocó un fuerte impacto financiero al respecto de fijar el precio de las acciones en el mercado de capitales. Durante el segundo semestre del 2012, la acción TRPL4 presentó oscilaciones históricamente atípicas y finalizó el año cotizada a R\$ 32,99 presentando una caída del 43,11% en relación al cierre del 2011.

Las nuevas reglas estipuladas por el gobierno federal, que producirán efectos a partir del 2013, definirán nuevos marcos reguladores para el sector, influyendo en nuestro negocio. También representaron la posibilidad de la Compañía de estar al frente de la gestión de

los activos de transmisión por más de 30 años, abriendo un mayor horizonte para nuestras operaciones, ante nuevos paradigmas, pero siempre buscando la eficiencia y la excelencia operacional y manteniendo los compromisos con nuestros grupos de interés.

Expresados en nuestro desempeño económico-financiero, cosechamos los frutos de una gestión orientada a la generación de valor sostenible, velando por la disciplina financiera y por la manutención de nuestra excelencia operacional. En el 2012 nuestros ingresos operacionales netos se mantuvieron estables, alcanzando los R\$ 2.819 millones, comparados con los R\$ 2.900,8 millones alcanzados en el 2011. La estabilidad también puede observarse en el margen EBITDA que alcanzó el 52,2% para un total de R\$ 1471,9 millones en el 2012 en comparación al 50,1%, R\$ 1.454,6 millones en el 2011.

El desempeño operacional consistente es una marca de la CTEEP, ejemplificado, en el 2012, por mantener el mejor indicador de energía no suministrada y por recibir el mayor premio adicional de la RAP (Ingresos Anuales Permitidos) concedido por la ANEEL a las compañías que presentaron una alta disponibilidad de los activos.

En el 2012, las inversiones consolidadas sumaron R\$ 952,2 millones en refuerzos, modernizaciones y mejoras de los activos



existentes, en la capitalización de la mano de obra y subsidiarias. También pusimos en servicio 60 nuevos emprendimientos, proyectos que demuestran la actuación de la CTEEP en el fortalecimiento de sus operaciones y en la preocupación con la confiabilidad y la calidad en la prestación del servicio de transmisión de energía.

Adicionalmente, la adquisición de la Evrecy refuerza nuestra participación en el estado de Minas Gerais y amplía nuestra presencia a 16 estados brasileños, con la entrada en Espírito Santo.

Ante el escenario de inseguridad vivido en el 2012, reforzamos nuestra creencia en el diferencial del factor humano para el éxito de las organizaciones, la determinación y la competencia de nuestros equipos apoyaron e influyeron en nuestros procesos de decisión. La CTEEP invirtió en la capacitación y desarrollo de sus colaboradores, mediante programas dirigidos a la formación técnica y comportamental, completando una inversión, en el 2012, de aproximadamente R\$ 1,3 millones, sólo en el área técnica.

La sostenibilidad forma parte de nuestros valores y, por esto, consideramos los temas socioambientales en nuestras inversiones y acciones a largo plazo. En el 2012, implantamos, en todas las subestaciones, el sistema de gestión ambiental y consideramos las directrices de la ISO 26000 como uno de nuestros principios de relación con los grupos de interés. Reafirmamos también

nuestro compromiso con los principios del Pacto Global, del cual somos signatarios desde el 2011, promoviendo acciones prácticas en favor de los Derechos Humanos, los Derechos del Trabajo, la preservación del Medio Ambiente y contra la Corrupción.

En el 2013 iniciaremos una nueva trayectoria de la CTEEP en el sector brasileño de transmisión de energía eléctrica y estamos seguros de que la disciplina en la realización de las inversiones; la constante búsqueda de la mejoría de la productividad y por la excelencia y consistencia en el desempeño operacional; nuestro capital humano y el foco en la solidez financiera permitirán mitigar los impactos del nuevo escenario del sector y construir el futuro de la Compañía, haciendo hincapié en los compromisos con sus grupos de interés, rigiéndonos siempre por el principio de la sostenibilidad, para construir bases de crecimiento perennes y de resultados a largo plazo.

La Administración renueva los agradecimientos a nuestros clientes y proveedores por la cooperación al buscar siempre el camino de la excelencia; a nuestros colaboradores, por la dedicación y la competencia, esenciales para alcanzar nuestras conquistas y resultados; a nuestros accionistas e inversionistas, por creer en la gestión de los negocios de la compañía, basada siempre en la transparencia, y a la sociedad por la confianza en la prestación de servicios públicos que administramos.



La CTEEP

Con sede en la ciudad de São Paulo, la CTEEP está presente en 16 estados.

GRI EU4

Responsable por el transporte del 30% de toda la energía eléctrica producida en Brasil anualmente y del 60% de la energía consumida en la región Sudeste, la CTEEP (Compañía de Transmisión de Energía Eléctrica Paulista), una de las principales empresas de transmisión de energía eléctrica del País, apuesta en la innovación y las mejoras que garantizan la calidad y la confiabilidad de sus operaciones. (GRI 2.1, 2.2, 2.5, 2.7, 2.8)

La Compañía, de capital abierto, está controlada por la ISA, que posee, a través de la ISA Capital do Brasil, el 37,81% de su capital, y tiene como inversionistas a Eletrobrás (35,23%), al Gobierno del Estado de São Paulo (6,12%) y más de 61 mil accionistas entre ellos personas físicas y jurídicas. En el 2012, la Vinci aumentó su participación en las acciones preferenciales de la Compañía, llegando al 7,22% y representando el 4,17% del capital total. (GRI 2.6)

ISA

Con 40.665 km de circuitos de transmisión y una capacidad instalada de 74.040 MVA, la ISA es uno de los mayores grupos de transmisión de energía eléctrica en América Latina, actuando en Colombia, Chile, Perú, Bolivia, Ecuador, Argentina, Panamá y América Central, así como en Brasil, donde opera a través de la CTEEP. Con foco en el transporte de energía eléctrica, las telecomunicaciones, concesiones viales y la gestión inteligente de sistemas de tiempo real, la compañía presentaba en sus demostraciones financieras consolidadas de diciembre de 2012, activos de alrededor de US\$ 14,6 mil millones e ingresos de US\$ 2,4 mil millones.

Eletrobras

La Eletrobras actúa en las áreas de generación, transmisión y distribución de energía eléctrica y es controlada por el gobierno brasileño. La empresa representa la mayor compañía del sector de energía eléctrica de América Latina, contando con 162 centrales hidroeléctricas, termoeléctricas, eólicas y termonucleares, más de la mitad de las líneas de transmisión de Brasil y seis empresas distribuidoras.

Con sede en la ciudad de São Paulo, la CTEEP está presente en 16 estados brasileños a través de operaciones de la propia Compañía, de sus subsidiarias y de la participación accionista. La empresa cuenta con cinco Regionales instaladas en las ciudades paulistas (Cabrêúva, Taubaté, Bauru, Jupia y São Paulo), un Centro de Operación de Transmisión (COT) en Jundiá y un Centro de Operación de Retaguardia (COR) en Cabrêúva. Además, posee 106 subestaciones localizadas en el Estado de São Paulo, con una tensión de hasta 500 kV, y 30.273 torres de transmisión. (GRI 2.3, 2.4, 2.7, 2.8)

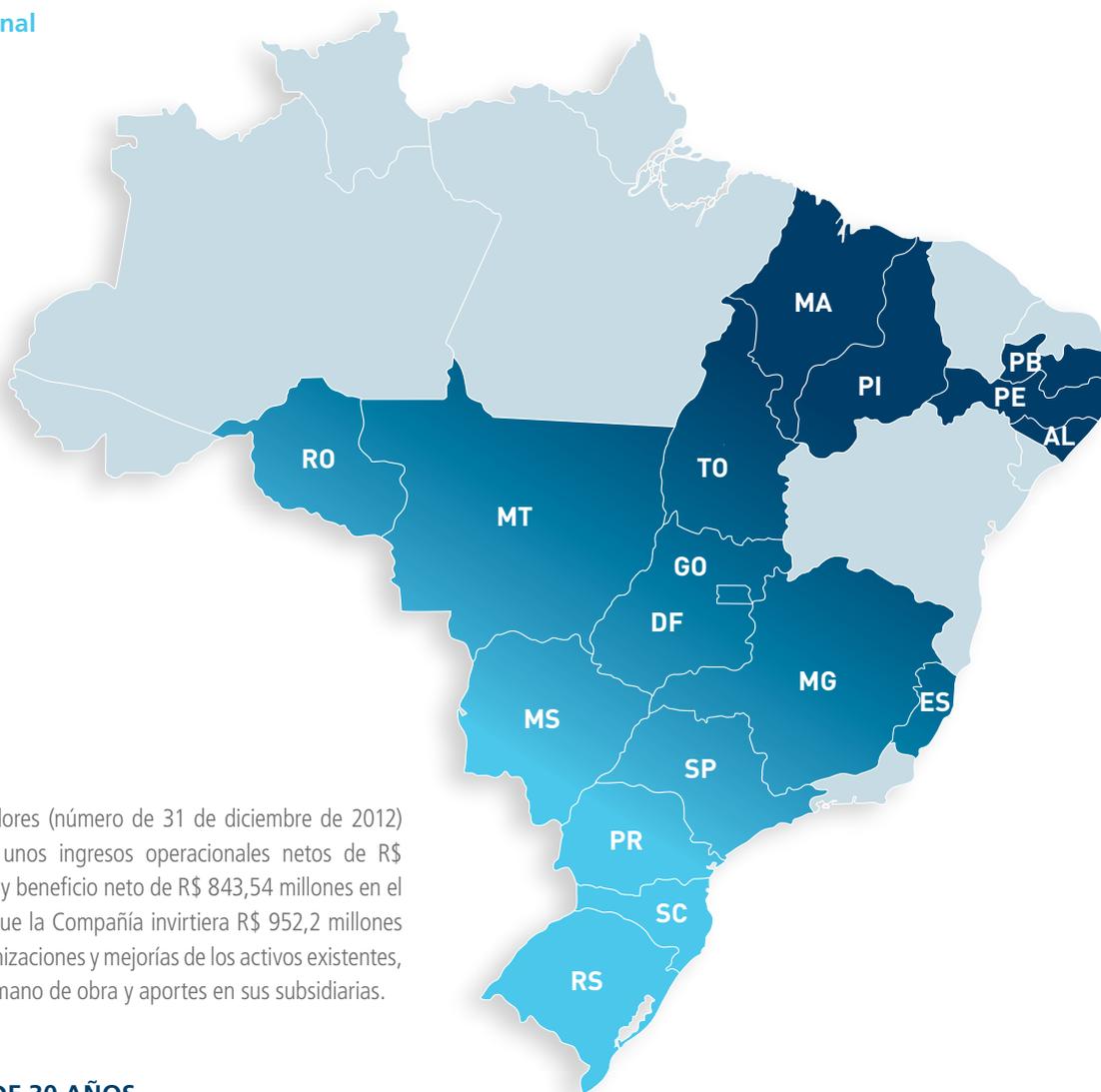
En el 2012, un total de 143.473 GWh de energía pasaron por los activos de la CTEEP, una red formada por 13.723 km de líneas de transmisión, 19.189 km de circuitos, 2.488 km de cables de fibra óptica y 106 subestaciones con una tensión de hasta 550 kV, lo que completa la capacidad instalada de 45.317 MVA. Esta red comunica puntos de conexión de empresas generadoras y de otras transmisoras hasta los clientes libres y a la red de las distribuidoras, que llevan la energía eléctrica hasta los consumidores finales. (GRI 2.8, EU4)

Extensión de circuitos de líneas de transmisión por tensión	km
440 kV	6.504,32
345 kV	725,75
230 kV	1.452,36
138 kV	9.023,84
88 kV	1.480,71
69 kV	2,03
TOTAL	19.189,01

Extensión de líneas de transmisión por tipo constructivo	km
Aéreas	13.690,00
Subterráneas	33,00
TOTAL	13.723,00



Presencia nacional



Los 1.593 colaboradores (número de 31 de diciembre de 2012) contribuyeron para unos ingresos operacionales netos de R\$ 2.819,0 mil millones y beneficio neto de R\$ 843,54 millones en el 2012, permitiendo que la Compañía invirtiera R\$ 952,2 millones en refuerzos, modernizaciones y mejoras de los activos existentes, capitalización de la mano de obra y aportes en sus subsidiarias.

NUEVO CICLO DE 30 AÑOS

GRI 1.2

La CTEEP firmó, en diciembre del 2012, la prorrogación del Contrato de Concesión n° 059/2001 con la ANEEL (Agencia Nacional de Energía Eléctrica), iniciando un nuevo ciclo para sus negocios.

Las reglas estipuladas por el gobierno federal durante el año definieron marcos reguladores para el sector de energía eléctrica en Brasil, abriendo nuevos caminos para la Compañía. La forma de remuneración de las empresas de transmisión continúa sujeta

a los ingresos calculados por la ANEEL, de modo que la RAP, Ingresos Anuales Permitidos, a partir de enero del 2013, remunerará los servicios de administración, operación y mantenimiento. En este escenario, la Compañía reafirma su interés de mantenerse al frente de la gestión de concesión del servicio de transmisión, buscando el desempeño excelente en la prestación del servicio a la sociedad y con condiciones económico-financieras que permitan obtener una rentabilidad adecuada para los accionistas y garanticen las condiciones de operación con seguridad y confiabilidad.

Para respaldar la decisión, la empresa contrató una evaluación económico-financiera, que hizo un estudio del modelo económico-financiero, considerando diversas variables para la evaluación, como el nivel de financiamiento, inversiones, compromisos contractuales y planificación del personal, además de los posibles escenarios futuros. En paralelo, fueron realizadas, con otras consultoras, análisis de aspectos corporativos, reglamentario y jurídico.

El 03 de diciembre del 2012, en la Asamblea General Extraordinaria, los accionistas aprobaron por unanimidad la decisión de prorrogación del contrato 059/2000, con base en los estudios realizados y considerando el potencial de crecimiento de Brasil, así como la capacidad de los colaboradores de la Compañía de involucrarse en procesos de cambio, con compromiso y dedicación.

Con el objetivo de mantener informados a sus públicos de interés, la CTEEP mantuvo en el 2012 un frente de comunicación para hacer un seguimiento de la repercusión del tema relacionado a las concesiones, publicando comunicados y notas relevantes en todas las etapas del proceso de negociación. Así, la Compañía refuerza su preocupación con una gestión transparente, ética y responsable.

Ante este nuevo escenario, la CTEEP está buscando adaptarse a los cambios, manteniendo siempre el nivel de calidad y eficacia de sus operaciones, preservando también los compromisos con sus grupos de interés.

CONTROLADAS Y AFILIADAS

GRI 2.2, 2.3, 2.7, 2.8, 2.9, EU4

Actualmente, la CTEEP controla o tiene participación en ocho empresas de transmisión de energía eléctrica, con el objetivo de explotar la concesión del servicio público de transmisión de energía eléctrica en el País, mediante la construcción, operación y manutención de subestaciones y líneas de transmisión.

Esas controladas y afiliadas constituyen sociedades por acciones de capital cerrado y funcionan alineadas con las estrategias de crecimiento de la Compañía.

Interconexión Eléctrica de Minas Gerais (IEMG)

Localización: Minas Gerais

Línea de transmisión: LT 500 kV Neves 1 – Mesquita

Extensión: 172,5 km

Interconexión Eléctrica Norte y Nordeste (IENNE)

Localización: Tocantins, Maranhão y Piauí

Líneas de transmisión: LT 500 kV Colinas – Ribeiro Gonçalves C2 y LT 500 kV Ribeiro Gonçalves – São João do Piauí C2

Extensión: 720 km

Interconexión Eléctrica Pinheiros (Pinheiros)

Localización: São Paulo

Subestaciones: SE 345/138-88 kV Piratininga II, SE 440/138 kV Mirassol II, SE 440/138 kV Getulina, SE 440/138 kV Araras y SE 345/138 kV Atibaia II y SE 345/88 kV Itapeti

Línea de transmisión: LT 345 kV Interlagos – Piratininga II (1,5 km)

Seccionamientos: LT Araraquara – Santo Angelo 440 kV (2km); LT Jupia – Bauru 440 kV (0,5 km); LT Poços de Caldas – Mogi das Cruzes 345 kV (1 km) y LT Jupia – Araraquara 440 kV (0,5 km)

Extensión: 5,9 km

Transformación: 3.100 MVA

Interconexión Eléctrica Sur (IESul)

Localización: Rio Grande do Sul, Santa Catarina y Paraná

Subestaciones: SE 230/138 kV Scharlau y SE 230/69 kV Forquilha

Líneas de transmisión: LT 230 kV Nova Santa Rita – Scharlau (23km), LT 230 kV Joinville Norte – Curitiba (100 km) (entrada en operación en junio/2013) y LT 230 kV Jorge Lacerda B – Siderópolis (50 km)

Seccionamiento: LT 230 kV Siderópolis – Lajeado Grande (12km)

Extensión: 185 km

Transformación: 750 MVA

Interconexión Eléctrica Serra do Japi (Serra do Japi)

Localización: São Paulo

Subestaciones: SE 440/138-88 kV Salto y SE 440/138-88 kV Jandira

Seccionamientos: LT Embu Guaçu – Gerdau 440 kV (10,9 km) eLT Bauru - Cabreúva 440 kV (0,9 km)

Extensión: 10,9 km

Transformación: 1.600 MVA

Interconexión Eléctrica Garanhuns (IEGaranhuns)

Localización: Pernambuco, Paraíba y Alagoas
 Subestaciones: SE Garanhuns 500/230 kV (600 MVA) y SE Pau Ferro 500/230 kV (1500 MVA)
 Línea de Transmisión: LT 500 kV Luis Gonzaga – Garanhuns (224 Km), LT 500 kV Garanhuns - Pau Ferro (239 Km), LT 500 kV Garanhuns - Campina Grande III (190 Km), LT 230 kV Garanhuns - Angelim I (13 km)
 Seccionamientos: LT 230 kV Paulo Afonso III C4 - Angelim I (0,7 Km), LT 230 kV Paulo Afonso III C2 y C3 - Angelim I (0,7 Km), T 500 kV Luiz Gonzaga - Angelim II (0,7 Km) y LT 500 kV Angelim II - Recife II (83 Km)
 Extensión: 751,1 km
 Transformación: 2.100 MVA

Evrecy Inversões Ltda

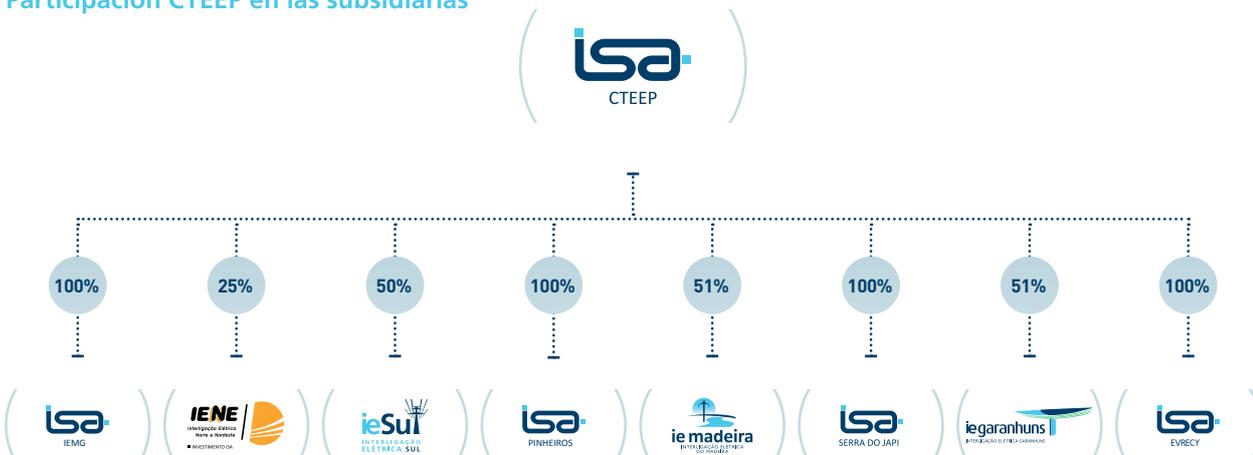
En el 2012, la CTEEP adquirió el 100% de los activos de la Evrecy Inversões Ltda., empresa de transmisión de la EDP – Energias do Brasil S.A., en un negocio que contó con inversiones de R\$ 63 millones, con un RAP de R\$ 9,4 millones.

El emprendimiento está formado por las líneas de transmisión 230 kV Aimorés – Mascarenhas (circuito 1), 230 kV Governador Valadares – Conselheiro Pena y 230kV Conselheiro Pena – Aimorés, que completan 154 kilómetros, y por la subestación 230/138 kV Mascarenhas (450 MVA). Con la adquisición de la Evrecy, la CTEEP operará también en el estado de Espírito Santo, ampliando su presencia en el territorio brasileño.

Interconexión Eléctrica de Madeira (IEMadeira)

(Inicio de operación en diciembre del 2013)
 Localización: Roraima, Mato Grosso, Goiás, Minas Gerais y São Paulo
 Línea de Transmisión: ±600kVCC – Coletora Porto Velho – Araraquara-2; Estación Rectificadora Porto Velho nº 2, 500kVCA/±600kVCC – 3.150MW; Estación Inversora Araraquara nº2, ±600kVCC/500kVCA – 2.950MW
 Extensión: 2.375 km
 Transformación: 6.100 MVA

Participación CTEEP en las subsidiarias



MISIÓN Y VALORES

GRI 4.8

Misión

Expandir, operar y mantener sistemas de transmisión de energía eléctrica con excelencia en la prestación de servicios, satisfacción de los clientes, sostenibilidad ambiental, rentabilidad adecuada para los accionistas y contribución para el desarrollo económico y social de la comunidad.

Valores:

Ética

Tener coherencia entre el discurso y la práctica, desarrollando actitudes y acciones transparentes, fundamentales para la construcción de relaciones duraderas con todas las partes interesadas.

Responsabilidad Social

Buscar continuamente el desarrollo sostenible mediante los compromisos establecidos con nuestros grupos de interés.

Innovación

Crear e incorporar nuevas prácticas o mejoras que contribuyan para alcanzar los objetivos de la Organización.

Excelencia

Garantizar los estándares de calidad en toda la Organización, con el fin de que sea reconocida por el mercado y agregar valor al negocio.





Sobre este Informe

Este es el quinto año consecutivo en el que la empresa utiliza las directrices del GRI 3.5

Este informe presenta los resultados económicos-financieros, operacionales y socioambientales de la CTEEP y sus subsidiarias entre el 1º de Enero y el 31 de Diciembre del 2012. Este es el quinto año consecutivo en el que la empresa utiliza las directrices del GRI (*Global Reporting Initiative*) en su Informe Anual y de Sostenibilidad. Además, es la primera vez que el informe es sometido a la verificación de nivel de aplicación de las directrices por la (*GRI Application Level Check*), testifica cuánto del contenido de las directrices GRI fue aplicado, además de confirmar que fue cubierto el conjunto de ítems de divulgación exigidos para el nivel de aplicación adoptado y autodeclarado por la empresa (nivel B). El objetivo de la aplicación de la metodología GRI es perfeccionar la calidad y la transparencia en la presentación del desempeño y de las prácticas de gestión, buscando un impacto positivo y abarcador en su negocio, además de reforzar la actitud de transparencia valorada por la empresa. (GRI 3.1, 3.2, 3.3)

Los indicadores de desempeño presentados en este documento se refieren a datos de la CTEEP y sus regionales, sin contemplar los datos de las subsidiarias y afiliadas, excepto cuando se indique. No existen limitaciones específicas en cuanto al alcance o al límite del informe. En el transcurso de la publicación, serán informados, cuando sea necesario, los cambios en el alcance, el límite o el método de medición de indicadores

y revisiones de datos publicados en el reporte del 2011. (GRI 3.6, 3.7, 3.8, 3.10, 3.11)

El informe contempla los indicadores del Suplemento Sectorial de la GRI para el sector eléctrico y también las recomendaciones de la ANEEL (Agencia Nacional de Energía Eléctrica) para la elaboración del informe de sostenibilidad del sector eléctrico. La definición de los temas abordados considera la matriz de materialidad desarrollada a través de la encuesta que captó la opinión de los grupos de interés, en el 2011. Para la elaboración del informe, también fueron considerados los criterios de la Abrasca (Asociación Brasileña de las Compañías Abiertas), la Política de Comunicación de Progreso del Pacto Mundial de las Naciones Unidas – del cual la CTEEP es signataria desde el 2011 – y el balance social del Ibase (Instituto Brasileño de Análisis Sociales y Económicas). (GRI 4.12)

Los datos que aquí se presentan fueron registrados y monitoreados de manera integrada por medio de softwares de gestión de planificación de los recursos, además de otras herramientas y estudios de documentos internos y entrevistas realizadas con la dirección de la organización. (GRI 3.9)

Sólo los datos financieros son auditados por la Ernst & Young Auditores Independientes S.S. y son presentados en números



consolidados y en reales, de acuerdo con la legislación de sociedades vigente y los estándares contables de la IFRS (*International Financial Accounting Standards*). (GRI 3.13)

El proceso de desarrollo y definición del contenido de este informe es coordinado por las áreas de Comunicación y Gestión Estratégica y por la Dirección Financiera y de Relaciones con los Inversionistas, con la aprobación final del presidente, directores y gerentes. En la compilación de las informaciones también participan los colaboradores de diversas áreas y niveles de la Compañía.

MATRIZ DE MATERIALIDAD

GRI 4.14, 4.15, 4.16, 4.17

Los temas de este informe fueron definidos con base en la matriz de materialidad elaborada y publicada en el Informe Anual del 2011.

Para su construcción fueron definidos inicialmente cuatro grupos principales de *stakeholders*: clientes, proveedores, colaboradores y accionistas, que respondieron a un cuestionario de nueve preguntas abordando aspectos sociales, económicos, ambientales y de gobierno corporativo.

Los temas considerados de mayor relevancia fueron:

- Estrategia
- Informaciones de mercado, del sector y operacionales
- Participación de *stakeholders* en procesos de decisión y gestión de impactos y desplazamientos
- Remuneración y beneficios
- Gestión de carrera

Otros también fueron catalogados como de alta relevancia:

- Perfil de gobierno
- Gestión de riesgos
- Desempeño económico-financiero e indicadores financieros
- Inversiones en el negocio
- Inversiones y gastos ambientales
- Entrenamiento y desarrollo
- Gestión de la mano de obra externa
- Impacto en la comunidades
- Lucha contra la corrupción
- Eficiencia del sistema
- Calidad del servicio y satisfacción de los clientes
- Medidas de emergencia

Para los próximos años, la empresa pretende avanzar en la construcción de la Matriz de Materialidad del informe, pasando a consultar otros grupos de interés.



Gobierno Corporativo

CTEEP fue la primera empresa de energía eléctrica en el Estado de São Paulo a adherirse, en septiembre del 2002, al Nivel 1 de Gobierno Corporativo de BM&FBovespa.

En línea con las mejores prácticas del mercado, la CTEEP siempre invirtió en el perfeccionamiento de sus procesos de gestión y sistemas de control. La Compañía fue la primera empresa de energía eléctrica en el Estado de São Paulo a adherirse, en septiembre del 2002, al Nivel 1 de Gobierno Corporativo de BM&FBovespa.

La Compañía cumple los criterios superiores de gobierno del órgano, como la formación de su Consejo de Administración compuesto por diez integrantes, en el cual uno de los Consejeros es representante de los colaboradores. Las demostraciones financieras también están disponibles en inglés en el sitio web de la Compañía, una exigencia prevista sólo en los reglamentos del Nivel 2 y el Nuevo Mercado.

Las acciones preferenciales (TRPL4) de la CTEEP están cotizadas en Ibovespa, el más importante indicador del desempeño medio de las cotizaciones del mercado brasileño. La Compañía integra el IGC (Índice de Gobierno Corporativo), donde están listadas las empresas con patrones diferenciados de gobierno corporativo y de relaciones con los accionistas y demás *stakeholders*, y el IBrX – Índice Brasil, que reúne las acciones más negociadas en BM&FBovespa.

Adicionalmente, la Compañía participa en el programa de *American Depositary Receipts* – ADRs – Regla 144 A, en Estados Unidos.

La Política de Divulgación de Acto o Hecho Relevante establece reglas para la divulgación y manutención de sigilo sobre informaciones relevantes. Conjuntamente con la Política de Negociación de Valores, el Código de Gobierno Corporativo orienta la relación entre accionistas, el Consejo de Administración, el Consejo Fiscal y la Dirección Ejecutiva. (GRI 4.6)

Todos estos esfuerzos de la compañía para cumplir los requisitos de más alto nivel del mercado reflejan el compromiso de la misma con un gobierno corporativo eficiente y transparente.

ORGANIGRAMA

GRI 4.1

La estructura de gobierno corporativo adoptada por la CTEEP incluye consejos de Administración y Fiscal y comités de Remuneración y Auditoría Interna, de acuerdo con el organigrama que aparece a continuación.



Los currículos de los miembros del Consejo de Administración, Comités y Dirección Ejecutiva así como su experiencia relacionada con las cuestiones socioambientales, pueden ser consultados en el Formulario de Referencia, disponible en el sitio web de la Comisión de valores Inmobiliarios (www.cvm.gov.br) o en la página de Relaciones con los Inversionistas de la Compañía (www.ctEEP.com.br/ri).

Corresponde al Consejo elegir los miembros de la Dirección y fiscalizar la gestión del negocio; evaluar el Informe de la Administración, las Demostraciones Financieras y las cuentas de la Dirección; seleccionar y destituir a los Auditores Independientes. El Consejo no posee un modelo de autoevaluación y su Presidente no forma parte de la Dirección Ejecutiva de la Compañía. (GRI 4.2, 4.10)

Para la definición de los miembros de los consejos de Administración y Fiscal, se respeta lo dispuesto por la Ley 6404/76. Esos profesionales son indicados por el accionista y elegidos en la Asamblea General de Accionistas. (GRI 4.7)

Las normas internacionales y los principios corporativos, tales como el Código de Ética, el Pacto Mundial, estándares internacionales de procedimientos operacionales, también son seguidos por el Consejo, con el apoyo del Comité de Auditoría, compuesto por parte de los consejeros.

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

El Consejo Administrativo de la CTEEP está formado por diez miembros con mandato de un año, elegidos por la Asamblea de Accionistas. Entre estos, un Presidente, un Vicepresidente, un miembro independiente, un representante de los accionistas minoritarios y uno de los colaboradores.

El desempeño económico es evaluado en las reuniones periódicas del Consejo (seis veces al año), donde son analizados los principales indicadores financieros, que constan del Balanced ScoreCard y de otras herramientas de análisis estratégico, los riesgos y las oportunidades de mercado, así como la realización de informes que pueden contemplar el desempeño socioambiental de la empresa. (GRI 4.9)

El Consejo representa el fórum central de decisión y definición de la orientación general de los negocios de la Compañía.

Las reuniones son realizadas habitualmente, en las fechas previstas en el calendario anual aprobado en la primera reunión

de cada año fiscal y, extraordinariamente, siempre que sean convocadas por su Presidente, o mediante una solicitud de la mayoría de sus miembros. En el 2012, se reunió 18 veces, de las cuales siete reuniones fueron presenciales y las demás por comunicación electrónica.

Composición del Consejo de Administración

El 31 de diciembre del 2012, el Consejo de Administración estaba formado por:

Presidente

Luis Fernando Alarcón Mantilla

Vicepresidente

Fernando Augusto Rojas Pinto

Consejeros

Fernando Maida Dall'Acqua (independiente); Isaac Yanovich Farbaiarz, Juan Ricardo Ortega López, Julián Darío Cadavid Velásquez, Luisa Fernanda Lafaurie Rivera, Orlando José Cabrales Martínez y Sinval Zaidan Gama (representante de los minoritarios) y Valdivino Ferreira dos Anjos (representante de los colaboradores). (GRI 4.3, 4.4)

CONSEJO FISCAL

El Consejo Fiscal de la CTEEP está formado por cinco consejeros efectivos y el mismo número de suplentes, con mandato de un año, elegidos en la Asamblea General Ordinaria y siendo permitida la reelección, dos de estos consejeros indicados son indicados por accionistas minoritarios.

De carácter permanente, el Consejo Fiscal es responsable por fiscalizar los actos de los administradores y verificar el cumplimiento de sus deberes legales y estatutarios; opinar sobre el informe anual de la administración; analizar el balance y los demás estados financieros elaboradas periódicamente por la Compañía; y examinar y opinar sobre los estados financieros del año fiscal.

Presidente

Manuel Domingos de Jesus e Pinho

Consejeros

Antonio Luiz de Campos Gurgel, Celso Clemente Giacometti, Egidio Schoenberger y Rosangela da Silva

Suplentes

Jean Jacques Salim, João Vicente Amato Torres, Josino de Almeida Fonseca, Luís Carlos Guedes Pinto y Luíz Flávio Cordeiro da Silva

En el 2012, fueron realizadas ocho reuniones: cuatro presenciales y cuatro a través de comunicación electrónica.

PRESIDENCIA Y DIRECCIÓN

GRI 2.9

La Dirección de la CTEEP está constituida por cinco miembros, un presidente y cuatro directores, elegidos por el Consejo de Administración por un período de tres años. Además de actuar como un importante canal de recomendaciones al Consejo de Administración, la Dirección también es responsable por la gestión de los negocios y de los actos necesarios para el funcionamiento regular de la sociedad y por la administración del día a día operacional de la empresa.

Entre otras atribuciones, también corresponde a la Dirección: presentar al Consejo de Administración la propuesta de aumento del capital y la reforma del Estatuto Social; recomendar la adquisición, alienación o gravamen de bienes, la captación de recursos y la obtención de préstamos cuando la operación ultrapase el 2% del capital social; presentar al Consejo de Administración los estados financieros del año fiscal, planes y presupuestos anuales y plurianuales económico-financieros y de ejecución de obras.

Presidente

César Augusto Ramírez Rojas

Director de Emprendimientos

Jorge Rodríguez Ortiz

Director Financiero y de Relaciones con Inversionistas

Marcio Almeida hasta el 25/05/2012 y Reynaldo Passanezi Filho a partir del 23/07/2012

Director Administrativo

Pío Adolfo Bárcena Villarreal

Director de Operaciones

Celso Sebastião Cerchiarì

COMITÉS

GRI 2.9

Comité de Auditoría Interna

Formado por cuatro miembros del Consejo de Administración y un auditor corporativo del Grupo ISA, el Comité de Auditoría Interna tiene como objetivo fortalecer el sistema de control interno, la gestión de riesgos y las prácticas de gobierno corporativa.

El comité también tiene entre sus atribuciones aumentar la efectividad de la auditoría interna, acompañar y evaluar el trabajo de los auditores independientes aprobar el Plan Anual de Auditoría Interna, supervisar su cumplimiento y asegurar la implementación de mejoras recomendada por los auditores internos y externos.

La CTEEP posee un Plan de Auditoría Interna para un ciclo de tres años, en el cual el 100% de las unidades (regionales y sede) son auditadas. Este plan considera la evaluación de riesgos en los procesos, incluyendo corrupción. (GRI SO2)

Composición:

Fernando Maida Dall'acqua, Sinval Zaidan Gama, Isaac Yanovich Farbaiarz, Julián Darío Cadavid Velásquez y John Jairo Vásquez López

Comité de Remuneración

Integrado por tres miembros del Consejo de Administración, es responsable por monitorear, analizar y proponer temas relacionados con la remuneración de los directores y consejeros, indicación de miembros para la Dirección, cargos y salarios, política salarial, remuneración variable, participación en ganancias y resultados (PLR) y acuerdos colectivos de trabajo

Composición:

Comité de remuneración

Luis Fernando Alarcón Mantilla, Luisa Fernanda Lafaurie Rivera, Orlando José Cabrales (hasta 21/05/2012) y Isaac Yanovich Farbaiarz (a partir de 21/05/2012)

NUESTRAS DIRECTRICES

GRI 4.6

Para garantizar la seguridad en la divulgación y la preservación de la confidencialidad sobre las informaciones relevantes, la CTEEP posee, desde el 2002, una Política de Divulgación de Acto o Hecho Relevante, aprobada por el Consejo de Administración. En el 2010, la Compañía fortaleció su posición con el lanzamiento del Código de ética y el Código de Gobierno Corporativo, ambos aprobados también por el Consejo. Ese conjunto de prácticas tiene como objetivo fortalecer la transparencia de la gestión, aumentar el valor institucional de la Compañía y el acceso a su capital por parte de los inversionistas.

ORGANISMOS RECTORES

GRI 4.12, 4.13

Alineada con las exigencias del mercado, con base en una actuación responsable, la CTEEP sigue, de manera voluntaria, las directrices relacionadas a los organismos rectores de referencia nacional e internacional como:

Pacto Mundial

La CTEEP es signataria del Pacto Mundial de las Naciones Unidas desde el 2011. La incorporación expresa la decisión de la compañía de apoyar y difundir en su esfera de influencia los Diez Principios del Pacto Mundial, que abarcan Derechos Humanos, Derechos del Trabajo, Protección al Medio Ambiente y Lucha contra la Corrupción en todas sus formas.

Para mantenerse en la red del Pacto Mundial, un requisito fundamental es la rendición de cuentas pública y anual mediante una Comunicación de Progreso (COP). En este sentido, en el 2012, la CTEEP presentó el Informe Anual y de Sostenibilidad 2011, que fue puesto a disposición también en el sitio web del Pacto Mundial (<http://www.unglobalcompact.org/participant/14976>). Adicionalmente, en el 2012, la CTEEP firmó la carta de "Contri-

bución Empresarial para la Promoción de la Economía Verde e Inclusiva”, que consiste en la formalización colectiva del posicionamiento de empresas y organizaciones signatarias del Pacto Global en Brasil en relación a los desafíos de sostenibilidad debatidos en Rio+20. Firmado por más de 200 organizaciones, el documento presenta diez compromisos en favor de la economía verde y destaca la importancia del papel de las empresas para la sostenibilidad.

En consonancia con esos compromisos, la CTEEP participó, en mayo del 2012, en el SMARS – V Seminario Brasileño de Medio Ambiente y Responsabilidad Social en el Sector Eléctrico, presentando temas del Programa de Educación para la Sostenibilidad y el compromiso de la empresa con los derechos humanos.

Norma Internacional ISO 26000

La Norma Internacional ISO 26000 de Directrices sobre Responsabilidad Social ha sido una referencia importante para la gestión del tema en la CTEEP. La compañía comenzó a considerar tales directrices en el 2011, cuando el Grupo ISA propuso un plan de trabajo basado en el alineamiento entre Responsabilidad Social Empresarial (RSE) y la norma ISO 26000, partiendo de un autodiagnóstico. Después del análisis de los resultados de esa autoevaluación, fue creado un plan de acción dirigido a las fragilidades y oportunidades identificadas, que fue puesto en práctica durante el 2012.

Ese plan de trabajo fue revisado en el 2012 durante un Workshop de RSE realizado por la ISA con las empresas del Grupo. Fueron presentados los resultados del plan de acción en ejecución y de un nuevo autodiagnóstico, más amplio (con 336 preguntas), que abordó los temas centrales de la norma.

A partir del análisis de los resultados y de la relevancia de los temas para la organización, la CTEEP actualizó el plan de acción para el 2013, lo que promoverá aún mayores avances en la gestión de los temas relacionados con el ejercicio de su responsabilidad socioambiental.

Indicadores Ethos de Responsabilidad Social Empresarial

Para evaluar su gestión desde la perspectiva de la sostenibilidad y de la responsabilidad social, la CTEEP utiliza los Indicadores

Ethos de Responsabilidad Social Empresarial desde el 2007. La herramienta permite que la compañía realice un autodiagnóstico a través de un cuestionario estructurado en siete temas: 1) Valores, Transparencia y Gobierno; 2) Público interno; 3) Medio ambiente; 4) Proveedores; 5) Consumidores y clientes; 6) Comunidad; y 7) Gobierno y sociedad.

El sistema ofrece apoyo para orientar la planificación de las acciones de la compañía enfocada en la sostenibilidad, a partir de un informe Diagnóstico. Este informe presenta el desempeño de la empresa en cada indicador, incluyendo la puntuación media de todas las empresas declarantes y del grupo que integra las diez mejores posiciones. Además el sistema señala sinergias con otras iniciativas, tales como las directrices de *Global Reporting Initiative* (GRI), el Pacto Mundial, los Objetivos de Desarrollo del Milenio de las Naciones Unidas, las directrices ISO 26000 y la norma SA 8000.

Para aumentar el uso de esta herramienta, la CTEEP se inscribió, en el 2012, en dos Grupos de Trabajo – de Proceso y de Aplicabilidad – enfocados en la revisión de la 3ª Generación de Indicadores Ethos. Los grupos promueven el intercambio de conocimiento, de forma tal que la nueva generación de indicadores pueda ser institucionalizada en el plano nacional e internacional con su carácter de gestión fortalecido. A lo largo del 2013, la empresa participará en los grupos mediante encuentros presenciales y de análisis de materiales enviados por el instituto.

Guía de Examen de Sostenibilidad

Siempre atenta a las referencias del mercado y las herramientas que puedan ayudar en la gestión para la sostenibilidad, la CTEEP participó por quinto año consecutivo (desde el 2008) en el proceso de levantamiento de informaciones para la Guía de Examen de Sostenibilidad.

Para participar, la empresa responde un cuestionario elaborado por el Centro de Estudios de Sostenibilidad de la Fundación Getulio Vargas (GVCes), compuesto por aproximadamente 140 preguntas sobre su compromiso con la sostenibilidad, la transparencia, el gobierno corporativo, además de las dimensiones económico-financieras, social y ambiental.

Al final del proceso, la Compañía recibe un informe con sus notas organizadas por dimensiones, criterios e indicadores, así como las medias de las participantes y de las 20 empresas consideradas "modelo". Este material es una herramienta importante de autoevaluación, que permite identificar oportunidades de mejoría en diversas áreas.

CIER

La Comisión de Integración Energética Regional (CIER) es una organización sin fines de lucro, con el objetivo de promover e incentivar la integración de los sectores regionales de energía eléctrica. La CTEEP, como participante de la CIER, desarrolla acciones que promueven, entre otros aspectos, la eficiencia del sector; la asistencia y cooperación técnica; la transferencia de conocimientos y experiencias; la investigación y el desarrollo y el uso regional de energía eléctrica con énfasis en temas ambientales.

CÓDIGO DE ÉTICA

El Código de Ética de la CTEEP materializa la filosofía y los valores corporativos de la Compañía, fortaleciendo su identidad corporativa y coherencia institucional. El Código de Ética está alineado a los principios éticos aplicables al Grupo ISA y a sus empresas.

Este documento orienta el comportamiento de todos los colaboradores, consejeros, gestores, prestadores de servicio y empleados temporales en el relacionamiento profesional con los diversos públicos de interés de la Compañía, siguiendo los principios éticos y conductas honestas, constructivas, idóneas y socialmente responsables.

La CTEEP entiende por atributos éticos:

Transparencia – Actuar de manera confiable, accesible, clara y honesta.

Reciprocidad – Respeto a la dignidad del otro con quien la Empresa se relaciona, en un ambiente de reconocimiento mutuo de las obligaciones y de los derechos de las partes involucradas.

Responsabilidad – Compromiso de realizar lo prometido y de cumplir los parámetros, políticas y patrones de la Organización.

Diversidad – Reconocimiento de que la diferencia entre las personas contribuye para un ambiente de respeto y enriquece a la Organización en los lugares y culturas donde actúa.

Compromiso – Deber de los colaboradores de cumplir con sus responsabilidades para alcanzar los objetivos de la misión de la Organización. Implica realizar, con cuidado y dedicación, los trabajos y deberes que les son propuestos en la empresa.

La gestión del Código es realizada por el Comité Interno de Ética, que tiene como objetivo analizar manifestaciones y direccionar según sea necesario para adoptar acciones en caso de incumplimiento. En el 2012, no fueron identificados casos de discriminación o corrupción en la Compañía. (GRI SO4, HR4)

Anticorrupción

GRI SO2, SO4

Históricamente, no existen registros de situaciones de corrupción en la CTEEP, situación que se mantuvo en el año 2012. En su Política de Gestión Integral de Riesgos (GIR), el escenario que representa una situación de corrupción es el riesgo de "favorecimiento de colaboradores y/o contratados por actividades antiéticas o ilícitas", que cita la importancia de la confidencialidad de informaciones, en especial para las personas en situación de conflicto de intereses. Además, la empresa posee una Política de Control Interno, que trata de los procesos adoptados para garantizar el control efectivo de sus operaciones, con mecanismos de supervisión basados en el análisis de riesgos y en las dimensiones de monitoreo, información y comunicación.

Los controles existentes para reducir ese riesgo incluyen la creación y la divulgación del Código de Ética para los grupos de interés de la compañía; la disponibilidad de la Línea Ética (herramienta para encaminar dudas, críticas y denuncias relacionadas a cuestiones antiéticas y anticorrupción, disponible para todos los grupos de interés de la compañía), la exigencia de cláusulas de confidencialidad para contratos específicos; y un Plan de Administración de Crisis.

En el 2012, la CTEEP no realizó entrenamientos específicos sobre políticas y procedimientos anticorrupción. No obstante, el tema fue abordado en el ámbito del entrenamiento *E-learning* del Programa de Educación para la Sostenibilidad (ver más información en el ítem Educación para la Sostenibilidad). (GRI SO3)



Competitividad y Gestión

Fueron concluidos y puestos en operación 60 proyectos de refuerzo, mejoras y modernización en el 2012.

ESTRATEGIA

El crecimiento sostenible con énfasis en la continuidad del negocio y la continua generación de valor son ejes fundamentales de la estrategia de negocio de la Compañía. Para facilitar los desafíos de crecimiento, la CTEEP invierte en la optimización de activos existentes mediante refuerzos y nuevas conexiones, y mantiene una disciplina constante de evaluación de oportunidades de adquisiciones, con la participación en subastas de activos de transmisión.

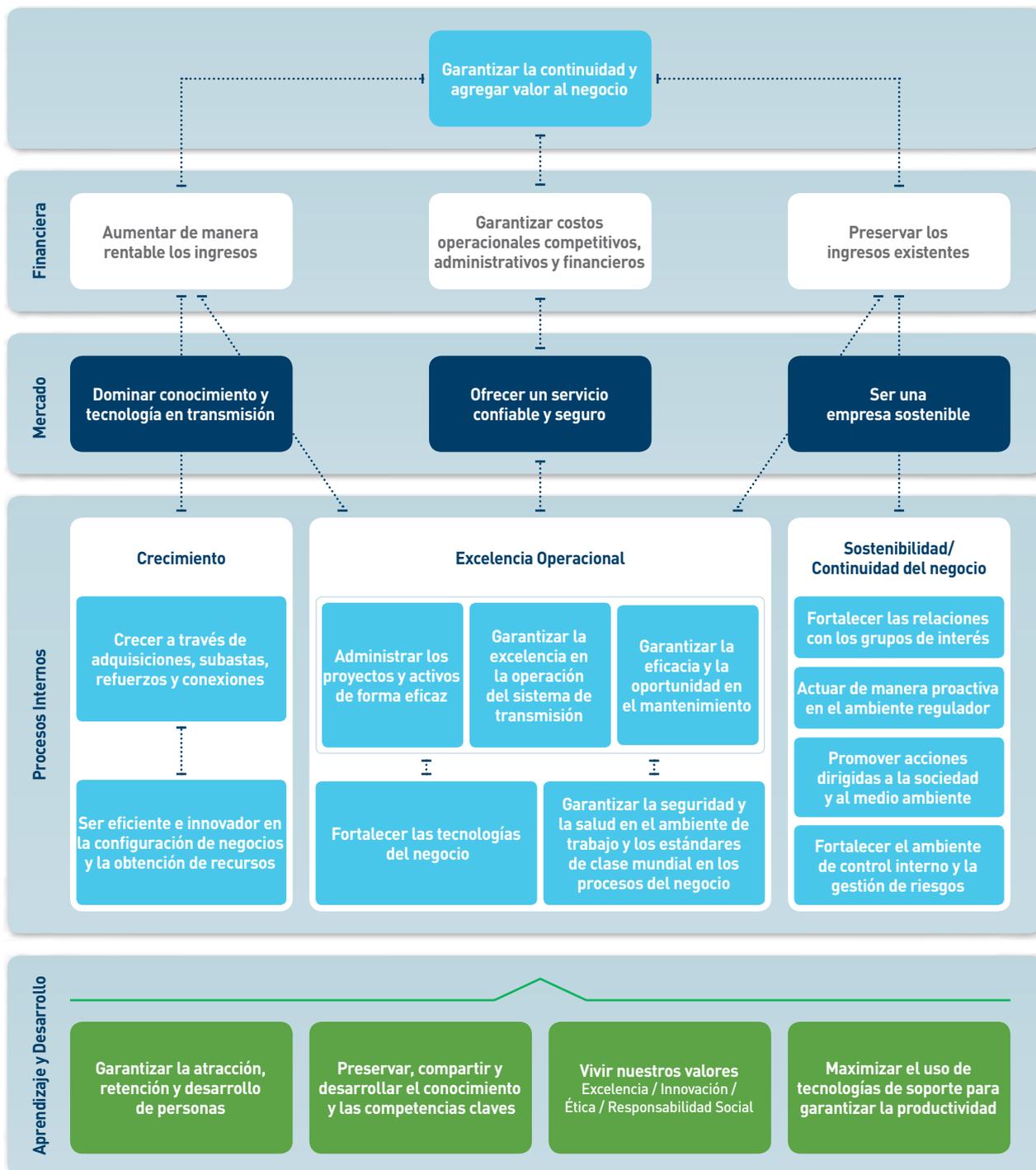
Mapa estratégico

Basado en el Marco de Referencia Corporativo, en el cual constan todos los elementos de la estrategia – Visión, Misión, Valores, Mapa de Objetivos, Indicadores, Metas y Proyectos – la CTEEP adopta un modelo de gestión estratégica alineado e integrado, con el objetivo de obtener el mejor análisis sobre el alcance de la estrategia de negocio de la organización, contribuyendo fuertemente con el proceso de toma de decisión.

La empresa utiliza la metodología Balanced Scorecard (BSC) en su modelo de gestión, con un mapa estratégico y diversos niveles de indicadores, de forma que abarque todos los departamentos y conseguir que todos colaboren para alcanzar los objetivos estratégicos de la Compañía.

En el modelo de gestión también son utilizadas Reuniones de Análisis Estratégico (RAE) periódicas, enfocadas en el seguimiento de los proyectos que llevan a la implantación de la estrategia definida, además de la diseminación del conocimiento sobre estrategia y concientización del papel de todos en la ejecución de la misión de la CTEEP.

Mapa estratégico



GESTIÓN DE RIESGOS

GRI 1.2, 4.11

La gestión de riesgos corporativos, aspecto esencial en el modelo de gestión adoptado, es un punto de constante perfeccionamiento en la CTEEP. Por esto, la Compañía mantiene una política formal de gestión de riesgos que integra informaciones de las más diversas áreas, con el fin de mapear, monitorear y anticipar la gestión de los riesgos que puedan interferir en la buena gestión de los negocios, impactando negativamente en los resultados o colocado en riesgo su eficiencia operativa. Creado en el 2008 la CTEEP cuenta con un Comité de Riesgos, compuesto por seis miembros, que se reúne cuatro veces por año.

La compañía adopta el proceso de Gestión Integrada de Riesgos (GRI), un sistema de evaluación y seguimiento de los riesgos y del ambiente de controles internos de los procesos, basado en la metodología internacional *Enterprise Risk Management* (ERM). La herramienta permite identificar posibles riesgos, indicando acciones para administrarlos en todos los procesos. El modelo de la CTEEP aborda temas como la participación en subastas de transmisión, gobierno corporativo y el relacionamiento de la Empresa con sus subsidiarias.

Actualmente, la Compañía mapea 38 escenarios de riesgo, que son monitoreados continuamente y priorizados de acuerdo con el grado de exposición y la probabilidad de existencia. Los riesgos de mayor importancia medidos por la CTEEP son:

- de crecimiento;
- de atrasos en proyectos por incumplimientos contractuales;
- jurídicos;
- reguladores;
- relacionados a fenómenos de la naturaleza;
- de fallos humanos o de procedimientos; y
- de accidentes con colaboradores o terceros.

Mediante cuatro matrices de riesgo, la Compañía gestiona la probabilidad y el impacto de cada uno de los escenarios en cuatro recursos fundamentales: financiero, humano, de información y de imagen. Además, asocia la GRI a los controles internos, con el seguimiento de los escenarios, que ayuda a la identificación, de forma anticipada, de la posibilidad de existencia de fallos.

En este sentido, la Compañía cuenta con un Plan de Atención a Emergencias, que incluye informaciones de logística y recursos para la recuperación de las Líneas de Transmisión, garantizando el funcionamiento perfecto de sus líneas de transmisión (TLs). El objetivo es alcanzar el menor impacto posible en el sistema eléctrico, promoviendo también la seguridad de los colaboradores.

Periódicamente, son realizados los entrenamientos de los equipos de mantenimiento, involucrando disposiciones a ser adoptadas en caso de emergencia en relación a la comunidad, autoridades y clientes industriales. En el transcurso del 2012, fueron realizados seis entrenamientos relacionados a la cultura de gestión de riesgos, completando 48 horas e involucrando a 58 colaboradores de todas las áreas y niveles jerárquicos.

Para el análisis de los riesgos financieros, son utilizados instrumentos de hedge cambial (*swap*), que tiene como objetivo principal neutralizar los riesgos de variación cambial, inherentes a los contratos de préstamos en monedas extranjeras.

Con el objetivo de buscar la actualización y la continua evolución de sus herramientas de gestión de riesgo, el Comité de Riesgo trabajó, en el 2012, en la visión del escenario de riesgo de proveedores con irregularidades, además de elaborar un informe de datos trimestrales de los riesgos considerados prioritarios. Las evaluaciones realizadas por el Comité llevaron a la sugerencia de mejoras, que fueron transformadas en diversas acciones en el transcurso del año, destacándose las siguientes:

Seguimiento mensual de 30 proveedores, a ser realizado por una empresa especializada

Realización del registro previo de proveedores

Análisis de proveedores, en cuanto a la capacidad de ejecución del servicio

Entrenamiento de todos los gestores

También en el 2012, fue estructurado y divulgado el nuevo mapa estratégico, que mejor alinea la GRI al tema de la sostenibilidad y la continuidad de los negocios de la Compañía y del Grupo ISA, como una importante herramienta de gestión empresarial.

En el último trimestre del año, la CTEEP realizó el Encuentro Anual de los Equipos de Gestión de Riesgos en el ISA. Durante el evento, fueron discutidos diversos temas, como el perfeccionamiento en la metodología de la GRI, integración de las informaciones de la Auditoría Interna, GRI y Gestión de Procesos y la futura creación de una Reaseguradora Cautiva del ISA.

RIESGOS RELACIONADOS A CAMBIOS CLIMÁTICOS

GRI 1.2, EC2

La alta dirección de la CTEEP permanece alerta sobre los riesgos e impactos que los cambios climáticos traen para la Compañía, de acuerdo con las directrices del Grupo ISA. La organización analiza los posibles cambios en la gestión del negocio en función de aspectos ambientales, así como la incorporación de criterios ambientales y sociales más exigentes en el ámbito regulador, la configuración de la matriz energética y las exigencias de la sociedad.

Además de eventos climáticos que afectan directamente las actividades de la Compañía, la posibilidad de producción de energía a partir de generadores residenciales más baratos y eficientes es otro de los aspectos que pueden afectar el negocio y las estrategias de la empresa en los próximos años.

En este sentido, la Compañía actúa de manera coherente con el acuerdo firmado con el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), definiendo programas que promuevan la educación de sus colaboradores con el fin de minimizar los riesgos e identificar oportunidades para enfrentar los cambios climáticos. Además de invertir en proyectos dirigidos a la eficiencia de procedimientos, la Compañía destaca la oportunidad de ofrecer nuevas tecnologías y servicios a la sociedad, aumentando sus ventajas competitivas en el mercado.

PLAN DE ATENCIÓN A EMERGENCIAS

GRI EU21

La CTEEP posee un Plan de Atención a Emergencias en líneas de transmisión en caso de caída de estructuras metálicas e indisponibilidad del sistema eléctrico. El plan contiene informaciones

de logística y recursos para la recuperación de las LTs de forma que provoque el menor impacto en el sistema eléctrico, así como garantizar la seguridad y la salud de los colaboradores.

Para garantizar el reciclaje y el uso del plan, la empresa realiza entrenamientos periódicos de los equipos de mantenimiento, involucrando las medidas necesarias junto a las comunidades, autoridades y clientes industriales.

La CTEEP también mantiene a las autoridades públicas y las agencias públicas conscientes de los detalles de las situaciones que ocurren, así como de los cronogramas de recuperación, para que estas aprueben y acompañen el desarrollo de los planes de acción preventivos o correctivos. Las informaciones son divulgadas por la asesoría de prensa para diversos medios de comunicación y en el sitio web de la Compañía.

Además, el plan de atención a emergencias contempla los hechos de carácter ambiental, teniendo una sistematicidad para el registro de las situaciones. Estas normalmente, se restringen al espacio físico de las subestaciones, no caracterizando los riesgos para el entorno.

PLANIFICACIÓN TECNOLÓGICA & INNOVACIÓN

GRI EU8

En un escenario de constantes transformaciones en el sector eléctrico brasileño, la CTEEP encuentra diversos desafíos como, por ejemplo, la diversificación de las fuentes energéticas, la introducción de fuentes renovables en el sistema, el avance constante en los conceptos de gestión, técnicas más inteligentes de planificación y expansión de las redes de energía y nuevos conceptos de redes inteligentes. Con el fin de enfrentarlos, la Compañía se ha estructurado para transformar dificultades en oportunidades para la innovación, de forma sostenible y socialmente responsable.

Dentro del Programa de Investigación y Desarrollo de la CTEEP, regido por la Ley 9991/2000 que establece un porcentaje de sus Ingresos Operacionales Netos a ser aplicado en proyectos innovadores, fueron prospectados y estructurados, en el 2012, los proyectos considerados estratégicos para la consolidación

de un ambiente innovador y al mismo tiempo cohesionado con los valores de la empresa. En el 2012, fueron implantados cuatro proyectos nuevos, los cuales se muestran a continuación:

▪ **Desarrollo de la metodología para la evaluación y minimización de las causas de fuga y deterioro de los materiales para sellar en equipos con aislamiento por gas SF6**

El proyecto tiene el objetivo de determinar las principales causas de emisión atmosférica del gas SF6 en la CTEEP, considerando las pérdidas generales en el sistema, las pérdidas por fugas, las pérdidas por mantenimiento y las pérdidas en los cilindros de gas. Busca también desarrollar una metodología para evaluar la degradación de los materiales de sellar en servicio, para controlar y reparar fugas en equipos aislados por gas SF6 y desarrollar una especificación de materiales de sellar para esos equipos.

Socios operacionales: Diagno y Universidad Regional de Blumenau

▪ **Desarrollo del Sistema Piloto para la Evaluación Automática de Seguridad Dinámica basado en regiones de Seguridad y medición Fasorial Sincronizada**

En el 2012, se inició el desarrollo de un sistema piloto de evaluación automática de la seguridad dinámica, con la intención de apoyar la toma de decisión en tiempo real, empleando regiones de seguridad y datos de medición fasorial sincronizada. Con esto, se espera explorar recursos estratégicos de control de tensión evitando maniobras innecesarias; agilizar y apoyar la recuperación de elementos de la red, a través de la determinación en tiempo real de los ángulos máximos para el cierre de anillos, sugiriendo medidas de reexpedición; apoyar, a cortísimo plazo, el análisis de intervenciones de urgencia en equipos de la red, considerándose los datos en tiempo real; colaborar para un mejor desempeño, y disminuir el riesgo de impacto en grandes centros de carga de Estados vecinos. Tales resultados contribuyen a la calidad del suministro de energía a la población.

Socios operacionales: Universidad Federal de Santa Catarina y HPPA Consultoría

▪ **Desarrollo de Modelado de VSC (Voltage Sourced Converter) en redes interconectadas HVDC (High-Voltage Direct Current) en malla**

Iniciado en el 2012, el proyecto desarrolla modelos de apli-

cación de la tecnología de VSC dirigidos a las aplicaciones en estudios de flujo de potencia; transitorios electromecánicos y electromagnéticos; desempeños de control; y operación en arreglos de redes en malla y multiterminales. La nueva tecnología facilitará la comparación entre las tecnologías LCC (*Line-commutated converters*) y VSC, además de promover el uso de redes de transmisión en malla y en corriente continua, lo que podrá ayudar en la integración de parques de generación eólica y solar.

Socio operacional: J2 Consultoría

▪ **Perfil de CIM para la Transmisión Brasileña con Aplicación en Sistemas Heredados**

Establecer un modelo para integrar los sistemas, actuales y futuros, de gestión de la operación de la transmisión de energía eléctrica en Brasil. La CTEEP acumuló conocimiento en gestión de activos y codificó parte de este conocimiento en diversos programas de ordenador para cumplir secuencias de pasos de los procesos de negocio en este ambiente complejo, de fuerte interacción entre equipos geográficamente distribuidos y de distintas especialidades técnicas. El proyecto tiene el objetivo de desarrollar herramientas que funcionarán como plataforma de conexión de los sistemas ya existentes o de futuros sistemas que la CTEEP adquiera o desarrolle.

Socio operacional: InForma Software y Universidad Federal de Pernambuco

En el 2012, el valor invertido en los proyectos nuevos y en desarrollo completó R\$ 12.952.112,42. Este valor forma parte de una inversión total de R\$ 46 millones en 22 proyectos, dos de los cuales abordan temas Estratégicos propuestos por la ANEEL.

Las inversiones en el 2012 están relacionadas a los siguientes proyectos que estaban en desarrollo:

▪ **Identificación de Áreas Potenciales para el Escudo Verde, como alternativa a la siega en áreas inadecuadas para actividades agrícolas y de Preservación Permanente (APP), bajo las LTs (Escudo Verde)**

El proyecto comenzó en el 2009, con el objetivo de desarrollar una técnica adecuada para la ocupación de áreas de Preservación Permanente (APPs) debajo de las líneas de

transmisión con especies nativas de bajo porte. Esa iniciativa ayuda en la reducción del mantenimiento por poda o siega y disminuye los riesgos de accidentes e incendios, además de traer beneficios ambientales, como la interconexión de fragmentos forestales a través de la formación de corredores ecológicos, la preservación de los recursos hídricos y la conservación de la diversidad de la flora y la fauna local. Este proyecto produjo un Manual de Reestructuración de Plantas Ciliares bajo las Líneas de Transmisión de Energía Eléctrica y un workshop a ser realizado con los técnicos de las líneas para la difusión de la técnica.

Socio operacional: Escuela Superior de Agricultura Luiz de Queirós – USP

▪ **Uso de nuevas metodologías para la localización de derrame de aceite en cables tipo OF**

Desde el 2009, el proyecto ha desarrollado una tecnología local, basada en el uso de rastros de gas perfluorocarbono (PFT), que permite localizar el derrame de aceite de cables OF, en el menor tiempo posible, sin la necesidad de desconectar la línea, optimizando el suministro de energía. La metodología se encuentra en uso actualmente en la Línea XAV-BAN (Xavantes – Bandeirantes) de la CTEEP.

Socio operacional: AJOL Ingeniería

▪ **Desarrollo de Metodología y Herramientas Computacionales para el Análisis automático de Incidentes**

El desarrollo tuvo como objetivo automatizar el proceso de análisis de los incidentes en el sistema de transmisión de energía eléctrica basado en la aplicación de las técnicas de inteligencia computacional, resultando en una mejoría de la calidad de los servicios prestados a la población.

Socios operacionales: Asotech y Enacom

▪ **Desarrollo del Sistema experto de diagnóstico basado en el monitoreo on-line de ruidos en transformadores de transmisión para la identificación de defectos eléctricos internos**

El proyecto tiene el objetivo de desarrollar un sistema experto automatizado de apoyo a decisiones, con el fin de ayudar al área de manutención en la identificación y localización de averías en los transformadores de transmisión, diagnosticando con precisión el tipo de mantenimiento (predictivo, preventivo o correctivo) más adecuado.

Socios operacionales: Escuela de Ingeniería de São Carlos – USP y Universidad Estadual Paulista (UNESP) – Baurú

▪ **Desarrollo de un Sistema de administración de comandos de teleprotección y protección de LT**

Se busca desarrollar un sistema de administración de los comandos de teleprotección y protección de las líneas de transmisión, utilizando las informaciones de actuaciones de los relés de esta naturaleza, suministrando subsidios para la gestión de mantenimientos de los sistemas de teleprotección.

Socios operacionales: Fundación para el Desarrollo Tecnológico de la Ingeniería

▪ **Sistema Interactivo para el Diagnóstico de fallos en equipos mediante Redes Bayesianas**

Este proyecto tiene como objetivo desarrollar una metodología innovadora que ayude en la planificación de la expansión a suministrar subsidios para realizar diagnósticos preliminares, ayudando a la identificación de razones de fallos en equipos de subestaciones y líneas de transmisión.

Socios Operacionales: Universidad Federal de Santa Catarina e Instituto Tecnológico de Investigación de la Baixada Santista

▪ **Confiabilidad integrada estratégica en conexiones de cables de líneas aéreas de alta tensión.**

El estudio pretende desarrollar una metodología para la mejoría de la Confiabilidad en Sistemas de Transmisión de Energía Eléctrica, principalmente en las modificaciones de las líneas y también en la previsión de inspecciones y mantenimientos preventivos, buscando optimizar la calidad en los procesos relacionados a operaciones de esas modificaciones.

Socio Operacional: PRINSIS Ingeniería

▪ **Metodología Eficiente para la Coordinación óptima de relés de sobrecorriente direccionales en Sistemas Eléctricos de Malla**

En este proyecto, se pretende el desarrollo de una metodología avanzada e innovadora, capaz de suministrar soluciones prácticas y seguras para el problema de ajuste de relés direccionales de sobrecorriente de sistemas de protección en redes de transmisión de energía eléctrica, que garantizarán la estabilidad del sistema eléctrico.

Socios operacionales: Fundación Para el Desarrollo de Baurú – FUNDEB

- **Sistema inteligente para la gestión de activos de transmisión de energía eléctrica, a través del seguimiento de descargas parciales.**

Las descargas parciales en equipos son responsables por gran parte de los fallos en el servicio en equipos de alta y extra tensión y son consideradas de difícil detección en campo. El objetivo de este proyecto es desarrollar un sistema inteligente para la detección, análisis y seguimiento de las descargas parciales en equipos, incluyendo la interpretación automatizada de los patrones de las descargas eléctricas, considerando el historial de las mediciones de laboratorio y de campo disponibles.

Socio Operacional: IEE – Instituto de Electrotécnica y Energía/USP

- **Asignación de Tecnologías FACTS en Sistemas de Transmisión para beneficio de la Operación de la Red**

Iniciado en el 2011, el proyecto evalúa la instalación de equipos FACTS en la red de transmisión, en particular en la Red Básica del sector eléctrico brasileño, proporcionando una mejoría en el control de la tensión, el amortiguamiento de las oscilaciones transitorias del sistema, la minimización de la corriente de corto circuito, un mayor control de la carga de los elementos de la red y con eso, la disminución de la incidencia de blackouts.

Socios operacionales: Marangon Ingeniería y la Universidad Federal de Itajubá

- **SIA - Sistema de Aislamiento Adaptativo Basado en el Seguimiento de la Estabilidad del SIN (Sistema Integrado Nacional)**

Desde el 2011, la CTEEP está trabajando en la construcción de un sistema computacional online real-time para detectar situaciones de riesgo en el sistema de transmisión de la Compañía. Al detectar posibles problemas en el SIN, el SAI determina y ejecuta automáticamente acciones para mantener el suministro de energía en determinadas áreas durante disturbios en la red. Eso es posible mediante la separación de trechos de la transmisión, evitando impactos económicos y de seguridad para la población.

Socio operacional: CHOICE Technologies

- **Desarrollo de metodologías físico-químicas y dieléctricas para la evaluación de la condición de sistemas de aislamiento papel/aceite utilizados en equipos de subestaciones**

La CTEEP ha desarrollado, desde el 2011, metodologías físico-químicas y dieléctricas para evaluar la condición de los sistemas aislantes que utilizan papel-aceite en equipos de sus subestaciones. El objetivo final es contar con una herramienta de mantenimiento predictiva y minimizar la probabilidad de fallo en esos equipos.

Socio operacional: LACTEC

- **Construcción de un sensor meteorológico integrado de rayos, lluvia, temperatura y viento con transmisión de datos en tiempo real que será insertado en una plataforma WEBGIS con sistema de alerta de tiempo severo GRI EC2**

La construcción de un sensor meteorológico integrado para la medición y transmisión de datos en tiempo real de descargas atmosféricas, temperatura, viento y lluvia, insertados en una plataforma WEBGIS, se inició en el 2011, con el objetivo de ayudar en la previsión del tiempo a corto plazo, con la emisión de alertas que permitan una mejor gestión de riesgos en la transmisión de energía. Actualmente, no existe un sensor con las mismas características disponible en el mercado.

Socios operacionales: Clima tiempo y XMobots

- **Sistema para la Determinación de la Concentración de PCBs (bifenilos policlorados) en líquidos aislantes de equipos Eléctricos de Alta Tensión**

El proyecto se inició en diciembre del 2011 con el objetivo de desarrollar un sistema compuesto de cromatografía, metodología y software, para determinar la concentración de PCBs en líquidos aislantes de equipos eléctricos, tales como transformadores de potencia. La presencia de esta sustancia representa una potencialidad de riesgo al medio ambiente y a la salud humana. Por eso, la Compañía está atenta para acompañar de forma precisa el nivel de contaminación de los líquidos aislantes de sus equipos para garantizar una actuación responsable en sus operaciones.

Socio operacional: LACTEC

- **Herramientas Inteligentes para Diagnósticos en Transformadores de Transmisión Sometidos a Esfuerzos Electromagnéticos Severos.**

El objetivo de este proyecto es desarrollar herramientas integradas por sistemas de soporte a la decisión, que permitirán el diagnóstico de averías en transformadores de transmisión sometidos a esfuerzos electromagnéticos severos. El

proyecto contempla también la implementación de pruebas exhaustivas que permitan evaluar los desarrollos realizados y viabilizar su perfeccionamiento.

Socios Operacionales: Escuela de Ingeniería de São Carlos – USP y Universidad Estadual Paulista (UNESP) – Bauru

Están siendo desarrollados también dos proyectos en Temas Estratégicos de la ANEEL:

▪ **Convocatoria n° 6 de la ANEEL: Proyecto Supercabo - Desarrollo de Tecnología de Cables Superconductores de Alta Temperatura para Sistemas Eléctricos de Potencia**

El proyecto busca minimizar el distanciamiento tecnológico entre el cuerpo técnico de las concesionarias y las demás empresas internacionales del sector eléctrico que ya invirtieron y emplean la tecnología de Superconductividad. El trabajo engloba proyecto, simulación, construcción y prueba en laboratorio de un prototipo de Cable Superconductor trifásico, de cinco metros de largo, usando cintas superconductoras de segunda generación. Contempla también la instalación de un prototipo en una subestación a ser definida, con un sistema de refrigeración criogénica y un sistema de seguimiento.

Alianzas: Cemig (proponente), ECATE, NovaTrans Energía, Transmisora Aliança y la Universidad Federal Rural de Rio de Janeiro – UFRRJ (Ejecutora).

▪ **Convocatoria n° 13 - Desarrollo de competencias y evaluación de disposiciones técnicas y comerciales en la generación distribuida con sistemas fotovoltaicos conectados a la red**

La ejecución de este proyecto estratégico contempla, entre otros aspectos, la instalación de una central solar fotovoltaica de 525 kWp y una estación solarimétrica, además de estudiar y evaluar el impacto de la generación fotovoltaica en el sistema de distribución.

Alianzas: CESP y Programa Permanente de Uso Eficiente de Energía en la USP el Instituto de Electrotécnica y Energía - IEE/USP (Ejecutoras)

Prospección Tecnológica

En la segunda edición del ejercicio de Prospección Tecnológica organizado por la CTEEP, fue realizado un Panel de Especialistas en Mantenimiento que reunió a profesionales nacionales e internacionales para debatir sobre las tendencias tecnológicas en el sector eléctrico. El lugar destacado de este año fue para el tema Tecnologías de Mantenimiento de Sistemas de Transmisión de Energía Eléctrica, con tres temas principales: mantenimiento en equipos de subestación, mantenimiento en líneas aéreas y subterráneas, comandos y controles y telecomunicación, pensando en los temas actuales y en el horizonte de los próximos diez años.

PRESENTE Y FUTURO

La prospección tecnológica proporcionó una visión del escenario actual y de las perspectivas futuras:

Dónde estamos...

- La demanda de energía eléctrica es cada vez mayor, por eso la confiabilidad es más importante que nunca.
- La capacitación de profesionales y la gestión del conocimiento son fundamentales para el desarrollo y la continuidad del negocio de las compañías del sector.
- El espacio físico para grandes instalaciones como subestaciones y líneas de transmisión se está tornando cada vez más raro.
- Los avances tecnológicos están trayendo grandes cambios para los equipos y procesos, como la migración de la tecnología analógica para la digital.

... y qué nos reserva el futuro

- La transmisión de grandes bloques de energía a largas distancias será frecuente – lo que altera el diseño de los equipos actuales y su mantenimiento, además de la adopción de nuevas tecnologías.
- Con procesos y actividades cada vez más integrados, el perfil de los profesionales cambiará significativamente, dejando de ser especialistas en un único tema para tener una visión más amplia sobre diferentes especialidades.
- La introducción de nuevos materiales será una solución para el aumento del potencial de transmisión de energía – algo esencial con la falta de espacios. Un ejemplo es el Nomex, una fibra sintética usada como aislante, que soporta temperaturas más altas. Esto hace que equipos como los transformadores, necesiten menos material en su composición y, por esto, tengan menores dimensiones.
- Software administrarán grandes bases de datos, que proporcionarán análisis rápidos y más completos. Esto influirá en el modo en que serán proyectados los equipos, operados y también en su mantenimiento.

EL SECTOR ELÉCTRICO

GRI EU6

De acuerdo con el Ministerio de Minas y Energía (MME), el sistema eléctrico brasileño está formado por el Sistema Interconectado Nacional (SIN), que integra los subsistemas Sur, Sudeste/Centro-Oeste, Norte y Nordeste y por algunos sistemas aislados, que atiende a más del 98% de la población de Brasil. La coordinación y el control de la operación de las instalaciones de generación y transmisión de energía eléctrica del SIN son responsabilidad del Operador Nacional del Sistema Eléctrico (ONS), fiscalizado y regulado por la Agencia Nacional de Energía Eléctrica (ANEEL).

El marco regulador del sector está consolidado por la Ley n° 9427/1995, alterada por la Ley n° 10.848/2004, que define las reglas de funcionamiento y las actividades de generación, transmisión, distribución y comercialización de energía eléctrica.

Corresponde a la Unión, directamente o mediante concesión, autorización o permiso a terceros, explotar los servicios e instalaciones de energía eléctrica y el aprovechamiento energético de los recursos de agua. También le corresponde a la unión definir los criterios de otorgar, registrar, hacer seguimiento y fiscalizar las concesiones de derechos de investigación y explotación de los recursos hídricos, además de legislar en materia de aguas y energía eléctrica.

Actualmente, de acuerdo con el MME, el servicio de transmisión de grandes bloques de energía eléctrica por largas distancias es realizado en Brasil a través de 106.676 kilómetros de líneas de transmisión. Esa extensión incluye la red básica, las conexiones de las plantas, las interconexiones internacionales y 550,6 kilómetros en los sistemas aislados. Hasta el 2014 está prevista la implantación de otros 13.338 kilómetros.

La planificación de la expansión del sistema eléctrico brasileño es realizada con base en el Plan Decenal de Expansión de Energía, coordinado por la Empresa de Investigación Energética (EPE), cuya finalidad es prestar servicios en el área de estudios e investigaciones destinadas a subsidiar la planificación del sector energético. A partir del Plan Decenal de Energía, elaborado por la EPE, es desarrollado el Programa de Expansión de Transmisión

(PET), con un horizonte de cinco años, y del Plan de Ampliaciones y Refuerzos (PAR), horizonte de tres años. El PET es resultado del trabajo conjunto de todos los emprendimientos del sector eléctrico por región geoelectrónica de Brasil y el PAR es desarrollado por el Operador Nacional del Sistema (ONS), con base en una visión de corto y medio plazo, teniendo como fundamento el análisis del SIN. (GRI EU19)

A partir de las soluciones consensuadas de esos grupos, son definidas las obras de infraestructura necesarias para la expansión del sistema eléctrico del País, presentadas en el documento "Consolidación de Obras", publicado por el Ministerio de Minas y Energía (MME). Más informaciones pueden ser encontradas en el sitio web de la EPE (www.epe.gov.br) y del MME (www.mme.gov.br).

CRECIMIENTO

GRI EU6

Con un papel relevante para el desarrollo del País, la CTEEP ha contribuido de forma sustancial en el crecimiento del SIN, mediante las inversiones en subestaciones y líneas de transmisión implantadas en los últimos años.

La expansión de los negocios de la Compañía se centra en la expansión de su propio sistema de transmisión, la adquisición de activos existentes y la participación en subastas de nuevos activos del sector. En el último año, la Compañía participó, sin éxito, en dos subastas de transmisión de energía de la ANEEL. En el 2012, las inversiones realizadas por la CTEEP en refuerzos, modernizaciones y mejorías de los activos existentes, en la capitalización de mano de obra barata y en aportes en las subsidiarias completaron R\$952,2 millones.

Fueron concluidos y puestos en operación 60 proyectos de refuerzos, mejorías y modernizaciones en el 2012, entre la Red Básica y Demás Instalaciones de Transmisión (DITs), que presentaron un incremento en el orden de los R\$ 29 millones a los Ingresos Anuales Permitidos (RAP) de la Compañía, con una inversión de R\$ 202 millones.

Esos emprendimientos proporcionaron un aumento de 283,75 MVA en la capacidad de transformación de la CTEEP y la cons-

trucción y recapitación de 150,6 kilómetros de líneas de transmisión. También fueron instalados 207 transformadores de corriente, 203 seccionadores, 98 transformadores de potencial, 75 disyuntores y 28 bobinas de bloqueo.

Ante el incentivo del Gobierno al desarrollo de fuentes alternativas y renovables para la generación de energía eléctrica y considerando el impacto socioambiental proveniente de la implantación o ampliación de las Centrales Hidroeléctricas, se percibe en el País un aumento de las Centrales Termoeléctricas utilizando biomasa (especialmente caña de azúcar). Esa tendencia se debe intensificar aún más en los próximos años, en especial en la región Sudeste, y la CTEEP está atenta también a esa demanda.

Por eso, la Compañía ha trabajado para promover la integración de esa fuente de energía en el sistema eléctrico brasileño mediante su sistema de transmisión. En el 2012 fueron ejecutadas cinco conexiones de plantas de biomasa, con una inversión de R\$ 1,2 millones y RAP de R\$ 10 millones.

En el 2012, la Compañía obtuvo la autorización de la Agencia Nacional de Energía Eléctrica para implantar 58 proyectos de refuerzo del sistema de transmisión que traerán ingresos futuros alrededor de los R\$ 13 millones.

Subsidiarias:

IESUL

En el 2012, fue puesto en operación comercial un nuevo emprendimiento perteneciente al Lote I de la Interconexión Eléctrica Sur – IESUL: la línea de transmisión en 230 kV Jorge Lacerda B – Siderópolis C3, localizada en el estado de Santa Catarina. También forman parte de este contrato de concesión la subestación 230/69 kV Forquilha, que ya está en operación, y la línea 230 kV Joinville Norte – Curitiba C2, en fase de

construcción. La obra se justifica en virtud de la gran demanda de energía eléctrica de la región sur del estado de Santa Catarina, debido al incentivo de parques industriales en la región. Son 47 kilómetros de extensión y 113 estructuras de torres en el emprendimiento.

Pinheiros

En el 2012 fueron concluidas las obras de la SE 345/138 kV Atibaia II, subestación de 400 MVA de transformación, con la implementación de dos tramos de líneas de transmisión 345 kV, en dos circuitos simples, con una extensión aproximada de 1,4 kilómetros en cada tramo de línea.

Además, fueron autorizados refuerzos en la Subestación Piratininga II previendo la instalación de dos transformadores de puesta a tierra 88/13,8 kV, 36,3 MVA y la instalación de los respectivos módulos de conexión 88kV para los dos transformadores de puesta a tierra.

También fue autorizada la ampliación de la Subestación 440/138 kV Mirassol II con la instalación del segundo Banco de transformadores de 300 MVA.

Serra do Japi

Fueron iniciadas las operaciones comerciales de las subestaciones Jandira y Salto, localizadas en el estado de São Paulo, que sumadas poseen 1.600 MVA de capacidad instalada. Estos emprendimientos permitirán reforzar el suministro de energía eléctrica en la región Oeste y Noroeste de la Gran São Paulo, que se caracteriza por significativas actividades del sector industrial.

¹ Los ingresos futuros son proyectos de ampliaciones o refuerzos en el sistema eléctrico que generan ingresos a partir del momento en que son concluidos.



Desempeño Operacional

Las pérdidas en la transmisión de energía de la Compañía son muy bajas, estimadas.

GRI PR1, EU6

La calidad del suministro de transmisión de energía a los clientes representa para la CTEEP un compromiso que orienta su estrategia de eficiencia operacional. Como prueba de esto la Compañía recibió, por cuarto año consecutivo, un adicional a la RAP por el valor de R\$ 3.867.618,34, referente al Ciclo 2011/2012, establecido por la ANEEL debido a la alta disponibilidad de sus activos (99,9664%). Ese valor es un 15% mayor que el descuento de la Mensualidad Variable por Indisponibilidad - PVI verificada en el mismo período.

Además, las premisas de suministro de energía para la realización de la Copa del Mundo, que será con sede en Brasil en el 2014, han pautado las inversiones de la empresa, contribuyendo para que el sistema brasileño de transmisión de energía eléctrica sea aún más confiable.

Para dar atención a este escenario cada vez más exigente, la empresa invierte permanentemente en la aplicación de las nuevas tecnologías que agregan valor a su red, con principal énfasis en las actividades de operación y mantenimiento, para garantizar la eficiencia y la calidad en la prestación de sus servicios

de transmisión, ya que los ingresos operacionales de la Compañía están directamente relacionados a la disponibilidad de sus activos (líneas de transmisión, transformadores, equipos de compensación reactiva, etc.). En este sentido, la CTEEP también cuenta con el Plan de Optimización de Activos (POA) y el Programa de Mejorías de la Transmisión (PMT), ambos enfocados en el perfeccionamiento continuo de sus equipos y sistemas.

También es fundamental para la Compañía garantizar la seguridad de sus equipos de trabajo, equipos y sistemas, mitigando cualquier posibilidad de incidencia de accidentes con personas, o de disturbios que produzcan el corte de carga, o causen cualquier impacto al Sistema Interconectado Nacional.

Por eso, la Compañía mantiene una relación próxima a la Empresa de Investigación Energética (EPE) y al Operador Nacional del Sistema Eléctrico (ONS), para garantizar que la planificación y la ejecución de las actividades estén en concordancia con las necesidades del sistema, cumpliendo los requisitos de las empresas de generación, distribución y los consumidores conectados a la red.

FRECUENCIA Y DURACIÓN DE INTERRUPCIÓN

GRI EU12, EU28, EU29

Para administrar adecuadamente su sistema, la CTEEP realiza el seguimiento constante de la Frecuencia Equivalente de Interrupciones (FREQ), indicador que mide el número de veces en que la demanda máxima es interrumpida en el período de observación, y de la Duración Equivalente de Interrupciones (DREQ), que traduce el tiempo equivalente de interrupción de la demanda máxima, en minutos, observada en el período.

Las pérdidas en la transmisión de energía de la Compañía son muy bajas, estimadas en 1%. Y, en el 2012, fue observada una disminución en la frecuencia de las interrupciones, con un pequeño aumento en la duración, en comparación al 2011, de acuerdo con la tabla que aparece a continuación:

Año	DREQ CTEEP	FREQ CTEEP
2010	3,4350	0,1859
2011	3,3417	0,2554
2012	3,9757	0,2169

TECNOLOGÍA AVANZADA

La mayoría de las perturbaciones de gran porte registradas en sistemas eléctricos de potencia tienen como origen eventos y situaciones operativas de difícil previsión. Tal constatación y el creciente aumento de la complejidad de la operación indican la necesidad de desarrollo de nuevos y más efectivos instrumentos de seguimiento y control de los sistemas eléctricos en tiempo real.

En ese sentido, la CTEEP utiliza, por ejemplo, el RTDS (sigla en inglés para Simulador Digital en Tiempo Real) para realizar simulaciones de fenómenos eléctricos como fallos y perturbaciones, y diagnosticar problemas en el sistema de protección. Así, es posible obtener más datos para el diagnóstico y el tratamiento de los problemas reales, además de analizar problemas que ya ocurrieron antes.

La CTEEP también utiliza el Simulador de Entrenamiento de Operadores (STO), para que esos profesionales se preparen para enfrentar cualquier situación, conociendo en detalles el comportamiento del sistema de potencia en todas las condiciones, incluyendo las prácticas operacionales, como maniobras y aplicación de las rutinas de la operación. Con eso, se aumenta la seguridad en las operaciones, con la certificación de esos profesionales.

Otros proyectos que utilizan tecnologías avanzadas para mejorar el desempeño operacional de la Compañía también fueron descritos en el ítem Investigación y Desarrollo de este informe.

SUBESTACIONES DIGITALIZADAS

Con el avance de la tecnología de los sistemas de automatización de las subestaciones y la convergencia hacia una estandarización a través de la norma IEC 61850, la CTEEP inició un programa para la digitalización de subestaciones, que incluye, en su primera etapa, las subestaciones de Mongaguá, Jaguari, Porto Ferreira, Mairiporã y Edgar de Souza.

La subestación de Mongaguá, localizada en el litoral paulista, fue la primera a ser completamente digitalizada, en el inicio del 2009 y la digitalización de las de Jaguari, Porto Ferreira y Mairiporã contaron con una inversión de R\$12 millones. En este momento, se encuentra en desarrollo la digitalización de la SE Edgard de Souza, con previsión de término para el primer semestre del 2014 y una inversión de R\$20 millones.

La solución cumple con todas las funcionalidades requeridas por el sistema de protección y automatización de la subestación, permitiendo la interoperabilidad de equipos de otros fabricantes, proporcionando un mantenimiento más inteligente y económico. En el caso de las perturbaciones, el sistema permite evaluaciones más rápidas y exactas garantizando el menor tiempo de indisponibilidad del sistema eléctrico. Además, la arquitectura implantada se muestra segura en relación a la garantía del tráfico de informaciones por la red de comunicación, aumentando la confiabilidad de los datos necesarios para la operación de la subestación.



Desempeño Económico-Financiero

En el año, el EBITDA y el margen EBITDA fueron superiores a los registrados en el 2011.

Ante un escenario de crecimiento de la economía nacional en el 2012 con un aumento de 0,9% en el PIB, el consumo de energía eléctrica en Brasil creció un 3,5% en el año, alcanzando los 448.293 gigavatios-hora.

Mientras que el consumo de energía del sector de mayor peso, el industrial, permaneció en línea con lo registrado en el 2011, el consumo del sector de comercio obtuvo un alta del 7,9% y el del residencial de 5,0% en comparación con el año anterior.

A partir de una gestión competente y comprometida con sus accionistas, la CTEEP mantuvo, en el 2012, sus resultados en línea con los observados el año anterior, a pesar del contexto desafiador. En el año, el EBITDA y el margen EBITDA fueron superiores a los registrados en el 2011 en un 1,2% y 2,1 puntos porcentuales, respectivamente. La CTEEP también distribuyó R\$ 275,3 millones en dividendos a los accionistas durante el año.

INGRESOS

GRI 2.8

En el 2012, los ingresos brutos consolidados alcanzaron los R\$ 3.173,9 millones, con una reducción del 2,9% en relación al 2011 cuando registró R\$ 3.268,7 millones.

Los ingresos de la CTEEP provienen de las siguientes fuentes: (i) servicios de construcción; (ii) operación y mantenimiento de las líneas de transmisión de energía eléctrica; (iii) ingresos financieros; y (iv) otros ingresos.

En el 2012, los ingresos de construcción de la Compañía completaron R\$ 976,7 millones. Hubo una caída del 11,5% en relación al 2011, impactados positivamente por el avance de las obras de la IEMadeira y el inicio de la IEGaranhuns; y negativamente por la puesta en marcha de las subsidiarias Pinheiros (subestaciones Getulina, Mirassol y Piratininga II) y Serra do Japi, cuyas obras fueron concluidas en el cuarto trimestre del 2011 y en el primer trimestre del 2012, respectivamente; también por la conclusión de las obras de refuerzos y las nuevas conexiones en los activos existentes de la CTEEP (controladora).

Los ingresos de operación y mantenimiento completaron los R\$ 594,7 millones en el año, ante los R\$ 555,1 millones verificados en el 2011. El crecimiento del 7,1% es resultado de las variaciones positivas del 4,26% en el IGP-M, factor de ajuste de la RAP del principal contrato de concesión de la Controladora, 059/2001, del 4,98% en el IPCA, factor de corrección de las RAPs de las subsidiarias para el ciclo 2012/2013, y de la entrada de ingresos para los nuevos refuerzos energizados a lo largo del 2012.

Reflejando la variación del flujo financiero previsto para la realización de los valores de construcción y reversión, los ingresos financieros sumaron R\$ 1.584,8 millones en el 2012, en línea con los R\$ 1.590,0 millones verificados el año anterior.

Los ingresos financieros son reconocidos cuando sea probable que los beneficios económicos futuros fluyan para la Compañía y el valor de los ingresos pueda ser medido con confiabilidad. Los ingresos por intereses son reconocidos por el método lineal con base en el tiempo y en la tasa de intereses efectiva sobre el monto del principal en abierto, siendo la tasa efectiva de intereses aquella que descuenta exactamente los flujos de caja futuros estimados durante la vida proyectada del activo financiero en relación al valor neto contable inicial de este activo.

El impacto del reajuste de la RAP está relacionado con los Ingresos Financieros, una vez que los flujos de caja futuros deberán ser reajustados en virtud del nuevo valor estipulado por el regulador (ANEEL). De esta forma, el flujo de caja futuro es reajustado con el nuevo valor de la RAP hasta el final del período de concesión y el nuevo valor presente de ese flujo reajustado servirá como base para la remuneración de los activos financieros para el próximo ciclo por la misma tasa efectiva de intereses.

Los otros ingresos de la Compañía contabilizan alquileres para empresa de telefonía fija y prestación de servicios relacionados al mantenimiento y análisis técnicos contratados por terceros.

Sumados los factores explicados, los ingresos netos consolidados de la CTEEP alcanzaron los R\$ 2.819,0 millones en el 2012, una caída del 2,8% en relación al año anterior, cuando reportó R\$ 2.900,8 millones.

Costos y Gastos Operacionales

GRI EC1

En el 2012, los costos y los gastos operacionales se mantuvieron en línea con lo calculado en el 2011, sumando R\$ 1.438,7 millones frente a los R\$ 1.450,4 del año anterior.

La variación en los costos y gastos de los últimos 12 meses, es resultado, fundamentalmente, del incremento de los costos de personal, provenientes de la negociación colectiva del 6,0%, concedido en julio del 2012, y el aumento del cuadro de personal; el incre-

mento de los costos y gastos con servicios y terceros, resultado del avance de las obras de la afiliada IEMadeira, en la cual la reducción está acompañada de la variación de los ingresos de construcción; el incremento de los gastos de contingencias, que sufrieron la revisión de la expectativa de pérdida de algunos procesos y por la ganancia de proceso laboral reconocido en el 2011, en un monto de R\$27,6 millones; compensado por la reducción de los costos de materiales que acompaña la variación presentada en los ingresos de construcción, reflejada por la puesta en marcha de la afiliada Serra do Japi, cuyas obras fueron concluidas durante el primer trimestre del 2012.

EBITDA Y MARGEN EBITDA

De acuerdo con el escenario expuesto, la CTEEP presentó un EBITDA de R\$ 1.471,9 millones en el 2012, 1,2% superior a los R\$ 1.454,6 verificados en el 2011. El margen EBITDA fue del 52,2%, con un crecimiento de 2,1 puntos porcentuales en relación a lo registrado en el año anterior.

OTROS INGRESOS Y GASTOS OPERACIONALES

Otros ingresos (gastos) operacionales netos sumaron R\$57,9 millones y se refieren, principalmente, al reconocimiento de los impactos resultantes de la prorrogación del contrato de concesión n° 059/2001, de acuerdo con MP 579/2012 y MP 591/2012, en los montos de:

- (i) R\$ 4.444,5 millones referentes a la actualización a VNR de cuentas por recibir por la reversión de las inversiones realizadas y no amortizadas – Sistema Existente (SE) y Nuevas Inversiones (NI);
- (ii) R\$ 2.724,6 millones referentes a la disminución de cuentas por recibir de construcción de los ingresos previstos hasta julio del 2015, término del contrato de concesión vigente anteriormente a la MP 579 y 591;
- (iii) R\$ 1.535,3 millones referente a la previsión para la reducción al valor de costo de la inversión SE.
- (iv) R\$ 87,1 millones referentes a la disminución de los valores para la reposición de las inversiones.

RESULTADO FINANCIERO

El resultado financiero del 2012 fue de gastos netos de R\$ 211,4 millones, presentando un aumento del 5,4%, frente a los R\$ 200,5 millones de gastos netos registrados en el año 2011, debido a la mayor influencia financiera de la Compañía, por lo que el saldo final de los préstamos y financiamientos el 31 de diciembre del 2012 fue de R\$ 3.694,5 millones en comparación a los R\$ 2.771,4 millones del 31 de diciembre del 2011. Adicionalmente, fueron reconocidos ingresos de variación monetaria y de intereses activos en el monto de R\$ 57,8 millones en el 2012, referentes a la actualización por el IPCA + WACC (5,59%) de cuentas por recibir por reversión, de acuerdo con la Ordenanza Interministerial n° 580.

IMPUESTO DE RENTA Y CONTRIBUCIÓN SOCIAL

Los gastos con impuesto de renta y contribución social en el 2012 crecieron un 26,8% en relación al 2011, sumando R\$ 383,2 millones. La tasa efectiva de impuesto de renta y contribución social fue del 31,2% en el año, 6,3 puntos porcentuales superior a la del año anterior. La variación es fruto del menor aprovechamiento del beneficio fiscal proveniente del pago de los intereses sobre capital propio y de la reversión de la previsión para mantener la integridad del patrimonio neto.

BENEFICIO NETO

La tasa mayor influyó en el resultado de la Compañía en el año, que registró beneficios netos de R\$ 843,5 millones en el 2012, ante R\$ 915,3 millones en el 2011, con una reducción del 7,8% en el período.

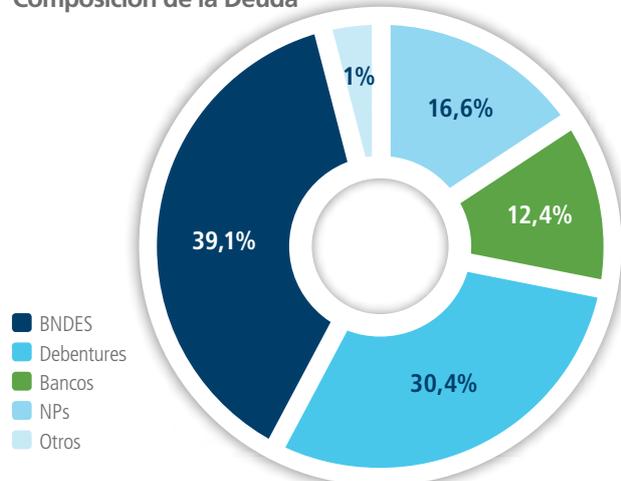
ENDEUDAMIENTO

Al final del año fiscal concluido el 31 de diciembre del 2012, la deuda bruta consolidada de la Compañía sumaba R\$ 3.694,5 millones, con un aumento del 33,3% en relación al 2011. El incremento es resultado de nuevas captaciones de recursos realizadas en el transcurso del año, siendo: la 6ª emisión de

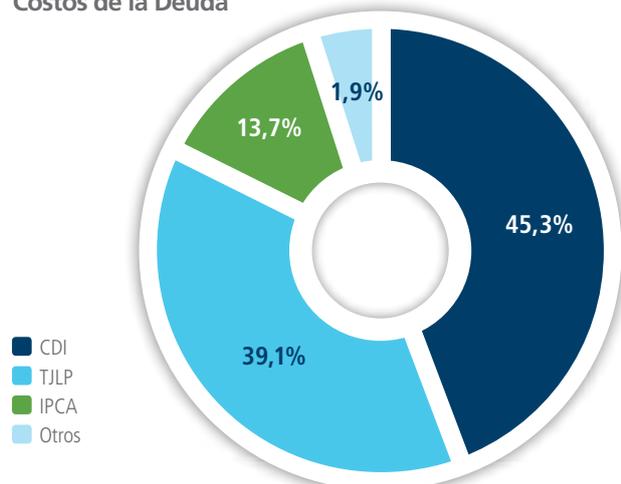
notas promisorias, ocurrida en el primer trimestre del 2012; la 2ª emisión de debentures, serie única, de julio del 2012; y la 3ª emisión de notas promisorias del IEMadeira, realizada en septiembre del 2012.

Aproximadamente el 85,0% del endeudamiento de la CTEEP está indexado a las tasas CDI y TJLP, siendo el BNDES el mayor acreedor de la Compañía, teniendo el 39,1% del total de la deuda.

Composición de la Deuda



Costos de la Deuda



La deuda neta de la CTEEP era de R\$ 3.265,2 millones al concluir el 2012, con un aumento del 27,3% en relación al saldo al finalizar el año fiscal 2011. El índice de endeudamiento de la Compañía alcanzó el 63,9% en el año.

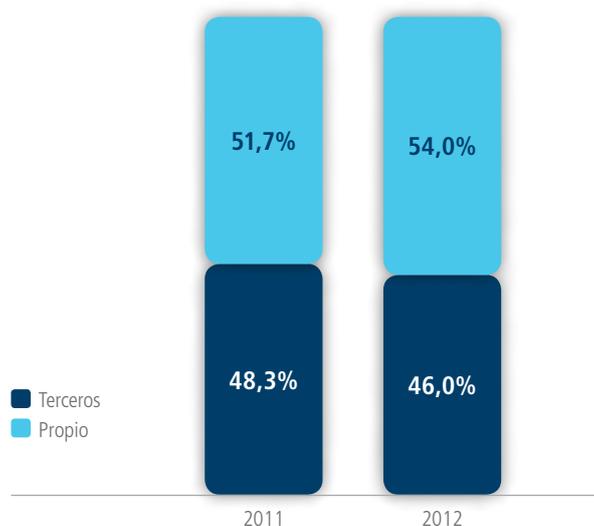
Préstamos y Financiamientos

Consolidado

(R\$ millones)	2011	2012
Deuda Bruta	2.771,4	3.694,5
Corto Plazo	1.397,5	1.302,2
Largo Plazo	1.373,9	2.392,2
Disponibilidades	207,3	429,2
Caja y Equivalentes de Caja	207,3	429,2
Deuda Neta	2.564,1	3.265,2

Como obligación contractual de los financiamientos contratados, la Compañía debe cumplir trimestralmente y anualmente determinados indicadores financieros (covenants) medidos con base en las informaciones trimestrales y en las demostraciones financieras anuales, respectivamente, preparadas de acuerdo con las prácticas contables adoptadas en Brasil. El principal covenant de la Compañía es la razón entre la deuda neta y el EBITDA, que debe ser igual o inferior a 3,5 veces. Al final del 2012, el grado de endeudamiento de la CTEEP era de 2,2 veces el Ebitda del año fiscal.

Estructura de Capital

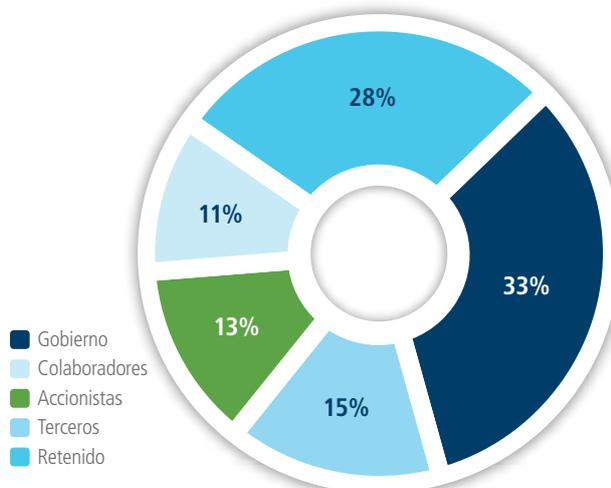


DISTRIBUCIÓN DEL VALOR AÑADIDO

GRI EC1

El valor añadido de la CTEEP en el 2012 completó R\$ 2.290,8, que corresponde a un 4,3% superior al calculado en el 2011. Fueron asignados R\$ 275,3 millones para pagos a ganancias de accionistas, R\$ 804,2 millones en el pago de impuestos, tasas y contribuciones; R\$ 239,9 millones para el pago de salarios y beneficios a los colaboradores, R\$ 403,3 para la remuneración de capital de terceros y, finalmente, R\$ 568,2 millones fueron destinados a la retención de ganancias.

Distribución del Valor Añadido



MERCADO DE CAPITAL

El año 2012 estuvo nuevamente marcado por la cautela de los inversionistas en los mercados de renta variable. La crisis Europea, la desaceleración de la actividad económica en China y la lentitud de la recuperación de la economía norteamericana continúan representando obstáculos para la valorización de los mercados de valores mundiales.

En el escenario interno, el Ibovespa revirtió las pérdidas de hasta 7,5% registradas durante el primer semestre, finalizando el año con ganancias de 7,4%. En lo que respecta a las empresas del sector eléctrico, la MP 579, de septiembre del 2012, que establece la renovación de las concesiones de generación, transmisión y distribución de energía eléctrica con vencimiento entre el 2015 y el 2017, causó un fuerte impacto negativo en el desempeño de las acciones.

El Índice de Energía Eléctrica (IEE) mostró una caída del 11,7% en el año, mientras que las acciones ordinarias y preferenciales (BM&FBOVESPA: TRPL3 y TRPL4) de la CTEEP terminan el

año cotizadas a R\$ 44,50 y R\$ 32,99, respectivamente, con una caída del 17,6% y 43,1% en relación a las cotizaciones al final del 2011.

De este forma, el valor de mercado de la CTEEP al finalizar el período era de R\$ 5,8 mil millones.

En relación a las negociaciones realizadas con las acciones de la Compañía en la BM&FBOVESPA, el valor financiero medio diario fue de R\$ 14,5 millones en el 2012, y el valor total alcanzó los R\$ 3,6 mil millones en el mismo período, destacándose el segundo semestre del año.

La CTEEP tiene, desde el 2009, un programa de *American Depositary Receipts* – ADRs Nivel 1. Mediante este instrumento, cada ADR está respaldado por acciones ordinarias y preferenciales en razón de un *Depositary Share* para cada acción, sea esta ordinaria o preferencial. Los títulos son negociados en el mercado extrabursátil norteamericano y el pago de remuneración a los accionistas, en forma de dividendos o intereses sobre el capital propio relacionados a los ADRs, es realizado en dólares.





Desempeño Social

Las relaciones de la CTEEP con sus públicos están pautadas por la ética, con diálogos transparentes, relaciones íntegras y preocupación con el medio ambiente.

GRI 4.14, 4.15, 4.16

La CTEEP tiene la “responsabilidad social” como uno de sus valores, lo que significa que la empresa se compromete a buscar de forma continua formas de desarrollo sustentable mediante el cumplimiento de los compromisos establecidos con los grupos de interés (actores sociales con intereses comunes o similares, que afectan o son afectados por las actividades de la Compañía). Sus relaciones están pautadas por la ética, con diálogos transparentes, relaciones íntegras y preocupación con el medio ambiente.

Colaboradores, estado, clientes, accionistas e inversionistas, proveedores y sociedad son los grupos de interés con los cuales la empresa mantiene relaciones. El compromiso con ese público se da mediante la oferta de canales de atención, desarrollo de estudios, participación en audiencias públicas y eventos, divulgación de resultados y proyectos de responsabilidad social empresarial, fortaleciendo sus directrices para una actuación estratégica, con proyectos ya acciones a largo plazo.

Diagrama de los Grupos de Interés CTEEP





COLABORADORES

GRI 2.8, LA1, LA13

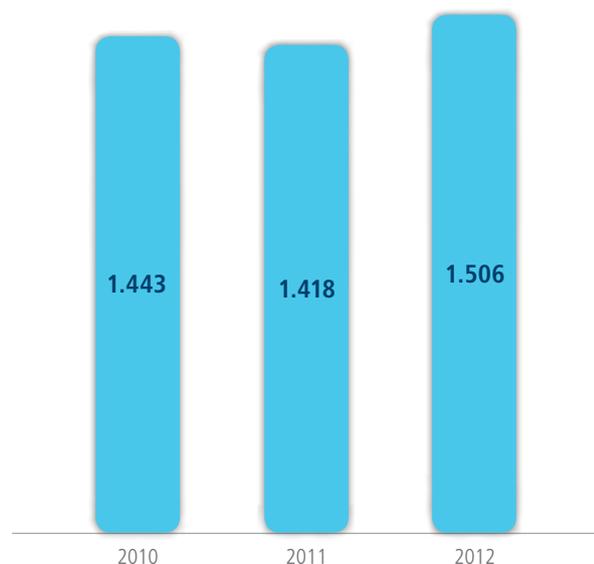
Además de contribuir para el fortalecimiento del sistema eléctrico brasileño, beneficiando a la sociedad como un todo, la CTEEP busca valorizar sus talentos y promover el desarrollo profesional de sus colaboradores. Por ello, las directrices de gestión de personas representan un aspecto de gran relevancia para la Compañía, reforzando aspectos como la confianza, la responsabilidad y el trabajo en equipo.

Como reconocimiento a los colaboradores, la CTEEP promovió el evento Mérito Transmisión para homenajear a 142 colaboradores que completaron 15, 25, 30 y 35 años de trabajo en la empresa en el 2012.

La CTEEP terminó el año 2012 con un cuadro de 1593 colaboradores, siendo 1506 en régimen CLT, los demás son consejeros, directores estatutarios y adiestrados. La empresa tiene como práctica la contratación local de sus colaboradores, buscando primeramente candidatos de la región del entorno en el cual están localizadas sus unidades operacionales. (GRI EC7)

Los colaboradores de CTEEP están concentrados en su totalidad en la región Sureste, todos contratados de acuerdo con la Consolidación de las Leyes del Trabajo.

Empleados propios por año



Colaboradores por trabajo en tiempo integral o medio periodo

Tiempo integral o medio periodo	Contrato por plazo indeterminado o permanente	Contrato por plazo determinado o temporal	Subtotales
Tiempo integral	1.493	25	1.518
Medio periodo	0	75	75
Subtotales	1.493	100	1.593

Colaboradores por género

Género	Contrato por plazo indeterminado o permanente	Contrato por plazo determinado o temporal	Subtotales
Masculino	1.344	79	1.423
Femenino	149	21	170
Subtotales	1.493	100	1.593

Colaboradores por grupo etario

Grupo etario	Contrato por plazo indeterminado o permanente	Contrato por plazo determinado o temporal	Subtotales
> 50	253	19	272
30 a 50	1.005	6	1.011
< 30	235	75	310
Subtotales	1.493	100	1.593

Colaboradores por categoría funcional

Categoría funcional	Subtotales	Grupo etario			Género		Personas con deficiencias
		>50	30 a 50	<30	Masc.	Fem.	
Consejeros	20	16	4	0	17	3	0
Presidente	1	1	0	0	1	0	0
Directores	4	2	2	0	4	0	0
Gerentes	26	11	15	0	21	5	0
Coordinadores	84	28	56	0	74	10	0
Administrativos	288	51	163	74	165	123	59
Téc. Operacionales	1.095	163	770	162	1.084	11	4
Adiestrados	62	0	1	61	50	12	0
Aprendices	13	0	0	13	7	6	0
Subtotales	1.593	272	1.011	310	1.423	170	63

Obs.: En la gestión de las informaciones sobre su cuadro funcional, la CTEEP no utiliza subdivisiones por etnias.

Trabajadores subcontratados por categoría

GRI EU17

Categoría	Número	Porcentaje
Atención a clientes/consumidores y usuarios	145	6%
Mantenimiento, limpieza, seguridad y conservación	658	26%
Actividades de construcción (Departamento de Gestión de Obras)	1.313	52%
Otras actividades de administración	52	2%
Otras actividades de mantenimiento	373	15%
Total de trabajadores subcontratados	2.541	100%

Obs.: Los números mostrados anteriormente contemplan la sumatoria de trabajadores subcontratados que prestaron servicios a CTEEP durante el 2012, independientemente del tiempo de duración del contrato o del servicio. No está disponible el número de días trabajados por los trabajadores subcontratados.

Rotación

GRI LA2

En el 2012, el índice de rotación de los colaboradores en la CTEEP cayó para 4,29% al año, excluyendo a los Directores, Presidente, Consejeros, adiestrados y aprendices.

Índice de rotación² de empleados propios, por género

Género	2011		2012	
	Total de Despedidos	Índice de rotación	Total de Despedidos	Índice de rotación
Masculino	53	4,19	44	3,27
Femenino	15	9,74	20	13,42
Total	68	4,80	64	4,29

² El índice de rotación es calculado a partir del número de despidos dividido por el número de empleados al final del periodo abarcado por el informe.

Índice de rotación² de empleados propios, por grupo etario

Grupo	2011		2012	
	Total de despidos	%	Total de despidos	%
> 50	20	10,26	11	4,35
30 a 50	35	3,34	37	3,55
<30	13	7,39	16	8,04

Remuneración y Beneficios

La CTEEP mantiene una política de remuneración competitiva y vinculada al desempeño de los colaboradores, aplicando una metodología reconocida y practicada en el mercado, sin que ningún funcionario reciba apenas el salario mínimo del país. El menor salario pago por la Compañía en el 2012 fue de R\$ 1598, lo que corresponda a 2,57 veces el salario mínimo local (R\$ 622). (GRI EC5)

La Dirección Ejecutiva y los demás ejecutivos, entre ellos los gerentes, tienen su bonificación anual calculada de acuerdo con el cumplimiento de las metas e indicadores de desempeño de la

CTEEP y del ISA. El Consejo de Administración no tiene su remuneración vinculada al desempeño de la empresa. La organización utiliza el Balanced ScoreCard (BSC) como metodología para medir el desempeño estratégico, incluyendo los indicadores económicos, sociales y ambientales. El panel de indicadores, denominado Cuadro de Gestión Integral, así como el peso de los ítems de cada indicador, son aprobados por el Consejo de Administración. (GRI 4.5)

Todos los colaboradores contratados como CLT, por plazo indeterminado, así como los estatutarios reciben los beneficios siguientes: asistencia médica y odontológica (extensivos a dependientes), cupones de alimentación, canasta básica (para colaboradores que reciben salarios de hasta R\$ 4836,00), cupones para transportación, convenio de descuentos en farmacias mediante el plan de Asistencia Médica, gratificación de vacaciones superior al valor estipulado por la CLT y programas de capacitación. Además, las madres reciben auxilio-guardería o niñeras y los colaboradores que tienen hijos portadores de necesidades especiales, que necesiten de compañía por tiempo integral, reciben un auxilio-guardería especial. (GRI LA3)

En el caso de los colaboradores temporales (menores aprendices y adiestrados) reciben cupones de alimentación, canasta básica, cupones para transportación, asistencia médica y seguro de vida. (GRI LA3)

La empresa también ofrece un Plan de Suplementación de Jubilación y Pensiones con base en valores previamente establecidos, con la contribución del participante y de la empresa. La adhesión es voluntaria y todos los colaboradores son elegibles. En el 2012, la CTEEP destinó R\$ 3.859.200,00 para este plan. (GRI EC3)

Cuadro de empleados elegibles para la jubilación por categoría funcional. (panorama de 10 años) (EU15)

GRI EU15

Colaboradores por genero

Categoría funcional	%
Trabajadores de líneas y conexiones	4%
Operadores de las subestaciones	12%
Ingenieros	7%
Mecánicos de mantenimiento	3%
Otros	20%

Relación con Entidad Sindical

Todos los 1506 contratos de colaboradores regidos por la Consolidación de las Leyes del Trabajo (CLT) abarcan los acuerdos de negociación colectiva. El Código de Ética, la Política de Gestión Humana y el Acuerdo Colectivo de Trabajo son los instrumentos utilizados por la Compañía para garantizar que preceptos como la libre negociación y asociación sean observados en todo su cadena de valor. (GRI LA4, HR5)

Para tratar los principales peligros y riesgos ocupacionales relacionados a sus actividades, la Compañía mantiene una comisión igualitaria con la participación de los sindicatos representativos de la categoría para el análisis y la discusión de cuestiones referentes a la salud y a la seguridad del trabajo en la CTEEP, sea en el cuadro propio como en el de terceros.

Los acuerdos formales con los sindicatos contemplan diversas cuestiones, como el permiso concedido a los colaboradores con más de 50 años de edad para disfrutar de las vacaciones de forma parcelada, el mantenimiento del examen odontológico como parte del examen médico periódico y el mantenimiento del salario del colaborador en fase de readaptación funcional motivada por un accidente de trabajo. En caso de ausencia por más de 15 días, por motivo de enfermedades relacionadas o no con el trabajo, el colaborado cuenta con un sistema de complementación salarial regresivo. (GRI LA9)

La CTEEP mantiene un proceso de reestructuración organizacional/cambial operacional precedido de un estudio minucioso. Son analizados diversos aspectos, así como la viabilidad de implementación propuesta y discutida entre la alta dirección y las áreas involucradas, sea sobre los aspectos económico/financieros o humanos. Normalmente, los procesos son realizados mediante un proyecto piloto con la mínima antecedencia para que las partes involucradas sean debidamente informadas y mínimamente impactadas. (GRI LA5)

Desarrollo Profesional

GRI LA11, EU14

Con el objetivo de preparar su capital humano para los desafíos del sector de transmisión de energía en Brasil, la Compañía pro-

mueve la realización de entrenamientos y eventos, incluyendo actividades de formación, capacitación y calificación profesional de su cuadro funcional. Fue invertido un total de casi R\$ 3 millones, en el 2012, de los cuales R\$ 1.3 millones fueron destinados para impartir cursos para el equipo Técnico de las regionales y R\$ 1.7 millones en cursos dirigidos a los colaboradores de las demás áreas (centro de operaciones, ingeniería, administrativo, financiero, jurídico entre otros públicos).

En el 2012, el área de Educación Corporativa se planteó la meta de realizar 60 horas de capacitación por colaborador y alcanzó el resultado de 68,75 horas, decurrentes del aumento significativo del presupuesto para la capacitación. Esta inversión en la capacitación promovió un aumento significativo de las horas de entrenamiento con relación al año anterior. Entre todas las modalidades de capacitación (presenciales, a distancia y en el local de trabajo), fueron formadas 926 grupos, los cuales totalizaron 106523 horas/aula, 6821 participaciones. (GRI LA10)

La empresa también posee programas de incentivo para otros estudios como de graduación, cursos técnicos, post-graduación e idiomas, que recibieron un aporte de R\$ 941 mil durante el año. El subsidio financiero para esas actividades beneficia actualmente a 243 colaboradores, siendo 144 nuevas adhesiones en el 2012. Del total de beneficiados, 150 están haciendo cursos de graduación y cursos técnicos, 60 en cursos de idiomas y 33 en post-graduación, de los cuales, cuatro son pagadas de forma integral por la CTEEP en cursos de especialización de la Fupai – Fundación de Investigación y Asesoramiento para la Industria. La empresa también posee asociaciones con otras instituciones de enseñanza para ofrecer descuentos a sus colaboradores.

Tabla de horas de capacitación por colaborador

	Presidente, Directores, Gerentes e Coordinadores	Administrativo, Técnicos Operacionales y Adiestrados	Total
2010	8,01	60,51	68,52
2011	3,76	48,8	52,56
2012	4,16	64,59	68,75

En los Departamentos Regionales fueron promovidos entrenamientos personalizados sobre temas como: lectura e interpre-

tación de diseños, protección del sistema eléctrico de potencia, baterías y rectificadores, trabajo en equipo, entre otros. En total, 1145 colaboradores de Subestaciones/Instalaciones, Telecomunicaciones, Comandos y Controles, Líneas de Transmisión y Equipamientos participaron de los 84 grupos formados en el 2012. Para medir la evolución del aprendizaje del participante, los entrenamientos cuentan con un sistema de evaluación realizada antes y después de la actividad.

En el 2012, fueron formados 317 grupos de capacitación con 2322 participaciones en temas relacionados con las habilidades necesarias para la fuerza de trabajo, salud y seguridad del trabajo, y exigencias por legislación.

La Compañía también participó de la edición del 2012 del evento Jornadas Técnicas, un espacio para compartir conocimiento entre los profesionales de las empresas del Grupo ISA, que es realizado anualmente. Fueron aprobados 136 trabajos para ser presentados, de los cuales 23 pertenecían a colaboradores de la CTEEP.

Educación para la Sostenibilidad

GRI HR3

El Programa de Educación para la Sostenibilidad promueve entrenamientos, conferencias y eventos relacionados con la Responsabilidad Social Empresarial. El principal objetivo es el de garantizar la elevación del nivel de comprensión de estrategia empresarial de la CTEEP sobre el tema, haciendo énfasis en la incorporación de los compromisos de la Compañía en el día a día de los colaboradores.

Dentro del programa, la Compañía ofrece capacitación en la modalidad *e-learning*, tratando asuntos tales como el panorama de sostenibilidad en Brasil y en el mundo; el combate al trabajo infantil, forzado y análogo al esclavo; el combate a la corrupción; igualdad y distribución de renta; erradicación de la pobreza; diversidad; violencia, gestión ambiental; sostenibilidad empresarial en el sector de transmisión de energía y la visión de la empresa sobre el tema. Todo el contenido se presenta de forma interactiva, audiovisual, lúdica, con dinamismo y juegos.

Destinado a todos los niveles jerárquicos y las áreas de actuación de la empresa, el entrenamiento fue realizado, en el 2012, por 620 colaboradores (39% del cuadro total de profesionales propios de la empresa), durante 1240 horas de capacitación.

Certificado de Habilitación Profesional

La empresa promueve, mediante entrenamientos específicos, la Certificación de Habilitación Profesional para sus Operadores del Sistema de Potencia, Técnicos y Asistentes Técnicos de Sub-estación y Técnicos de Instalación, con el objetivo de certificarse de que los colaboradores estén habilitados para el desempeño de sus funciones. En el 2012, 17 colaboradores fueron evaluados en aspectos técnicos, psicológicos y físicos, según lo establecido por las directrices del Operador Nacional del Sistema Eléctrico. Todos recibieron la certificación, demostrando aptitud para ejercer sus funciones dentro de la empresa.

Desarrollo de Carrera

GRI LA12

El modelo de gestión de competencias de la CTEEP contribuye para que los colaboradores alcancen resultados y orienten sus carreras de la mejor forma posible. Esta orientación es compartida con la compañía, la que determina los criterios y muestra las oportunidades para que el colaborador pueda desarrollarse. Se trata de una herramienta de gestión de personas basada en el desarrollo de las competencias necesarias, con el objetivo de orientar la contribución del colaborador para el éxito de la organización.

La Evaluación de Desempeño, actualmente en su 4º ciclo, es el proceso en el cual son establecidos los objetivos de resultado y de desarrollo personal, además de facilitar la aproximación y la cultura de feedback entre los gestores y evaluados. De esta forma, es posible determinar la contribución de cada profesional para el negocio de la Compañía y dirigir los esfuerzos de forma estratégica para el desarrollo de las carreras.

En el 2012, el 84,13% de los colaboradores participaron del análisis y el seguimiento forma de desempeño.

Capacitación de jóvenes profesionales

GRI LA11, EU14

La CTEEP reconoce el potencial de sus colaboradores e invierte en el desarrollo de los individuos. En el 2012, la empresa contó con los programas siguientes:

Joven Aprendiz

En el 2012 la Compañía participó del programa con 13 aprendices en diversas unidades, ofreciendo a esos jóvenes la oportunidad de desarrollar sus competencias profesionales en el ambiente corporativo y, de esa forma, prepararse para los desafíos del mercado de trabajo.

Los aprendices reciben cupones para el transporte y de alimentación, canasta básica, asistencia médica y odontológica y gratificación de sus vacaciones.

Jóvenes Profesionales

Con el objetivo de retener a los profesionales calificados, la CTEEP implantó en el 2012 el Programa Jóvenes Profesionales, centrado en el desarrollo de futuros ingenieros para actuar en áreas claves de la Dirección de Operaciones (Comandos y Controles, Centro de Operaciones y Mantenimiento). En el 2012 fueron contratados 11 profesionales, que durante la vigencia del programa tendrán la oportunidad de vivir experiencias con un cuerpo técnico altamente calificado, lo que promoverá la asimilación de conocimientos técnicos específicos, necesarios para su actuación.

El programa está dirigido para jóvenes con hasta dos años de graduados en Ingeniería Eléctrica, Ingeniería Electrotécnica, Ingeniería de Energía e Ingeniería de la Computación. Para garantizar el desarrollo de estos profesionales, la empresa también ofrece entrenamientos orientados a tratar las necesidades específicas de cada área, así como la capacitación comportamental.

Programa de Adiestramiento

Con el objetivo de desarrollar talentos potenciales en el mercado de trabajo brasileño, la CTEEP mantiene el Programa de Adiestramiento para los niveles universitario y técnico. En el 2012 fueron seleccionados 97 estudiantes, de los cuales 51 eran de nivel técnico y 46 de nivel superior, que cuentan con capacitación técnica y comportamental, así como actividades prácticas en cada una de las áreas de actuación. Como prueba del éxito del programa, fueron contratados 19 adiestrados por la Compañía en el 2012.

Con el objetivo de incentivar la búsqueda por soluciones innovadoras, el Programa de Adiestramiento prevé la presentación de proyectos individuales desarrollados por los adiestrados, promo-

viendo de esta forma el desarrollo profesional y valorizando los talentos. En el 2012 fueron presentados 49 proyectos.

Colaboración SENAI

En el 2012 la CTEEP, en colaboración con el SENAI, promovió el curso de aprendizaje en el área Técnico en Electrónica, con una duración de 2 años. De esta forma la empresa contribuye con la formación de mano de obra técnica para el sector eléctrico, promoviendo la inclusión social, mediante la educación teórica y la práctica en la empresa.

Además de la formación técnica en el SENAI, la CTEEP completa los contenidos del curso con entrenamientos específicos del segmento de transmisión de energía. Forman parte de este programa 22 alumnos.

Gestión del Conocimiento y la Innovación

Empeñada en estimular una cultura organizativa orientada hacia la innovación, la CTEEP viene trabajando para promover la generación y la diseminación, con el objetivo de construir un ambiente propicio para el intercambio, la colaboración y la creatividad. Con ese objetivo, fue iniciado en el 2009 el proyecto Gestión del Conocimiento y la Innovación.

En el 2012, con el objetivo de facilitar la participación de todos los colaboradores en el proyecto, la CTEEP lanzó el Portal del Conocimiento, un espacio virtual orientado para el intercambio de experiencias y conocimientos que reúne las herramientas de Gestión del Conocimiento. Una de ellas, El Canal de Ideas ya cuenta con más de 500 sugerencias para promover la innovación y la optimación de los procesos y actividades de la organización. En total, 107 colaboradores presentaron propuestas en el último año y 25 ideas fueron implantadas.

La herramienta Conexiones Profesionales también promueve el intercambio de conocimientos y experiencias entre los colaboradores, los cuales, mediante perfiles, pueden identificar profesionales vinculados con temas críticos y conocimientos específicos, facilitando el contacto entre los profesionales de la Compañía. Además, mediante las herramientas Lecciones Aprendidas y Biblioteca Virtual, los colaboradores pueden compartir experiencias y documentos, con el objetivo de generar el aprendizaje continuo, de perfeccionar procesos y generar buenas prácticas de trabajo.

Comité de Sostenibilidad

En Diciembre del 2011, la CTEEP creó el Comité Interno de Sostenibilidad, con el objetivo de promover el alineamiento y la integración entre las actividades que contribuyen con la sostenibilidad, considerando aspectos económicos, sociales y ambientales. La compañía tiene entre sus objetivos el de identificar las oportunidades de mejorar la gestión a partir de la óptica de la sostenibilidad; implementar, analizar, acompañar y evaluar iniciativas de gestión sustentable de los negocios, utilizando herramientas y referenciales de mercado (Ej.: Pacto Global, GRI, ISO 26000, Indicadores Ethos, indicadores internos del Grupo ISA); apoyar la diseminación de las acciones orientadas hacia la sostenibilidad; contribuir con la elaboración del Informe Anual y de Sostenibilidad; entre otros frentes.

El grupo está formado por 20 participantes aproximadamente, con representantes de diferentes departamentos de la empresa, como los de Responsabilidad Social Empresarial (RSE), Comunicación, Relaciones con Inversionistas, Recursos Humanos



(incluyendo las áreas de Capacitación y Desarrollo, Salud y Seguridad del Trabajo, Clima Organizativo, Remuneración y Beneficios), Ingeniería, Mantenimiento, Suministros y la Dirección Administrativa. También participa del grupo el gerente de Gestión Estratégica, responsable por las áreas de RSE, de Dirección Estratégica y de Planificación Tecnológica e Innovación, los cuales se reportan directamente con la Presidencia. En el 2012, el Comité se reunió cinco veces, una de ellas con carácter extraordinario.

Canales de Comunicación

Con el objetivo de crear espacios para el diálogo, de mantener al equipo informado sobre las decisiones de la empresa y de aproximar el alto liderazgo de los colaboradores, la CTEEP utiliza diversas herramientas de comunicación y de compromiso con sus colaboradores.

Uno de los canales más efectivos en este sentido es el Circuito CTEEP, utilizado desde el 2007. El Circuito promueve visitas de los directores a las unidades de Compañía, realizando presentaciones y respondiendo a preguntas sobre temas como estrategia, crecimiento, operación y recursos humanos.

La edición del Circuito CTEEP 2012 contó con la participación de 639 colaboradores. En las siete etapas del año, 96% de los colaboradores se declararon satisfechos o muy satisfechos con el evento.

Además del Circuito CTEEP, la comunicación con los colaboradores también se realiza mediante otros canales y encuentros, como la revista Primera Línea, Transnet (intranet), encuentros gerenciales trimestrales, entre otras oportunidades.

Clima Organizacional

La CTEEP realiza un estudio del clima organizacional, que monitorea factores como los recursos, la autonomía, las relaciones con la alta dirección y el inmediato superior, así como la atracción y retención de talentos.

Este estudio, realizado por internet, tuvo un porcentaje de adhesión de 96% y un índice favorabilidad del 62% en el 2012, lo que representó un aumento de 5 puntos porcentuales en relación al año anterior.

Diversidad

GRI LA14

Para valorizar, promover y gestionar la diversidad, la CTEEP mantiene el Programa de Diversidad orientado para las personas con deficiencia, que va más allá del mero cumplimiento de la legislación e impone el desafío de respetar, acoger y valorizar las diferencias, incluyendo el tema como parte de los valores del Grupo ISA. En el 2012, fueron 63 integrantes.

La Compañía también adopta el principio de igualdad en la remuneración para las posiciones en el mismo nivel, sin distinciones entre hombres y mujeres. En el 2012 se observó una media salarial general de R\$ 5506,00 para las mujeres y de R\$ 4846,00 para hombres, y estos cargos al mismo tiempo poseen una media salarial menor.

Salud y Seguridad en el Trabajo

GRI LA8, PR1, EU16

La CTEEP sigue la Política de Seguridad y Salud del Grupo ISA, basada en los principios de prevención, cuidado personal, participación, responsabilidad y aprendizaje permanente. La Compañía realizar entrenamientos con colaboradores propios y subcontratados sobre el tema y también posee un Manual de Concientización Socioambiental para aquellos que están involucrados en obras, abarcando temas como la preservación del medio ambiente, la salud y seguridad en el trabajo y la buena convivencia social con los habitantes del entorno y colegas de trabajo.

En el 2012, la empresa le dio continuidad al proceso de diagnóstico en implementación de la Norma OHSAS 18001:2007, que tiene como objetivo la implantación y mantenimiento del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo (SGSST), obteniendo avances importantes en el control de los procesos y la infraestructura de la instalación.

Salud y calidad de vida

En las actividades de la CTEEP no existe incidencia de enfermedades específicas. Por eso, la empresa mantiene un Programa de Calidad de Vida para sus colaboradores, haciendo énfasis en las acciones preventivas que incluyen campañas de incentivo a la práctica de actividades físicas y de prevención de enfermedades. En algunos casos, como el de la prevención de cáncer de labio y de piel para los colaboradores expuestos a la radiación

solar, la empresa adopta directrices específicas, como la inclusión de un protector solar entre los materiales de protección y la realización de exámenes periódicos de monitoreo.

Seguridad en las Instalaciones

La Organización posee y dispone para los trabajadores de procedimientos operacionales "paso a paso" para la ejecución de servicios. Estos procedimientos contemplan instrucciones de seguridad, recursos necesarios y condiciones impeditivas.

También está disponible una Instrucción Específica que trata de la Seguridad del Trabajo en Equipos e Instalaciones del Sistema Eléctrico de Potencia de la CTEEP, garantizado de esta forma, mediante entrenamientos y capacitación, la preservación de la salud y la integridad física de los trabajadores.

Profesionales Subcontratados

GRI EU18

En el caso de los subcontratados, la CTEEP posee una Norma Interna para la gestión de esos trabajadores, contratados y subcontratados, exigiendo el cumplimiento de las Normas Regulatoras del sector. Además, los trabajadores subcontratados participan de una reunión de integración, en la que son orientados sobre los riesgos a los que serán expuestos en sus actividades, así como las respectivas medidas de control. En el 2012, fueron realizadas 760 Reuniones de Integración.

Los responsables por los frentes de servicio también son capacitados antes del inicio de las actividades, mediante un entrenamiento de Instrucciones Internas con foco en Salud y Seguridad. En el 2012, fueron capacitados 322 líderes de los equipos contratados. La capacitación hizo énfasis en la instrucción de Seguridad del Trabajo en Equipos e Instalaciones del Sistema Eléctrico de Potencia de la CTEEP, lo que representa el 12,67% de los trabajadores subcontratados de la CTEEP, de ellos 210 fueron capacitados en actividades de construcción y 112 en las de mantenimiento.

Programa Viva Mejor

GRI LA8

El programa coloca a disposición de los colaboradores de la empresa y sus dependientes un canal telefónico para recibir orientaciones en ocho áreas: psicología, derecho, pedagogía, fisioterapia, nutrición, educación física, asistencia social y orientación

financiera, incluyendo la realización de conferencias y acciones de comunicación permanente.

La atención de las llamadas es realizada de forma individual, garantizando la confidencialidad. El programa también coloca a disposición un informe con la cantidad de llamadas atendidas por asunto, permitiendo así que la Compañía proponga soluciones para los asuntos tratados con más frecuencia.

Las llamadas son gratuitas y pueden ser realizadas de lunes a viernes, desde las 8h hasta las 22h, por el número, con la posibilidad de realizar llamadas de emergencia las 24h del día.

Proyecto Más

El Proyecto Más fue lanzado por la CTEEP en el 2012 para aumentar la conciencia de sus profesionales sobre la importancia de mantener comportamientos seguros en el ambiente de trabajo. El proyecto piloto implantando en la regional São Paulo incluye conferencias, entrenamientos y una campaña de comunicación con orientaciones relevantes sobre el asunto.

Con el apoyo de una consultoría especializada, fueron utilizados los conceptos de la metodología BBS (sigla en inglés para Seguridad Basada en Comportamiento – Behavior Based Safety), que apuesta en el incentivo a las posturas adecuadas para la disminución de riesgos en la rutina de trabajo.

Una etapa esencial del proyecto es el proceso de observación, en el cual un colaborador observa a otro durante la realización de un servicio, para evaluar los puntos positivos y los cuales son posibles mejorar en la realización de sus actividades. Es incentivado un retorno positivo, haciendo énfasis en las posibilidades de mejoras, y nunca punitivo, realizado en caso necesario, de forma confidencial. También debe haber una autorización previa del profesional que será observado.

Comisión Interna de Prevención de Accidentes

GRI LA6

Conforme las Normas Regulatoras del Ministerio del Trabajo y Empleo, la CTEEP monitorea los indicadores de salud y seguridad con el objetivo de mejorar el desempeño de la Compañía y prevenir la ocurrencia de accidentes. En toda contratación de

colaboradores operacionales o de terceros, se exige la capacitación técnica en la Norma Reguladora 10, que establece los requisitos y las condiciones mínimas para garantizar la seguridad y la salud de los trabajadores que trabajan en instalaciones eléctricas y realizando servicios de electricidad.

La Compañía también incentiva la participación de colaboradores en comités de seguridad y salud operacional, contando con 18 Comisiones Internas de Prevención de Accidentes (Cipas). Las Cipas están presentes en los Departamentos Regionales, en el Departamento de Operación y en la Sede Corporativa y son compuestas por colaboradores de cargos técnicos-operacionales, administrativos y coordinadores, que participaron, en el 2012, de 216 reuniones ordinarias mensuales, además de reuniones plenarias involucrando a todos los colaboradores interesados.

También fueron organizadas durante el año, siete Semanas Internas de Prevención de Accidentes-SIPAT, una en cada regional y en la Sede, contando con conferencias y actividades sobre el tema.

Índice y Número de Lesiones, Días Perdidos, Ausentismo, Horas Programadas para Trabajar y Óbitos³

GRI LA7

	2010	2011	2012
Índice de Lesiones (TL)	3,550	3,530	0,550
Número de Lesiones	12	12	2
Número de Días Perdidos	147	125	14
Índice de días perdidos (TDP)	43,520	36,770	3,88
Índice de Ausentismo	-	-	0,95
Horas programadas para trabajar	-	-	3.824.100
Óbitos	0	1	1

³ Los índices de lesiones, enfermedades ocupacionales, días perdidos y de ausentismo son calculados con base en el número de trabajadores en régimen CLT, los que totalizan 1506. Periodo abarcado: de Enero a Noviembre del 2012.

Con esas acciones, la CTEEP presentó en el 2012 un resultado significativo, con una reducción del 155% en el índice de Accidentes con Ausencia (ACA), a pesar de la ocurrencia de un óbito, causado debido al no cumplimiento integral de los procedimientos de seguridad. La Compañía tiene como práctica compartir las informaciones sobre posibles accidentes, como una forma de orientar a los colaboradores en relación a la importancia de la adopción de comportamientos seguros durante la ejecución de las tareas profesionales.

También hubo una reducción del número y el índice de lesiones, así como del índice de días perdidos. El monitoreo informatizado del índice de ausentismo fue concluido en el 2012, por lo que no es posible hacer comparaciones con años anteriores.

PROVEEDORES

La CTEEP valoriza la relación con sus proveedores, manteniendo una actuación transparente, ética y de confianza mutua con 2082 proveedores.

Para ello, la Compañía cuenta con un Programa de Proveedores CTEEP, que realiza el proceso permanente de selección, gestión y evaluación de esos proveedores, valorizando la equidad de informaciones y el uso de reglas claras en el proceso de contratación, además de incluir cláusulas contractuales con criterios de Responsabilidad Social Empresarial y Derechos Humanos. (HR1 y HR2)

Previamente a la contratación de proveedores, un sistema online busca, analiza e identifica los posibles riesgos (económicos, financieros y técnicos), para garantizar una confiabilidad mayor al proceso.

En el 2012, la CTEEP mantuvo relaciones con 678 proveedores de bienes y 704 de servicios, con los que fueron realizadas un total de 2782 contrataciones, de las cuales 637 estaban vinculadas directamente al negocio de la empresa.

Para fortalecer la relación con sus proveedores estratégicos y vitales para su negocio, la CTEEP realiza periódicamente reuniones de evaluación de contratos, presentación de resultados, demandas y proyectos futuros con la participación de los Gestores de contratos.

También es estimulada la búsqueda de proveedores locales, los que representaron, en 2012, el 2,75% del valor financiero tramitado, siempre respetando las condiciones de eficiencia y competitividad del mercado en el cual están situados los Departamentos Regionales. La dinámica de contratación de proveedores locales se lleva a cabo de forma descentralizada, bajo la responsabilidad de cada regional. (GRI EC6)

A pesar de que las actividades de la CTEEP presenten un riesgo bajo de prestarse para la explotación de la mano de obra infantil o de que existan malas condiciones de trabajo, la Compañía incluye cláusulas relacionadas con los derechos humanos en todos los contratos con los proveedores, prohibiendo el trabajo forzado y el uso de mano de obra infantil.

En el 2012, no fue identificado ningún caso de algún proveedor o prestador de servicios que no haya cumplido el acuerdo relacionado con este asunto. (GRI HR6, HR7)

SOCIEDAD

GRI SO1

La CTEEP busca contribuir para el desarrollo sustentable y la inclusión social mediante acciones y proyectos dirigidos para las comunidades localizadas en las proximidades de sus líneas de transmisión y de sus operaciones. Los proyectos reciben recursos propios y patrocinios realizados mediante leyes de incentivo, seleccionados luego de un análisis cuidadoso y transparente de las propuestas presentadas, de acuerdo con las directrices de Responsabilidad Social Empresarial de la Compañía.

En el 2012, fueron invertidos R\$ 3,2 millones en proyectos socioculturales, de los cuales R\$ 2 556 240,00 provenientes leyes de incentivo y R\$ 652 258,32 de recursos propios, beneficiando directamente a 14 761 personas y hasta 70 mil indirectamente (considerando el público que participó o visitó los proyectos de la empresa).

Amigos de la Energía

El proyecto Amigos de la Energía, lanzado en el 2012, fue desarrollado para aproximar la relación de la compañía con las co-

munidades del entorno de sus instalaciones y orientarlas para la convivencia segura con las líneas de transmisión. Las actividades incluyen conferencias en escuelas, asociaciones de barrio y otros espacios de la comunidad, que tratan temas tales como: la importancia del negocio de transmisión de energía; las franjas de seguridad de las líneas de transmisión; los riesgos relacionados con los papalotes, globos e incendios irregulares; y orientaciones para el descarte de basura y escombros y para su reciclaje.

Visto como una iniciativa importante para la prevención de riesgos, el proyecto ya benefició a 8089 alumnos y a 549 profesores, abarcando 40 escuelas de 30 ciudades del Estado de São Paulo.

Una de las herramientas de comunicación utilizadas por el proyecto es el hotsite Amigos de la Energía (<http://amigosdaenergia.ideiaeconceito.com.br/>), que contiene contenidos sobre los temas de las conferencias; juegos; infografías animadas que explican el trayecto de la energía eléctrica; e informaciones sobre la empresa, sus actividades e iniciativas relacionadas con la sostenibilidad.

Circuito Cultural CTEEP

Desde el 2010, la compañía promueve el proyecto Circuito Cultural CTEEP, orientando para los niños y jóvenes de la red pública de enseñanza, que busca mediante la producción de videos y otras actividades culturales, concientizar a los estudiantes sobre la preservación ambiental y la conservación de las líneas de transmisión, el desarrollo sustentable, la responsabilidad social, la ciudadanía, la educación y cultura, complementando de esa forma, los contenidos de los cursos de la Enseñanza Fundamental.

En el 2012, 60 escuelas en seis ciudades participaron del proyecto, con la participación directa de 2400 alumnos. En total fueron realizadas 480 sesiones de talleres, sumando 1200 horas, 60 tertulias, presentaciones de doce piezas teatrales y seis cortometrajes producidos por los alumnos participantes. En total, el programa impactó a 7468 personas que participaron de las actividades y las presentaciones.

El proyecto es patrocinado por la CTEEP, con el apoyo del Ministerio de la Cultura y realización del H. Melillo Grupo de Articulación Social.

Grupos Musicales

Grupos Infantiles y Juveniles del Guri Santa Marcelina

Desde el 2010, la CTEEP apoya el Proyecto Guri, coordinado por la Asociación de la Cultura, Educación y Asistencia Social Santa Marcelina, que ofrece iniciación musical y oportunidades de inclusión social para jóvenes de la ciudad de São Paulo con edades entre 8 y 19 años.

En esas áreas, seleccionadas con base en los indicadores de vulnerabilidad juvenil, exposición a la violencia, urbana, nivel educacional y embarazo en la adolescencia, son instalados centros educativos en donde los jóvenes cuentan con el apoyo de asistentes sociales y tienen acceso a las redes sociales, a talleres temáticos, a refuerzo escolar y capacitación para la inclusión de personas con deficiencias.

En el 2012, 303 alumnos participaron de los siete grupos formados, en una programación artística de 43 presentaciones, las que atrajeron un público de 10 530 personas. El proyecto propició una extensa programación pedagógica para los alumnos mediante ensayos, clases y clases magistrales, además de las clases impartidas en los polos regionales de enseñanza del Programa Guri.

Grupos Artísticos Emesp

En el 2012, la CTEEP patrocinó la creación de los Grupos Artísticos Emesp (Escuela de Música el Estado de São Paulo), que tienen como objetivo ampliar las oportunidades de mejoría de la práctica del repertorio para los alumnos de la Asociación de Cultura, Educación y Asistencia Social Santa Marcelina. Son 15 grupos con formaciones instrumentales distintas y el repertorio abarca la música erudita y la popular.

Los Grupos Artísticos Emesp fueron compuestos por 2006 alumnos fijos, además de 1 009 alumnos invitados en el 2012. Ellos realizaron 30 presentaciones, en diferentes espacios como el Museo de la Casa Brasileña, la Fundación María Luisa y Oscar Americano, el Teatro Fecap y el Monasterio São Bento, para un público de 5 868 personas.

Grupos Jóvenes del Estado

La temporada de conciertos del 2012 de los Grupos Jóvenes del Estado contó con regentes y solistas de peso nacional e internacional e incluyó viajes y proyectos especiales, alcanzando a un público de 16 245 personas. Los tres grupos musicales, con 120 becarios, realizaron 51 conciertos, 38 de ellos con apoyo de la CTEEP, que patrocina el proyecto desde el 2009, con el objetivo de democratizar el acceso a la música de calidad. El proyecto también es coordinado por la Asociación de Cultura, Educación y Asistencia Social Santa Marcelina.

Trabajando la deficiencia

El Proyecto Trabajando la Deficiencia, desarrollado por Santa Marcelina Cultura, tiene como objetivo la capacitación de los profesionales que actúan en el proyecto Guri Santa Marcelina en lo que respecta a la inclusión y la equiparación de oportunidades para los niños y adolescentes con deficiencia.

Son capacitados los profesionales que se relacionan directamente con los alumnos, tales como: monitores de polo, agentes de apoyo, profesores, asistentes sociales, y colaboradores invo-



lucrados en la gestión del programa. También son realizados el análisis y la propuesta de producción y/o adecuación de materiales de comunicación y/o pedagógicos, para eliminar las barreras de participación de niños y adolescentes con deficiencia en el proceso educativo del Guri Santa Marcelina.

El proyecto formó 16 grupos focales en el 2012, alcanzando directamente a 90 personas, 61 de ellas profesores y 29 alumnos. Además, en la apertura del proceso de formación fueron realizados eventos de capacitación para 255 profesionales, entre agentes de apoyo, asistentes sociales, monitores y otros actuantes en los grupos del Guri y de la Emesp.

Incentivo a la producción cinematográfica

En el 2012, la CTEEP patrocinó, mediante leyes de incentivo, dos proyectos de filmes relacionados con el sector eléctrico: "Fragmentos de Paixão" del Instituto Nacional de Estudios Espaciales (INPE), y "Na Trilha da Energia", del Instituto Acende Brasil. Las dos producciones tienen su exhibición prevista para el 2013.

El documental "Na trilha da energia" – realizado por la proponente Canal Azul Consultoría Audiovisual LTDA. – propone presentar de forma simple como la electricidad llega a la casa de los consumidores a lo largo del trayecto generación – transmisión – distribución. También serán mostrados los cuidados con el medio ambiente y con la sociedad durante la construcción y la operación de los emprendimientos.

La producción de "Fragmentos de Paixão" consiste en un documental romanceado sobre los rayos en la historia de Brasil, incluyendo su impacto en el sector eléctrico y el contexto de los cambios climáticos. El filme retrata la jornada de un científico que encuentra seis vidas afectadas por los rayos de formas distintas, mostrando la visión de la ciencia y de la cultura sobre el fenómeno, desde el descubrimiento de Brasil hasta épocas futuras. Con la ejecución y dirección general de Iara Cardoso, el proyecto también proporcionará visibilidad a una campaña de protección contra rayos, mediante eventos educativos, exhibiciones y exposiciones.

Energía Solidaria

El Programa Energía Solidaria fue creado en el 2009 para incentivar y divulgar la práctica del voluntariado entre los profesionales de la CTEEP, propiciando el intercambio de informaciones

y de experiencias entre colaboradores que realizan actividades voluntarias, y para promover acciones corporativas solidarias.

En el 2012, el Programa hizo énfasis en la realización de las Campañas de Agasajo y de Navidad, que movilizaron donaciones de los colaboradores de la Sede, de las Regionales y de sus unidades descentralizadas. Fueron beneficiadas 16 instituciones con, aproximadamente, 2 900 donaciones de juguetes y de agasajos.

La Campaña de Navidad contó con la colaboración de la Fundación Abrinq, mediante el Programa Nuestros Niños, para la selección de las organizaciones que serían beneficiadas, utilizando criterios alineados con las directrices de RSE de la Compañía.

Proyecto Villa Nilo

GRI EC8

En el 2012, la CTEEP dio continuidad al Proyecto Villa Nilo, que consiste en la revitalización de la franja de seguridad de una línea de transmisión localizada entre las ciudades de São Paulo y Guarulhos. El local ya fue un foco de ocupación irregular y de desecho de escombros, que ponían en riesgo la seguridad de la población y la prestación de servicios.

Después de la conclusión de la reintegración de pose y de tomar medidas para la limpieza y el mantenimiento del local, la CTEEP contrató a una empresa para elaborar el proyecto de una ciclovía, para que usada por la comunidad del entorno. El proyecto fue entregado en el 2012 y próximo paso será el reanálisis de las vías para su implantación, considerando entre otros factores, el actual escenario del sector eléctrico.

Gestión de riesgos con la comunidad del entorno

GRI PR1, EU20

Debido a la vasta extensión de las líneas de transmisión de la CTEEP, garantizar la seguridad de las comunidades del entorno y regular la prestación de servicios exige, entre diversas medidas, acciones de orientación, fiscalización y prevención eficaces.

Un aspecto básico en este sentido es la constitución de la franja de seguridad de la línea de transmisión, que es la delimitación de un área con el ancho adecuado y segura para la construcción, operación, mantenimiento y la inspección de las líneas, determinada por factores como el balanceo de los cables de-

bido al viento, los efectos eléctricos para las personas y las dimensiones de las posiciones de las estructuras. La empresa posee restricciones para el uso de esa franja, para que, en caso de eventuales ocurrencias, no haya riesgo para la integridad física de la población. Esa restricción es evidenciada mediante señalizaciones de seguridad y, en los casos que sea necesario, por dispositivos auxiliares que incluyen barreras para dificultar intentos de invasión de las áreas protegidas. (GRI PR3)

También son esenciales las inspecciones periódicas de las líneas de transmisión, que forma parte de la rutina de mantenimiento. Esas inspecciones permiten identificar el uso indebido de las franjas de seguridad (para el descarte de desechos y escombros, por ejemplo) y también la ocupación irregular, caracterizada por el uso no autorizado, total o parcial, de la franja. Cuando se identifica una ocupación irregular, la CTEEP sigue los pasos siguientes: primero, notifica formalmente a los ocupantes y los orienta sobre los riesgos de permanecer en el local; se no ocurre la salida voluntaria, la empresa realiza el levantamiento y la documentación de las características de la ocupación (con dibujos, fotos y relatos) y encamina este material para el análisis del Departamento Jurídico; agotadas las posibilidades de una solución amigable, se juzga entonces la acción de reintegración de pose. En los casos en los que existe la necesidad de ejecutar la acción de reintegración de pose, la CTEEP realiza una planificación previa, considerando las características de la población que ocupa el local (verificando, por ejemplo, si hay niños, embarazadas, ancianos y personas con deficiencias). En ese momento la empresa entra en contacto con el Gobierno del Estado, Prefecturas, Policía Militar, Cuerpo de Bomberos, Compañía de Ingeniería del Tránsito, entre otros órganos, para que las familias reubicadas puedan tener acceso a programas de viviendas del Gobierno y para que sean providenciados los recursos adecuados para el porte de la acción de reintegración, como ambulancias, asistentes sociales y apoyo policial. La CTEEP cuenta con colaborador para conducir esas negociaciones y también para realizar el transporte de las personas y de sus pertenencias.

En el 2012, fueron registradas 16 acciones de reintegración involucrando el desplazamiento de personas, dos de las cuales fueron finalizadas en el mismo año. Con excepción de los casos de reintegración, la compañía no promovió el desplazamiento de personas para viabilizar sus servicios. Vale destacar que el mismo año no fue registrada ninguna acción que involucrase muerte o accidente de los usuarios de los servicios de la CTEEP o de sus equipos. (GRI EU22, EU25)

Y además de cumplir con los requisitos y las normas de seguridad aplicables en las instalaciones eléctricas, la CTEEP realiza un intenso trabajo educativo mediante el proyecto de relación y de prevención de riesgos Amigos de la Energía (más informaciones en el ítem Sociedad de este informe).

Las acciones de comunicación social con la población próxima al trayecto de nuevas líneas de transmisión y/o subestaciones forman parte de los proyectos de Gestión Ambiental de cada emprendimiento, bajo la responsabilidad de una consultoría especializada, e incluyen la señalización en todas las unidades de la Compañía sobre los riesgos de choque eléctrico, según lo establecido por la legislación.

Impactos económicos indirectos en la sociedad

GRI EC9

Además de la influencia directa que la actividad de transmisión de energía eléctrica tiene sobre la economía, existe también una serie de impactos económicos indirectos relacionados con este servicio. La energía eléctrica está relacionada con el desarrollo de la sociedad y, en los días que corren, está cada vez más presente en el cotidiano de las personas. Los sectores de la industria y de los servicios están intrínsecamente relacionados al uso de la energía eléctrica. Para el consumidor final, ese recurso puede representar el aumento de la calidad de vida y del confort, muchas veces en función de la posibilidad de utilizar la gran variedad de productos electrodomésticos y electrónicos.

De esta forma, es posible afirmar que los servicios de transmisión de la energía eléctrica mueven a la economía, propician avances tecnológicos en diversos campos de actuación, facilitan la comunicación, proporcionan entretenimiento, entre muchos otros efectos directos e indirectos.

Además de formar parte de esa gran y compleja cadena de influencias, la CTEEP también contribuye para el desarrollo de las localidades en las que actúa, mediante la generación de empleos, del mayor flujo económico oriundo de las demandas de los trabajadores del local, del estímulo indirecto a las mejoras en la infraestructura de las regiones en las que actúa, de la contratación de servicios y la compra de productos locales, del pago de impuestos y de diversas otras maneras.

A pesar de reconocer su potencial de influencia, la empresa no posee procesos o procedimientos específicos para identificar y analizar los impactos económicos indirectos significativos de sus actividades, así como la extensión de esos impactos.

CANALES DE COMUNICACIÓN

GRI PR3

Las informaciones relacionadas con la CTEEP están disponibles en diferentes canales de comunicación, accesibles para todos los públicos. Las informaciones corporativas pueden ser encontradas en el sitio web de la compañía en internet (www.cteep.com.br); los datos financieros están disponibles en las demostraciones financieras publicadas anualmente; los contenidos relacionados con la gobernanza corporativa, desempeño económico-financiera, desempeño operacional, iniciativas de responsabilidad social empresarial y desempeño ambiental son presentados en el Informe Anual y de Sostenibilidad, también disponible en el sitio web de la empresa. En el sitio web de la Agencia Nacional de Energía Eléctrica – ANEEL (www.aneel.gov.br), la sociedad tiene acceso al Contrato de Concesión de Servicio Público de Transmisión de Energía Eléctrica, en el que constan los procedimientos, derechos y responsabilidades de las partes.

Línea Ética – con acceso desde el sitio web de la CTEEP o por el teléfono 0800 777 0775, aclara las dudas y recibe denuncias relacionadas con el Código de Ética de la Compañía. Las informaciones son confidenciales y son seguidas de cerca por la Presidencia de la CTEEP. (GRI SO4)

Disque CTEEP – el teléfono 0800 11 87 13 es el canal para comunicar a la CTEEP sobre la interrupción del servicio en líneas de transmisión causadas por incendios.

Defensa al Consumidor – es el canal de atención al cliente que se debe utilizar cuando los demás canales no hayan solucionado de forma adecuada algún problema. Este canal puede ser utilizado desde el sitio web de la Compañía.

Contáctenos – puede ser utilizado desde el sitio web de la CTEEP (www.cteep.com.br) o por e-mail cteep@cteep.com.br, es el canal para realizar solicitudes, sugerencias, reclamaciones o aclarar dudas.

CONFORMIDAD

La empresa respeta, acoge y aplica todos los marcos reguladores, así como los convenios y tratados internacionales que sean pertinentes para con su negocio. De esta forma, no fueron registrados casos de no conformidad o incumplimiento de normas, así como de reglamentos y códigos voluntarios relacionados con la salud, la seguridad y difusión de informaciones sobre las instalaciones y servicios de la compañía (rotulo). (PR2, PR4)

Lo mismo sucede en el área de comunicación. Según su Política de Comunicación, la CTEEP sigue, además de otras normas del sector, el código del Consejo Nacional de Autorregulación Publicitaria – CONAR. De esa forma, también no hubo en el 2012 ningún caso de no conformidad con reglamentos y códigos voluntarios relacionados con las comunicaciones de Marketing, incluyendo la publicidad, la promoción y el patrocinio. (PR6 e PR7)

En resumen, la CTEEP se esfuerza por mantener una actuación responsable con sus públicos de interés, atenta a las prácticas que involucran la competencia desleal, prácticas de confianza y monopolio. Por eso, la Compañía no se vio involucrada en ninguna acción judicial relacionada con esos asuntos en el 2012 y tampoco registró ningún caso de reclamaciones comprobadas referentes a la violación de la privacidad y a la pérdida de datos de clientes. (SO7, PR8)

No obstante, la empresa espera el resultado del juicio de un recurso administrativo interpuesto el 27/02/2012 contra una Notificación de Infracción emitida por la Superintendencia de Administración Tributaria para el cobro de contribuciones sociales en razón de la no-acumulación del PIS y del COFINS, referente a los años 2009 y 2010. (SO8)

En lo que respecta al suministro de productos y servicios, la empresa sufrió en el 2012 las siguientes notificaciones administrativas por parte de la ANEEL:

1) Proceso Administrativo n.º 48500.005093/2011-15, Notificación de Infracción n.º 082/2012-SFE

El proceso se refiere a la desconexión de aproximadamente 870 MW de carga de la Eletropaulo Metropolitana Eletricidade de São Paulo S.A., producto de un incidente en la Subestación Milton Fornasaro en el 2011. La notificación equivale a una multa de R\$ 1 250 336,26 y en Abril del 2012,

la CTEEP presentó un Recurso Administrativo que aún está pendiente de ser analizado.

2) Proceso Administrativo n.º 48500.003216/2011-83, Notificación de Infracción n.º 090/2012-SFE

En el 2012, la Compañía pagó una multa referente a este proceso por la inadecuación de la operación y el mantenimiento de las Subestaciones Jupia y Salto, pertenecientes a la conexión de la CTEEP del 2011. El valor inicial de R\$ 384 304,46 fue reducido para R\$ 139 508,89, después del pedido de recurso realizado por la empresa.

3) Proceso Administrativo n.º 48500.000037/2012-75, Notificación de Infracción n.º 122/2012-SFE/ANEEL

La CTEEP recibió una multa referente al nivel de calidad de los servicios y a la no prestación del servicio público de transmisión, según lo establecido en los artículos 32 y 33 de la Resolución Normativa n.º 270, entre Junio del 2010 y Mayo del 2011. La notificación equivale a una multa de R\$ 416 167,00 y en Septiembre del 2012, la CTEEP presentó un Recurso Administrativo que aún está pendiente de ser analizado. (GRI PR9)

ESTADO

GRI 4.13, PR6

La CTEEP participa activamente de foros e instituciones para el desarrollo del sector eléctrico en Brasil, manteniendo una relación participativa con los principales órganos del gobierno. En el 2012, actuó de forma decisiva en el proceso de discusión sobre la renovación de las concesiones del sector eléctrico, demostrando una actuación consistente en la defensa de los intereses de la sociedad y de la sostenibilidad de su negocio.

Al mismo tiempo, la Compañía contribuye con entidades que la representan en debate respecto a temas relevantes para el desarrollo del sector eléctrico y para el negocio de la CTEEP, estando presente en consejos de administración, comités y comisiones de los órganos públicos y entidades de clase siguientes:

- **ONS** (Operador Nacional del Sistema Eléctrico)
- **Abrate** (Asociación Brasileña de Grandes Empresas de Transmisión de Energía Eléctrica)

- **Abdib** (Asociación Brasileña de la Infraestructura y la Industria de Base)
- **ABCE** (Asociación Brasileña de Concesionarias de Energía Eléctrica)
- **Cepel** (Centro de Investigación de Energía Eléctrica)
- **CierBracier** (Comité Nacional Brasileño de la Cier)
- **Cigré Brasil** (Comité Nacional Brasileño de Producción y Transmisión de Energía Eléctrica)
- **Secretaría de Saneamiento y Energía del Estado de São Paulo**



Manteniendo su actuación independientemente del escenario político brasileño, la CTEEP no realiza ninguna actividad relacionada al lobby y ningún tipo de contribución financiera o en especie para partidos políticos, campañas o instituciones relacionadas en el 2012. (GRI SO5, SO6)

La Compañía no recibió, en el 2012, ningún tipo de ayuda financiera del gobierno exceptuando el acceso a las líneas públicas de financiamiento, subsidios para la Investigación y el Desarrollo y líneas de inversión relacionadas con la cultura, según fue descrito en el Informe de Administración. (GRI EC4)

CLIENTES

Construir relaciones sustentables con sus clientes y prestar servicios con calidad, eficiencia y costos competitivos es uno de los objetivos de la CTEEP. Para ser reconocida por sus clientes por la excelencia en la prestación de servicios de transmisión de energía eléctrica, la empresa mantiene un Sistema de Gestión de Calidad que sigue las directrices del patrón normativo ISO 9001:2000.

En el 2012, integraban la cartera de clientes de la CTEEP 16 distribuidoras, 32 generadoras, 12 trasmisoras, 7 consumidores libres y auto-productores, públicos con los cuales la Compañía mantiene una relación estrecha, con el objetivo de conocer sus necesidades, yendo más allá de lo establecido en los contratos de conexión y acuerdos operativos. La empresa también ha facilitado la integración de consumidores libres a la red eléctrica, ofreciendo servicios de operación y mantenimiento de acuerdo con las necesidades de estos. (GRI EU3)

GESTIÓN DE CLIENTES

Con el objetivo de implantar planes de mejoras en su gestión, la Compañía también realiza, periódicamente, una Encuesta de Satisfacción de Clientes. La última encuesta fue realizada en el 2010 y su periodicidad es variable, de acuerdo con cuestiones internas y de mercado. (GRI PR5)

En el 2012, la Compañía realizó un workshop con gerentes y coordinadores de las áreas involucradas en la Gestión de los Clientes para definir planes de mejoras, concentrando los es-

fuerzos en las expectativas, necesidades y puntos de atención relatados por los clientes en la última encuesta.

Una de las herramientas utilizadas por la empresa para auxiliar en la gestión de ese público es el Plan de Mejoría en la Gestión de Clientes, que contempla canales de comunicación online, como el Sistema de Acceso a la Red de Transmisión, que permite a los agentes tener acceso al sistema de transmisión. Al registrarse, mediante el sitio web de la CTEEP, los agentes tiene acceso al Manual de Acceso a la Red de Transmisión, así como a los Criterios y Procedimientos para la Conexión en Demás Instalaciones de Transmisión (DITs). Además, es posible realizar el seguimiento del status de obras y emprendimientos de la CTEEP de interés de los clientes.

ACCIONISTAS E INVERSIONISTAS

GRI 4.4

La CTEEP sigue las reglas y recomendaciones de la Comisión de Valores Inmobiliarios y de la BM&FBovespa, en donde las acciones preferenciales de la Compañía están listadas en el Nivel 1 de Gobernanza Corporativa. La empresa busca siempre reunir y divulgar informaciones relevantes y atender las demandas del mercado, propiciando un canal constante de comunicación entre la Compañía y sus accionistas, inversionistas y demás *stakeholders*. Para ello, promueve y participa de encuentros, conferencias y eventos diversos, además de mantener una agenda fija de divulgación de resultados y una atención directa y abierta de las solicitudes de información recibidas, en el menor tiempo posible, garantizando principalmente la transparencia y la ética en sus relaciones con ese público.

La Compañía promueve reuniones de la Asociación de los Analistas y Profesionales de Inversiones del Mercado de Capitales (Apimec) para la presentación de resultados, lo que le permitió a la Compañía en el 2012, obtener el Sello Asiduidad APIMEC Oro 11 años. (GRI 2.10)

Con el objetivo de fortalecer su relación con el mercado, la empresa también organiza conferencias con inversionistas, *Road shows*, reuniones en la sede de la empresa y más de 2,1 mil atenciones a clientes por e-mail y teléfono durante el año 2012.



Desempeño Ambiental

La preservación y el uso sustentable de los recursos naturales están expresadas en la Misión y la Política Ambiental de la CTEEP.

GESTIÓN E INVERSIONES AMBIENTALES

La preservación y el uso sustentable de los recursos naturales están expresadas en la Misión y la Política Ambiental de la CTEEP, permeando sus actividades y procesos de forma alineada con los valores de la Compañía.

La CTEEP le dio continuidad al trabajo de mantenimiento del sistema de gestión ambiental en 99 subestaciones y en una línea de transmisión, además de ampliar el sistema para más de una línea de transmisión, la LT 440kV Agua Roja – Araraquara con 308 km de extensión, que atraviesa 25 municipios en el estado de São Paulo. Esta LT obtuvo la certificación ambiental por la norma ABNT NBR ISO 14001:2004, sumándose a otras 31 subestaciones y a una línea de transmisión que también fueron certificadas en años anteriores.

Como resultado de las acciones mantenimiento y ampliación del sistema de gestión ambiental, la organización cumplió con más de 320 requisitos legales de ámbito federal, estatal, municipal y normas técnicas, además de preparar a sus equipos para la atención a emergencias ambientales mediante simulaciones de situaciones reales, integración ambiental de prestadores de servicios y monitoreo, medición y eliminación de residuos dentro de las normas establecidas en la legislación ambiental vigente.

En 2012, CTEEP invirtió un total de R\$ 4,3 millones en acciones relacionadas al medio ambiente, que representó un crecimiento significativo comparado a 2011, debido a cambios de criterios de medición de la información.

Las inversiones ambientales de la CTEEP son divididas en:

- Eliminación de residuos clase I y contrato para la eliminación de PCB (para más detalles, ver la sección “gestión de residuos”)
- Acciones de Concientización y Prevención (Monitoreo y Divulgación del Proyecto Cuca del Parque de la Cantareira en la Ciudad de São Paulo), Pomar Urbano y Campaña Quemadas (más detalles sobre los programas en el ítem 9.1).
- Gestión ambiental vinculada a las renovaciones de Licencia, inspecciones, auditorías de certificación y construcción de centrales de almacenamiento temporal de residuos.
- Recuperación de áreas resultantes de obras con la firma de la Declaración de compromiso de recuperación ambiental – TCRA y la Declaración de ajuste de conducta – TAC.

Fueron registradas en el SGA (Sistema de Gestión Ambiental), todos los incidentes ambientales, inclusive aquellos con derrame de aceite mineral aislante de equipos eléctricos en operación en las subestaciones. Los incidentes fueron analizados y tratados de acuerdo con lo previsto en el SGA y en las legisla-



Inversiones Ambientales

Discriminación de gastos	Inversión	%
Eliminación de residuos	2.870.000	65.7
Tratamiento de emisiones	0	0,00
Costo de recuperaciones	231.666	5.3
Costos de prevención	1.058.489	24.23
Gestión ambiental	208.075	4.76

ciones ambientales vigentes, y fueron detallados en informes de análisis críticos de ese sistema. Esos incidentes ambientales se restringieron al espacio físico de las subestaciones, no habiendo evidencias y/o relatos de partes interesadas en los impactos ambientales en la vecindad de las instalaciones. (GRI EN23)

La CTEEP realiza procedimientos de mantenimiento que abarcan la inspección de equipos, la prevención de filtraciones y derrames y, en caso que estos ocurran, la contención y reparación de los mismos.

En los casos de incidentes significativos, la CTEEP contrata a una empresa especializada para la recuperación del área afectada,

la descarte adecuada de los residuos y demás acciones que sean necesarias para atender la emergencia.

Materiales

GRI EN1, EN2

El consumo de materiales en la CTEEP posee una gestión rigurosa del área de suministros, respetando las políticas y las prácticas de la Compañía, que definió un grupo de materiales considerados importantes para el negocio, por el volumen de demanda y por el valor del gasto. La variación anual entre los materiales está relacionada con las demandas operacionales de la compañía, ninguna obra o proyecto específico puede ser relacionado a esa variación.

Materiales no renovables

Nombre del material	Unidad de Medida	2011	2012
Bujes	Unidad	196	70
Cables de comando y control*	Metros	280.000	262.320
Conectores	Unidad	3.312	4.001
Disyuntores	Unidad	734	75
Estructuras*	Tonelada	2	214
Gas*	Metros cúbicos	240	788
Aislantes	Unidad	13.412	28.004
Aceite*	Litros	5.000	4.801
Pararrayos	Unidad	263	327
Reactores	Unidad	2.886	2.903
Relés	Unidad	554	988
Rectificadores	Unidad	38,	0
Seccionadores	Unidad	273	50
Transformadores	Unidad	471	228

* Se utilizó el criterio de números aproximados, debido a que las compras son realizadas en unidades de medidas diferentes.

Con relación al reciclaje de materiales, fueron comprados en el 2012 3 209 paquetes con 500 hojas de papel A4 y 1 720 kg de papel fueron destinados para el reciclaje.

Eliminación de Residuos

GRI EN2, EN22

Los equipos del Sistema de Transmisión de la CTEEP que poseen aislamiento del tipo "sólido/líquido" poseen como aislante líquido base el aceite mineral aislante, un producto generado a partir del proceso de refinamiento del petróleo. Su gran ventaja es que el aceite puede ser revitalizado plenamente mediante un proceso de regeneración, volviendo a ser reutilizado con la misma expectativa de vida útil de un aceite nuevo.

De esa forma, la CTEEP actúa de forma preventiva en la regeneración del aceite mineral aislante en sus transformadores y reac-

tores, utilizando su unidad móvil de regeneración y tratamiento, que permite restablecer las características físico- químicas originales del aceite, permitiendo una reutilización confiable.

Se estima que el volumen total de aceite mineral aislante en los equipos en operación en el Sistema de Transmisión de la CTEEP alcance los 25 000 000 de litros.

Aproximadamente 1,5% de ese volumen, muestra una ligera contaminación por PCB (Bifenilos Policlorados), un producto clasificado internacionalmente como "Contaminador Orgánico Persistente", en función de sus características no biodegradables, bacteriostáticas y bioacumulativas.

La legislación brasileña permita la normal operación de esos equipos que presentan su carga de óleo mineral aislante contaminada por PCB hasta el final de su vida útil operativa. Una vez retirados

de la operación, se debe providenciar la eliminación adecuada de esos aislantes, considerándolos como residuos Clase I.

La CTEEP posee un mapa completo de todo el aceite mineral aislante en operación contaminado por PCB en su Sistema de Transmisión, y cuando un equipo contaminado sale para de operar, sus aislantes son descartados mediante un proceso específico, homologado por los organismos ambientales.

En el 2012, la CTEEP contrató a una empresa especializada y homologada para la destinación final de los volúmenes de residuos contaminados por PCB en el periodo desde el 2013 hasta el 2015. De esa forma, a partir del 2013 la CTEEP irá a retirar de operación y a providenciar la destinación final de los últimos equipos aislados integralmente por PCBs y de todo el

aceite aislante a granel contaminado por PCB retirado de los equipos en operación.

Para los demás residuos generados normalmente en los servicios de mantenimiento, la CTEEP construyó en el 2012, tres nuevas centrales de almacenamiento temporal de residuos regulares, totalizando cinco centrales (una en cada Departamento Regional), lo que permite formar lotes para la destinación final de estos residuos, separados de acuerdo a la empresa contratada, especializada y homologada. El proceso de destinación final será concluido en el 2013.

En el 2012 no fue realizada la destinación final de residuos y, por tanto, no hubo transporte de esos materiales. Tampoco hubo eliminación de residuos contaminados por PCBs. (GRI EN24)

Destinación de Residuo por tipo

Materiales	Cantidad - 2011	Cantidad - 2012	Destinación
Materiales contaminados con aceite o pintura	8.807,94 Kg	9.247,35 Kg	coprocesamiento
Aceite lubricante e aislante (aceite, lodo, borras)	9.169,7 Kg	9.627,45 Kg	coprocesamiento
Amianto - Residuo de material compuesto de cemento amianto (tejas, tanques de agua, etc.)	1.710 Kg	1.795,00 Kg	vertedero clase I
Embalajes de herbicidas e insecticidas	126 Kg	132,30 Kg	incineración
Producto químico para limpieza de piezas	16.403 Kg	16.803,00 Kg	incineración
Residuos de gaucho de neumático	765 Kg	841 Kg	coprocesamiento
Lámparas de vapor metálico de sodio, mixta, de mercurio y fluorescente	9.995 unidades	9.595 unidades	reciclaje
Baterías níquel cadmio	260 unidades	286 unidades	incineración
Batería seca/pilas	885 unidades	974 unidades	incineración
Desechos de reactor de lámpara	349 unidades	383 unidades	coprocesamiento
Lámparas incandescentes	70 unidades	80 unidades	reciclaje

Los residuos de aisladores de vidrio, espuma de polipropileno y cartucho siguen siendo monitoreados, sin embargo, no se observaron nuevos volúmenes en el 2012.

Recursos Hídricos

GRI EN8, EN10, EN21

El consumo de agua en el 2012 fue monitoreado y consolidado en los 12 meses del año en 47 subestaciones de la Compañía y también en la Sede Administrativa, localizada en la ciudad de São Paulo.

Tales subestaciones consumieron 37 025,92 m³ de agua en todo el año, de los cuales 22 843,43 m³ provenientes de pozos artesianos y 14 182,49 m³ de la red pública (municipal o estatal). Ya la Sede Administrativa consumió 4 963 m³ de agua.

TOTAL de agua consumida por fuente, en m³

	2010	2011	2012 ⁴
Agua subterránea	15.940,00	23.011,00	22.843,43
Abastecimiento municipal de agua o por otras empresas de abastecimiento	14.664,00	14.808,00	19.145,49
Total	30.604,00	37.819,00	41.988,92

La CTEEP no posee ningún proceso de carácter industrial que requiera el uso y la eliminación de agua. Su consumo se resume al uso personal por los colaboradores, algunos sistemas de refrigeración y, ocasionalmente, en actividades de combate a incendios en sus instalaciones.

La Compañía no adopta ninguna sistemática de cálculo de la cantidad de agua reciclada o reutilizada. No obstante, un

proyecto piloto de captación de agua pluvial para el lavado de equipos eléctricos en la subestación Registro (en el Valle de Ribeiro – SP) mostró la obtención de una economía estimada de 40 000 litros de agua en el 2012.

Durante ese año también fue registrado la eliminación de 40 m³ de efluentes provenientes de fosas sépticas (lodo biológico) de instalaciones bajo la responsabilidad de la CTEEP, realizado en locales que estén operando de acuerdo con los requisitos legales ambientales vigentes, normalmente enviados a las concesionarias de saneamiento públicas o privadas.

Emisión de Gases de Efecto Invernadero

GRI EN16, EN17, EN18, EN19, EN20

En el 2012, la CTEEP identificó oportunidades de mejoras en la gestión de sus emisiones de gases de efecto invernadero, a partir de un levantamiento realizado por el Grupo ISA sobre las emisiones generadas por la Compañía en el 2011. La empresa priorizará los avances dirigidos a la implantación de procedimientos de uso, medición y control del gas SF₆ y de gases refrigerantes. A pesar de no realizar el mapeo completo de las emisiones de gases de efecto invernadero, la Compañía monitorea las emisiones originadas por su flota de vehículos y también por el consumo de energía eléctrica, las que pueden ser verificadas a continuación.

Cabe adicionar que fueron utilizados durante el año 306,47 kg del gas R22 (HCFC-22) en los equipos de aire acondicionado. Los gases SO_x y NO_x no son emitidos en la operación de transmisión de energía.

Emisiones directas e indirectas de gases de efecto invernadero (parcialmente monitoreadas)

Consumo de energía eléctrica * (Ámbito 2 – emisiones indirectas)	Tonelada de CO ₂ e
Electricidad sede	91,68
Electricidad subestaciones	1.355,34
Consumo de combustible por la flota de vehículos * (Ámbito 1 – emisiones directas)	Tonelada de CO ₂ e
Gasolina (489.554,89 litros)	1.127,69
Etanol (25.068,41 litros)	37,75
Diésel (357.959,02 litros)	939,86

⁴ La comparación del consumo de agua entre el 2011 y el 2012 no es apropiada, pues hubo un cambio de la base comparativa del 2011 con respecto a la del 2012, incorporando el consumo de agua de áreas que aún no eran monitoreadas anteriormente.

Energía

GRI EN3, EN4

El consumo de energía es monitoreado por el sistema de gestión ambiental de la Compañía. En el año 2012, el consumo de energía de las subestaciones de la CTEEP fue atendido por el propio sistema eléctrico, consumiendo 76 237,88 gigajulios, con base en el monitoreo de 45 subestaciones de la Compañía. Esto representa un aumento medio de 13,32 % en comparación con el año anterior, en gran parte debido a las obras de ampliación y de mantenimiento del sistema electro bajo responsabilidad de la empresa.

Cuando existe una indisponibilidad y/o interrupción del abastecimiento normal de energía eléctrica, las subestaciones de la Compañía utilizan equipos alimentados por diésel. Actualmente, no existe una rutina para el registro del consumo de ese combustible.

Ya en la Sede Administrativa de la organización en São Paulo fueron consumidos 5 156,84 gigajulios en el 2012, provenientes de una fuente no renovable.

Consumo de energía indirecta, por fuente (GJ):

	2010	2011	2012 ^a
Renovables (subestaciones)	58.394,35	67.274,74	76.237,88
No Renovables (matriz)	-	-	5.156,84

Para el monitoreo de las emisiones y del consumo de combustible de su flota de vehículos, la empresa utiliza el sistema de indicadores suministrado por una empresa especializada desde el 2011 y monitorea los datos de desempeño como: costos del vehículo por kilómetro, indicadores e abastecimiento y ranking de los carros más eficientes.

Cantidad de energía primaria directa consumida por la organización (GJ):

	2010
No Renovables:	
Consumo de diésel	12.482,03
Gasolina	17.036,51
Renovables:	
Consumo de etanol	660,05

Con el objetivo de reducir el consumo de energía eléctrica, la CTEEP mantiene un programa de sustitución de lámparas incandescentes por lámparas de LED, en los cuadros sinópticos, utilizados para indicar si los equipos de una subestación están o no energizados, además de la sustitución de los equipos de aire acondicionado de las subestaciones por alternativas más eficientes. Además, realiza acciones y conferencias para la sensibilización de colaboradores y terceros respecto al uso racional de la energía. (GRI EN5, EN7)

Biodiversidad

GRI EN11, EN12, EN13, EU13

La gestión de la CTEEP con relación a la biodiversidad de sus áreas de operación es realizada en cooperación con el organismo ambiental. Las líneas de transmisión que pasan por Áreas de Protección Ambiental están identificadas, no obstante, el estudio sobre la conservación de esas áreas es realizado apenas cuando es solicitado por el organismo ambiental en función de un nuevo emprendimiento, repotenciación o reconducción de la línea de transmisión existente, lo que puede involucrar, entre otras acciones, un trabajo de levantamiento sobre la biodiversidad existente en el local afectado por las instalaciones de la empresa.

La CTEEP concluyó en el 2012, la compensación ambiental en el Bosque Estatal de Batatais, que contempló la reforestación de 33 hectáreas y el aumento de la densidad forestal en 7,46 hectáreas. La acción fue realizada para el cumplimiento de una Declaración de Ajuste de Conducta (TAC) ambiental, firmada en el 2002, que determinó la recuperación total de 272,9 hectáreas, en áreas administradas por el Instituto Forestal (entidad vinculada a la Secretaría del Medio Ambiente). La reforestación comenzó en el 2007, de acuerdo con el plan de recuperación desarrollado en colaboración con la FEALQ – Fundación de Estudios Agrarios Luiz de Queiroz, involucrando 129,01 en régimen de reforestación total y 143,98 en régimen de aumento de la densidad forestal y regeneración natural.

También integraron el compromiso ambiental las compensaciones en las Estaciones Experimentales de Mogi Guaçu (96,01 ha), Itapetinga (39,95 ha), Buri (49,83 ha) y Assis (46,74 ha), las que fueron entregadas en diciembre del 2010.

Después del 2002, las mitigaciones de los impactos ambientales referentes a los nuevos emprendimientos fueron definidas mediante TCRA (Declaración de Compromiso de Recuperación Ambiental).

Localización, bioma y tamaño de las áreas de protección ambiental afectadas por las líneas de transmisión

Nombre de la línea de transmisión	Voltaje (kV)	Local	Área (ha)	Áreas de protección ambiental afectadas por la línea de transmisión (km ²)
LT Bauru - Cabreúva	440	Estación Experimental Pederneiras	17.38	0.174
LT Ribeirão Preto - Sta. Bárbara D'Oeste	440	Reserva São Simão	2.95	0.029
LT Embu Guaçu - Sto. Ângelo	440	Parque Estatal de Serra do Mar, núcleo de Cubatão	46.81	0.468
LT Embu Guaçu - Sul	345	Parque Estatal de Serra do Mar, núcleo de Cubatão	58.11	0.581
LT Baixada Santista - Tijuco Preto C1-C2	345	Parque Estatal de Serra do Mar, núcleo de Cubatão	12.13	0.121
LT Baixada Santista - Tijuco Preto C3	345	Parque Estatal de Serra do Mar, núcleo de Cubatão	15.24	0.152
LT Baixada Santista - Sul	345	Parque Estatal de Serra do Mar, núcleo de Cubatão	12.33	0.123
LT Assis - Chavantes	230	Huerto Forestal de Palmital	2.95	0.029
LT Henry Borden - Baixada Santista	230	Parque Estatal de Serra do Mar, núcleo de Cubatão	0.85	0.008
LT Ramal Guarulhos (LT 345 kV anhanguera-Guarulhos)	230	Parque Estatal Cantareira	12.02	0.12
LT Henry Borden - Piratininga	230	Parque Estatal de Serra do Mar, núcleo de Cubatão,	22.04	0.22
LT Capão Bonito - Registro	138	Parque Estatal Carlos Botelho	5.8	0.058
LT Cabreúva - Mairiporã	138	Parque Estatal de Juquery	15.48	0.154
LT Porto Ferreira - Limoeiro	138	Reserva Estación Experimental Casa Branca	4.5	0.045
LT Rib. Preto - Porto Ferreira	138	Reserva São Simão	2.06	0.02
LT São Carlos - Rio Claro I	138	Estación Ecológica Itirapina	2.92	0.029
LT Bertioga II - São Sebastião	138	Parque Estatal de Serra do Mar, núcleo de S. Sebastião	48.65	0.486
LT Caraguatatuba - Ubatuba	138	Parque Estatal de Serra do Mar en 4 tamos del Núcleo Caraguatatuba	19.35	0.1935
Rio Pardo - São Sebastião	138	Parque Estatal de Serra do Mar, núcleo de S. Sebastião	40.21	
LT Sto. Ângelo - Bertioga II	138	Parque Estatal de Serra do Mar, núcleo de Cubatão	12.92	0.129
LT Santo Ângelo - Rio Pardo	138	Parque Estatal de Serra do Mar, núcleo de S. Sebastião	77.18	0.771
LT São Sebastião - Caraguatatuba	138	Parque Estatal de Serra do Mar, núcleo de S. Sebastião	8.65	0.086
LT Bertioga II - Vic. de Carvalho C1-C2	138	Parque Estatal de Serra do Mar, núcleo de Cubatão	3.18	0.031
LT Bertioga II - Vic. de Carvalho C3-C4	138	Parque Estatal de Serra do Mar, núcleo de Cubatão	7.4	0.074
LT Baixada Santista - Vic. De Carvalho	138	Parque Estatal de Serra do Mar, núcleo de Cubatão	5.66	0.056
LT Capão Bonito - Registro	138	Parque Estatal Carlos Botelho	12.11	0.121
LT Embu Guaçu - Peruíbe	138	Parque Estatal de Serra do Mar, núcleo de Curucutu	33.66	0.336
LT Paraibuna - Caraguatatuba	88	Parque Estatal de Serra do Mar, núcleo de Caraguatatuba	31.61	0.316
LT Chavantes - Botucatu	88	Bosque Estatal Manduri	5.31	0.053
LT Pres. Prudente - Assis	88	Bosque Estatal de Assis	8.76	0.087

CONFORMIDAD CON LEYES Y REGULACIONES AMBIENTALES

GRI EN28

La CTEEP no recibió en el año 2012 multas y/o sanciones no monetarias significativas y no formó parte de procesos de arbitraje en lo relacionado al aspecto ambiental. Durante el año, la Compañía recibió algunas notificaciones para aclarar y tomar providencias sobre cuestiones ambientales, que no resultaron en ningún tipo de penalidad.

PROYECTOS PRINCIPALES

GRI EN14, EN26

Una de las formas encontradas por la empresa para promover la disseminación de prácticas ambientales responsables, que traigan beneficios para la comunidad, fue el desarrollo de proyectos específicos en diferentes áreas, ya sea mediante la educación ambiental o la promoción de nuevas tecnologías. En este sentido, la CTEEP apuesta en la inversión en soluciones innovadoras para el sector, como es el caso del proyecto Blindaje Verde y del Proyecto Gas SF6, descritos en el ítem Investigación y Desarrollo de este informe.

Campaña de Prevención contra Quemadas

La CTEEP realiza anualmente la Campaña de Prevención contra Quemadas, la cual busca concientizar a sus grupos de interés (propietarios, trabajadores rurales, hacendados, sociedad y colaboradores) sobre los riesgos de las quemadas irregulares en áreas cercanas a las torres de transmisión de energía, las que pueden causar desconexiones de la red eléctrica, incendios, además de riesgos a la seguridad de la población y al medio ambiente. Mediante una campaña de divulgación, de acciones de acercamiento a las comunidades y de conferencias, ese proyecto tiene el objetivo de educar a la población que vive en el entorno de las torres de transmisión sobre el tema.

Realizada a cada año, la campaña contempla tres regiones, cada una de las cuales engloba entre ocho y diez municipios. Las regiones son definidas por la CTEEP según el análisis de los incidentes de años anteriores. La campaña dura cuatro meses, con inicio en Abril y fin en Julio, considerando el inicio del periodo de sequía.

En el 2012, la Compañía invirtió R\$ 270 000,00 en la duodécima edición de la campaña, la cual involucró a 2 125 personas en 42 ciudades, definidas según los criterios de exposición al riesgo de quemadas.

No hubo un aumento significativo de incidentes e interrupciones relacionadas con las quemadas durante el año, en compara-

ción con los datos del 2011. Fueron 12 incidentes de quemadas en las líneas de transmisión, con 16 interrupciones.

Proyecto Cuca

Desarrolla por el Parque Estatal de Cantareira, en colaboración la ONG Instituto Guatambú, el proyecto Cuca fue condicionado a la CTEEP durante la obtención de la licencia de instalación de la línea de transmisión Guarulhos-Anhanguera.

El objetivo del proyecto es promover el desarrollo y la educación ambiental, incluyendo acciones para grupos de estudiantes y para la comunidad del entorno de las instalaciones de la Compañía, dentro y fuera de la unidad de conservación.

El proyecto involucra la impartición de conferencias en escuelas y la realización de visitas monitoreadas al Parque, que traten sobre la importancia de la unidad de conservación y de la biodiversidad, el papel de las líneas de transmisión para el desarrollo del país, la ciudadanía y otras cuestiones relacionadas con los impactos negativos generados sobre el medio ambiente generados por el hombre, como resultado de acciones de eliminación irregular de residuos, caza predatoria de animales silvestres, quemadas irregulares, incendios e invasiones.

La CTEEP produjo cartillas y folders para el público del proyecto, que contienen la historia del Parque Estatal de Cantareira y consejos de como preservarlo, informaciones sobre la CTEEP, juegos educativos y otros contenidos relacionados con el medio ambiente. En el 2012, las actividades del proyecto alcanzaron un público superior a las 12 mil personas.

Pomar Urbano

GRI EC8

La CTEEP es una de las colaboradoras del proyecto Pomar Urbano, una iniciativa de la Secretaría del Medio Ambiente del Estado de São Paulo, que cuenta con la colaboración de la iniciativa privada y de empresas públicas, para promover la recuperación ambiental y paisajística de los márgenes del Río Pinheiros (São Paulo), además de la capacitación profesional y la educación ambiental. Mientras que el Gobierno se encarga de la definición y del seguimiento de los parámetros que garantizan la revitalización de los márgenes del río, los colaboradores contratan la mano de obra especializada para realizar el mantenimiento del tramo correspondiente.

De acuerdo con el sitio web oficial del proyecto, 26 kilómetros del margen izquierdo y derecho del río Pinheiros fueron revitalizados, con la colaboración de 21 colaboradores y más de 300 mil posturas fueron plantadas. La CTEEP es responsable por el mantenimiento de un tramo de 800 metros de extensión.

Balance Social Anual / 2012

1 - Base de cálculo	2012 Valor (Miles de reales)			2011 Valor (Miles de reales)		
Ingresos Operacionales líquidos (RL)	1.888.432			2.025.847		
Resultado operacional (RO) Ganancia antes del impuesto de renta y de la contribución social	1.183.240			1.188.425 (En el informe del 2011, el valor informado no incluía las cotizaciones sociales, esto fue ajustado en el valor mostrado.)		
Nómina bruta de pagos (FPB)	188.052			170.442		
2 - Indicadores sociales internos	Valor (mil)	% sobre FPB	% sobre RL	Valor (mil)	% sobre FPB	% sobre RL
Alimentación	14.405	7.66%	0.76%	11.858	6.96%	0.59%
Encargos sociales obligatorios	49.186	26.16%	2.60%	44.317	26.00%	2.19%
Seguridad social privada	3.859	2.05%	0.20%	3.311	1.94%	0.16%
Salud	13.475	7.17%	0.71%	12.393	7.27%	0.61%
Seguridad y salud en el trabajo	1.943	1.03%	0.10%	2.128	1.25%	0.11%
Educación	900	0.48%	0.05%	841	0.49%	0.04%
Cultura	0	0.00%	0.00%	0	0.00%	0.00%
Capacitación y desarrollo profesional	2.260	1.20%	0.12%	1.448	0.85%	0.07%
Guardería o auxilio-guardería	223	0.12%	0.01%	195	0.11%	0.01%
Participación en las ganancias o resultados	11.500	6.12%	0.61%	12.230	7.18%	0.60%
Otros	-	-	-	-	-	-
Total - Indicadores sociales internos	97.751	51.98%	5.18%	88.721	52.05%	4.38%
3 - Indicadores sociales externos	Valor (mil)	% sobre RO	% sobre RL	Valor (mil)	% sobre RO	% sobre RL
Educación (Proyecto Amigos de la Energía)	245	0.02%	0.01%	0	0.00%	0.00%
Cultura [abarca los recursos propios y los patrocinios realizados mediante leyes de incentivo, tales como: Gurí Santa Marcelina, Grupos Jóvenes, Circuito Cultural CTEEP, Trabajando la Deficiencia, filme "Na Trilha da Energia", filme "Fragmentos de Paixão"]	2.937	0.25%	0.16%	2.200	0.19%	0.11%
Salud y saneamiento	-	-	-	-	-	-
Deporte	-	-	-	-	-	-
Combate al hambre y seguridad alimenticia	-	-	-	-	-	-
Otros [el valor referente al 2012 abarca el Programa Energía Solidaria. El valor pagado a los aprendices en el 2011 - informado en este campo en el informe anterior - fue retirado de este indicador, debido a que consta en la Nómina Bruta de Pago.]	25	0.00%	0.00%	0	0.00%	0.00%
Total de las contribuciones para la sociedad	3.207	0.27%	0.17%	2.200	0.19%	0.11%
Tributos [excluidas las cotizaciones sociales] (Abarca IRPJ, CSLL, PIS, Cofins e ISS)	321	0.03%	0.02%	400	0.03%	0.02%
Total - Indicadores sociales externos	3.528	0.30%	0.19%	2.600	0.22%	0.13%
4 - Indicadores ambientales	Valor (mil)	% sobre RO	% sobre RL	Valor (mil)	% sobre RO	% sobre RL
Inversiones relacionadas con la producción/operación de la empresa [abarca las inversiones relacionadas con la eliminación de residuos y la cuestión ambiental]	3.078	0.26%	0.16%	1.539	0.13%	0.08%
Inversiones en programas y/o proyectos externos [En el 2012 hubo un cambio de criterios en la medición del indicador, que se tornó más abarcador, pasando a involucrar costos con prevención - Proyecto Cuca, construcción de centrales de almacenamiento de residuos, Pomar Urbano, Campaña de Quemadas - y con rehabilitación - TAC y TCRAs. Ver GRI EN30]	1.290	0.11%	0.07%	171	0.01%	0.01%
Total de las inversiones para el medio ambiente	4.368	0.37%	0.23%	1.710	0.14%	0.08%
En lo que se refiere al establecimiento de "metas anuales" para minimizar los residuos, el consumo en la producción/operación en general y aumentar la eficacia en el uso de recursos naturales, la empresa	<input type="checkbox"/> no posee metas <input type="checkbox"/> cumple de 51 al 75% <input type="checkbox"/> cumple de 0 al 50% <input type="checkbox"/> cumple de 76 al 100%			<input type="checkbox"/> no posee metas <input type="checkbox"/> cumple de 51 al 75% <input type="checkbox"/> cumple de 0 al 50% <input type="checkbox"/> cumple de 76 al 100%		

5 - Indicadores del cuerpo funcional	2012			2011		
Nº de empleados(as) al final del periodo	1.506			1.418		
Nº de admisiones durante el periodo	126			111		
Nº de empleados(as) subcontratados	2.541 (Considerado la suma de trabajadores subcontratados que prestaron servicios a la CTEEP durante el 2012, independientemente del tiempo que duro el contrato o el servicio.)			1.083 (Considerados los trabajadores subcontratados administrativos de la sede y de las regionales)		
Nº de adiestrados(as)	62			53		
Nº de empleados(as) con más de 45 años	575			499		
Nº de mujeres que trabajan en la empresa	155			154		
% de cargos de jefatura ocupados por mujeres	1.00%			1.00%		
Nº de negros(as) que trabajan en la empresa	-			-		
% de cargos de jefatura ocupados por negros(as)	-			-		
Nº de personas con deficiencia o necesidades especiales	63			65		
6 - Informaciones relevantes en lo que se refiere al ejercicio de la ciudadanía empresarial	2012			2011		
Relación entre la mayor y la menor remuneración en la empresa (El criterio entre la mayor y menor remuneración fue alterado del 2011 para el 2012, pasando a utilizarse como base el nº del CAGED, que engloba solamente a los colaboradores CLTs.)	17			43		
Número total de accidentes de trabajo	2			12		
Los proyectos sociales y ambientales desarrollados por la empresa fueron definidos por:	() dirección	(x) dirección y gerencias	() todos(as) los(as) empleados(as)	() dirección	(x) dirección y gerencias	() todos(as) los(as) empleados(as)
Los patrones de seguridad y salubridad en el ambiente de trabajo fueron definidos por:	(x) dirección y gerencias	() todos(as) los(as) empleados(as)	() todos(as) + Cipa	(x) dirección y gerencias	() todos(as) los(as) empleados(as)	() todos(as) + Cipa
En lo que se refiere a la libertad sindical, el derecho de negociación colectiva y a la representación interna de los(as) trabajadores(as), la empresa:	() no se involucrará	() sigue las normas de la OIT	(x) incentiva e sigue a la OIT	() no se involucrará	() seguirá as normas da OIT	(x) incentivará y seguirá a la OIT
La seguridad social privada contempla a:	() dirección	() dirección y gerencias	(x) todos(as) los(as) empleados(as)	() dirección	() dirección y gerencias	(x) todos(as) los(as) empleados(as)
La participación de las ganancias o resultados contempla a:	() dirección	() dirección y gerencias	(x) todos(as) los(as) empleados(as)	() dirección	() dirección y gerencias	(x) todos(as) los(as) empleados(as)
En la selección de proveedores, los mismos patrones éticos y de responsabilidad social y ambiental adoptados por la empresa:	() no son considerados	(x) son sugeridos	() son exigidos	() no son considerados	(x) serán sugeridos	() serán exigidos
En lo que se refiere a la participación de empleados(as) en programas de trabajo voluntario, la empresa:	() no se involucrará	(x) apoya	() organiza e incentiva	() no se involucrará	(x) apoyará	() organizará e incentivará
Número total de reclamaciones y críticas de los consumidores(as):	en la empresa: 0	en el Procon: 0	en la Justicia: 0	en la empresa: 0	en el Procon: 0	en la Justicia: 0
% de reclamaciones y críticas atendidas o solucionadas:	en la empresa: no hubo	en el Procon: no hubo	en la Justicia: no hubo	en la empresa: no hubo	en el Procon: no hubo	en la Justicia: no hubo
Valor adicional total a ser distribuido (en miles de R\$):	En el 2012: 2.061.349			En el 2011: 2.009.616		
Distribución del Valor Adicional (DVA):	33% gobierno 11% colaboradores(as) 13% accionistas 15% terceros 28% retenido			30% gobierno 10% colaboradores(as) 40% accionistas 14% terceros 6% retenido		

Sumario GRI

GRI 3.12

Indicador	Perfil	Página	Principios del Pacto Mundial	Observaciones
Estrategia y análisis				
1.1	Declaración sobre la importancia de la sostenibilidad para la empresa	4		Respondido
1.2	Descripción de los principales impactos, riesgos y oportunidades	4, 8 y 22		Respondido
Perfil organizacional				
2.1	Nombre de la organización	6		Respondido
2.2	Principales marcas, productos y/o servicios	6		Respondido
2.3	Estructura operacional de la organización	6 y 7		Respondido
2.4	Localización de la sede de la organización	6 y 7		Respondido
2.5	Número de países en los que opera y en cuáles hay operaciones relevantes para la sostenibilidad	6		Respondido
2.6	Tipo y naturaleza jurídica de la propiedad	6		Respondido
2.7	Mercados atendidos por la organización	6		Respondido
2.8	Porte de la organización	6, 7, 9, 33 y 38		Respondido
2.9	Principales cambios en el período abarcado por el informe	9 y 15		Respondido
2.10	Premios recibidos en el período abarcado por el informe	54		Respondido
Parámetros para el informe				
	Perfil del informe			Respondido
3.1	Período abarcado por el informe	12		Respondido
3.2	Fecha del informe anterior más reciente	12		Respondido
3.3	Ciclo de emisión de informes	12		Respondido
3.4	Datos para contacto sobre el contenido del informe	74		Respondido
Alcance y límite del informe				
3.5	Proceso para la definición del contenido del informe	12		Respondido
3.6	Límite del informe	12		Respondido
3.7	Declaración sobre cualquier limitación específica en cuanto al alcance o al límite del informe	12		Respondido
3.8	Base para la elaboración del informe	12		Respondido
3.9	Técnicas de medición de datos y bases de cálculos	12		Respondido
3.10	Explicaciones de las consecuencias de cualquier reformulación de informaciones suministradas en informes anteriores y sus razones	12		Respondido
3.11	Cambios significativos en comparación con los años anteriores, en cuanto al alcance, las limitaciones o los métodos de medición aplicados en el informe	12		Respondido

Indicador	Perfil	Página	Principios del Pacto Mundial	Observaciones
Sumario de contenido de la <i>Global Reporting Initiative</i> (GRI)				
3.12	Tabla identificando la localización de las informaciones en el informe	65		Respondido
Verificación				
3.13	Política y práctica actual de verificación externa del informe	12		Respondido
Gobierno, compromisos y participación				
Gobierno				
4.1	Estructura de gobierno de la organización	14		Respondido
4.2	Indicación en caso que el presidente del más alto órgano de gobierno también sea un director ejecutivo	15		Respondido
4.3	Declaración del número de miembros independientes	15		Respondido
4.4	Mecanismos para que accionistas y empleados hagan recomendaciones al más alto órgano de gobierno	15		Respondido
4.5	Relación entre la remuneración de los miembros del más alto órgano de gobierno, Dirección Ejecutiva y demás ejecutivos y el desempeño de la organización, incluso socioambiental	41		Respondido
4.6	Procesos en vigor en el más alto órgano de gobierno para asegurar que los conflictos de intereses sean evitados	14 y 17		Respondido
4.7	Proceso de determinación de las cualificaciones y conocimiento de los miembros del más alto órgano de gobierno para definir cuestiones relacionadas a temas económicos, ambientales y sociales	14		Respondido
4.8	Valores, códigos de conducta y principios internos relevantes para el desempeño económico, ambiental y social	11		Respondido
4.9	Procedimientos del más alto órgano de gobierno para supervisar la gestión del desempeño económico, ambiental y social	15		Respondido parcialmente
4.10	Procesos para la autoevaluación del desempeño del más alto órgano de gobierno, especialmente en cuanto al desempeño económico, ambiental y social	14 y 15		Respondido
Compromisos con iniciativas externas				
4.11	Explicación en caso que la organización aplique el principio de la precaución	22		Respondido
4.12	Cartas, conjuntos de principios u otras iniciativas voluntarias desarrolladas externamente, de carácter económico y socioambiental, que la organización suscribe o aprueba	12 y 17		Respondido
4.13	Participación en asociaciones y/o organismos nacionales/internacionales de defensa en los que la organización tiene un puesto, integra proyectos o comités, contribuye con recursos significativos y/o considera estratégica su actuación como asociada	17 y 53		Respondido

Indicador	Perfil	Página	Principios del Pacto Mundial	Observaciones
Participación de los stakeholders				
4.14	Relación de grupos de <i>stakeholders</i> comprometidos con la organización	13, 37 y 53		Respondido
4.15	Base para la identificación y selección de <i>stakeholders</i> con los cuales la organización quiere comprometerse	13 y 37		Respondido
4.16	Abordajes para el comprometimiento de los <i>stakeholders</i>	13, 41, 52 y 54		Respondido
4.17	Principales temas y preocupaciones levantados mediante el compromiso de los <i>stakeholders</i> y las medidas que la organización ha tomado para darles tratamiento	13		Respondido
Indicadores de desempeño				
Desempeño económico				
EC1	Valor económico directo.	33 y 35		Respondido
EC2	Consecuencias financieras y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización debido al cambio climático.	23 y 26		Respondido
EC3	Cobertura de las obligaciones de la organización debidas a programas de beneficios sociales	41		Respondido
EC4	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos	53		Respondido
EC5	Rango de las relaciones entre el salario inicial estándar desglosado por sexo y el salario mínimo local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.	40	6	Respondido
EC6	Política, prácticas y proporción de gasto correspondiente a proveedores locales en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.	48		Respondido
EC7	Procedimientos para la contratación local y proporción de altos directivos procedentes de la comunidad local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.	38	6	Respondido parcialmente
EC8	Desarrollo e impacto de las inversiones en infraestructuras y los servicios prestados principalmente para el beneficio público mediante compromisos comerciales, pro bono, o en especie.	50 y 62		Respondido
EC9	Entendimiento y descripción de los impactos económicos indirectos significativos, incluyendo el alcance de dichos impactos.	51		Respondido parcialmente
Desempeño ambiental				
EN1	Materiales utilizados, por peso o volumen.	56		Respondido
EN2	Porcentaje de los materiales utilizados que son materiales valorizados.	56 y 57		Respondido
EN3	Consumo directo de energía desglosado por fuentes primarias.	60	8	Respondido
EN4	Consumo indirecto de energía desglosado por fuentes primarias.	60	8	Respondido
EN5	Ahorro de energía debido a la conservación y a mejoras en la eficiencia.	60	8, 9	Respondido parcialmente
EN6	Iniciativas para proporcionar productos y servicios eficientes en el consumo de energía o basados en energías renovables, y las reducciones en el consumo de energía como resultado de dichas iniciativas.	-	8, 9	La CTEEP es una empresa de transmisión y su producto es energía, de esta forma no hay como ofrecer productos o servicios con bajo consumo de energía

Indicador	Perfil	Página	Principios del Pacto Mundial	Observaciones
EN7	Iniciativas para reducir el consumo indirecto de energía y las reducciones logradas con dichas iniciativas.	60		Respondido parcialmente
EN8	Captación total de agua por fuentes.	59	8	Respondido
EN9	Fuentes de agua que han sido afectadas significativamente por la captación de agua.	-		No se aplica
EN10	Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada.	59		Respondido parcialmente
EN11	Descripción de terrenos adyacentes o ubicados dentro de espacios naturales protegidos o de áreas de alta biodiversidad no protegidas.	60	8	Respondido
EN12	Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad.	60	8	Respondido
EN13	Hábitats protegidos o restaurados.	60	8	Respondido
EN14	Estrategias y acciones implantadas y planificadas para la gestión de impactos sobre la biodiversidad.	62	7, 8	Respondido
EN15	Número de especies, desglosadas en función de su peligro de extinción, incluidas en la Lista Roja de la IUCN y en listados nacionales.	-	8	No se aplica
EN16	Peso total de residuos gestionados, según tipo y método de tratamiento.	59	8	Respondido parcialmente
EN17	Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero, en peso.	59	8	Respondido parcialmente
EN18	Iniciativas para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y las reducciones logradas.	59	7, 8, 9	Respondido parcialmente
EN19	Emisiones de sustancias destructoras de la capa ozono, en peso.	59		Respondido
EN20	NOx, SOx y otras emisiones significativas al aire por tipo y peso	59	8	Respondido
EN21	Vertimiento total de aguas residuales, según su naturaleza y destino.	59		Respondido
EN22	Peso total de residuos gestionados, según tipo y método de tratamiento.	57	8	Respondido
EN23	Número total y volumen de los derrames accidentales más significativos.	55	8	Respondido
EN24	Peso de los residuos transportados, importados, exportados o tratados que se consideran peligrosos.	-	8	No se aplica
EN25	Identificación, tamaño, estado de protección y valor de biodiversidad de recursos hídricos y hábitats relacionados, afectados significativamente por vertidos de agua y aguas de escorrentía de la organización informante.	-		No se aplica
EN26	Iniciativas para mitigar los impactos ambientales de los productos y servicios, y grado de reducción de ese impacto.	62		Respondido
EN27	Porcentaje de productos vendidos, y sus materiales de embalaje, que son recuperados al final de su vida útil, por categorías de productos.	-		No se aplica
EN28	Coste de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la normativa ambiental.	62		Respondido
EN29	Impactos ambientales significativos del transporte de productos y otros bienes y materiales utilizados para las actividades de la organización, así como del transporte de personal.	-		La cadena logística de la CTEEP no causa impactos significativos

Indicador	Perfil	Página	Principios del Pacto Mundial	Observaciones
EN30	Desglose por tipo del total de gastos e inversiones ambientales.	55 y 63		Respondido
Desempeño social				
Prácticas laborales				
LA1	Desglose del colectivo de trabajadores por tipo de empleo, por contrato, por región y por sexo	38		Respondido parcialmente
LA2	Número total de empleados y tasa de nuevas contrataciones y rotación media de empleados, desglosados por grupo de edad, sexo y región.	40	6	Respondido parcialmente
LA3	Beneficios sociales para los empleados con jornada completa, que no se ofrecen a los empleados temporales o de media jornada, desglosado por ubicaciones significativas de actividad	41		Respondido
LA4	Porcentaje de empleados cubiertos por un convenio colectivo	41	1,3	Respondido
LA5	Periodo(s) mínimo(s) de preaviso relativo(s) a cambios organizativos, incluyendo si estas notificaciones son especificadas en los convenios colectivos	41		Respondido
LA6	Porcentaje del total de trabajadores que está representado en comités de salud y seguridad.	46	1, 3	Respondido
LA7	Tasas de absentismo, enfermedades profesionales, días perdidos y número de víctimas mortales.	46		Respondido
LA8	Programas de educación, formación, asesoramiento, prevención y control de riesgos.	45		Respondido
LA9	Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con sindicatos	41		Respondido
LA10	Promedio de horas de formación al año por empleado, desglosado por sexo y por categoría de empleado	42		Respondido
LA11	Programas de gestión de habilidades y de formación continua que fomenten la empleabilidad de los trabajadores y que les apoyen en la gestión del final de sus carreras profesionales	42 y 43		Respondido
LA12	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional desglosado por sexo	43		Respondido
LA13	Composición de los órganos de gobierno corporativo y plantilla, desglosado por categoría de empleado, sexo, grupo de edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad	38	1,6	Respondido
LA14	Relación entre salario base de los hombres con respecto al de las mujeres, desglosado por categoría profesional.	45	1,6	Respondido
Derechos humanos				
HR1	Porcentaje y número total de contratos y acuerdos de inversión significativos que incluyan cláusulas que incorporen preocupaciones en materia de derechos humanos o que hayan sido objeto de análisis en materia de derechos humanos.	47		Respondido
HR2	Porcentaje de los proveedores, contratistas y otros socios comerciales significativos que han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos, y medidas adoptadas como consecuencia.	47		Respondido parcialmente
HR3	Total de horas de formación de los empleados sobre políticas y procedimientos relacionados con aquellos aspectos de los derechos humanos relevantes para sus actividades, incluyendo el porcentaje de empleados formados.	42		Respondido

Indicador	Perfil	Página	Principios del Pacto Mundial	Observaciones
HR4	Número total de incidentes de discriminación y medidas correctivas adoptadas.	19	1, 6	Respondido
HR5	Operaciones y proveedores significativos identificados en los que el derecho a libertad de asociación y de acogerse a convenios colectivos pueda ser violado o pueda correr importantes riesgos, y medidas adoptadas para respaldar estos derechos	41	1, 3	Respondido
HR6	Operaciones y proveedores significativos identificados que conllevan un riesgo significativo de incidentes de explotación infantil, y medidas adoptadas para contribuir a la abolición efectiva de la explotación infantil	48	1, 2, 5	Respondido
HR7	Operaciones y proveedores significativos identificados como de riesgo significativo de ser origen de episodios de trabajo forzado u obligatorio, y las medidas adoptadas para contribuir a la eliminación de todas las formas de trabajo forzado u obligatorio	48	1, 2, 4	Respondido
HR8	Porcentaje del personal de seguridad que ha sido formado en las políticas o procedimientos de la organización en aspectos de derechos humanos relevantes para las actividades	-		No respondido por no ser un indicador considerado material por la matriz de materialidad
HR9	Número total de incidentes relacionados con violaciones de los derechos de los indígenas y medidas adoptadas	-	1	La CTEEP no posee operaciones en tierras indígenas. No se aplica
Sociedad				
S01	Porcentaje de operaciones donde se han implantado programas de desarrollo, evaluaciones de impactos y participación de la comunidad local.	48		Respondido
S02	Porcentaje y número total de unidades de negocio analizadas con respecto a riesgos relacionados con la corrupción	19		Respondido
S03	Porcentaje de empleados formados en las políticas y procedimientos anti-corrupción de la organización	19		Respondido
S04	Medidas tomadas en respuesta a incidentes de corrupción	19	10	Respondido
S05	Posición en las políticas públicas	53	10	Respondido
S06	Valor total de las aportaciones financieras y en especie a partidos políticos o a instituciones relacionadas, por países	No hubo	10	Respondido
S07	Número total de acciones por causas relacionadas con prácticas monopolísticas y contra la libre competencia, y sus resultados	52		Respondido
S08	Valor monetario de sanciones y multas significativas y número total de sanciones no monetarias derivadas del incumplimiento de las leyes y regulaciones	52		Respondido
Responsabilidades sobre el producto				
PR1	Fases del ciclo de vida de los productos y servicios en las que se evalúan, para en su caso ser mejorados, los impactos de los mismos en la salud y seguridad de los clientes, y porcentaje de categorías de productos y servicios significativos sujetos a tales procedimientos de evaluación	30, 45 y 50		Respondido
PR2	Número total de incidentes derivados del incumplimiento la regulación legal o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad durante su ciclo de vida, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes	52		Respondido

Indicador	Perfil	Página	Principios del Pacto Mundial	Observaciones
PR3	Tipos de información sobre los productos y servicios que son requeridos por los procedimientos en vigor y la normativa, y porcentaje de productos y servicios sujetos a tales requerimientos informativos	52	8	Respondido
PR4	Número total de incumplimientos de la regulación y de los códigos voluntarios relativos a la información y al etiquetado de los productos y servicios, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes	52		Respondido
PR5	Prácticas con respecto a la satisfacción del cliente, incluyendo los resultados de los estudios de satisfacción del cliente	54		Respondido
PR6	Programas de cumplimiento de las leyes o adhesión a estándares y códigos voluntarios mencionados en comunicaciones de marketing, incluidos la publicidad, otras actividades promocionales y los patrocinios.	52 y 53		Respondido
PR7	Número total de incidentes fruto del incumplimiento de las regulaciones relativas a las comunicaciones de marketing, incluyendo la publicidad, la promoción y el patrocinio, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes.	52		Respondido
PR8	Número total de reclamaciones debidamente fundamentadas en relación con el respeto a la privacidad y la fuga de datos personales de clientes	52		Respondido
PR9	Coste de aquellas multas significativas fruto del incumplimiento de la normativa en relación con el suministro y el uso de productos y servicios de la organización	53		Respondido
Sectoriales – Energía				
EU1	Capacidad instalada (MW), desglosada por fuente de energía y por sistema de regulación	-		No se aplica, la CTEEP es una empresa de transmisión
EU2	Energía Neta Generada dividida por principal fuente de energía y sistema de regulación	-		No se aplica, la CTEEP es una empresa de transmisión
EU3	Número de cuentas de consumidores residenciales, industriales, institucionales y comerciales	54		Respondido
EU4	Extensión de las líneas de transmisión y distribución superficiales y subterráneas, por régimen de regulación	6 y 9		Respondido
EU5	Asignación de derechos de emisión de CO ₂ y/o equivalente, desglosada por esquema de comercio de carbono	-		La CTEEP no participa en el mercado de créditos de carbono (proyectos MDL – Mecanismos de Desarrollo Limpio) y no posee proyectos que posibiliten la obtención de créditos
EU6	Modelo de gestión para garantizar la confiabilidad y la disponibilidad de electricidad a corto y largo plazo	28 y 30	1, 2	Respondido
EU7	Programas de administración de la demanda (DSM), incluyendo los programas residenciales, comerciales, institucionales e industriales	-		No se aplica, la CTEEP es una empresa de transmisión
EU8	Actividades de investigación y desarrollo y gastos con el objetivo de suministrar electricidad de forma confiable y promover el desarrollo sostenible	23	1, 2, 7, 8	Respondido
EU9	Previsión para el desmantelamiento de centrales nucleares	-		No se aplica, la CTEEP es una empresa de transmisión
EU10	Capacidad planificada contra la demanda de energía proyectada a largo plazo, desglosada por fuente de energía y régimen de regulación	-		No se aplica, la CTEEP es una empresa de transmisión

Indicador	Perfil	Página	Principios del Pacto Mundial	Observaciones
EU11	Eficiencia media de generación de las centrales termoeléctricas, desglosada por fuente de energía y por sistema de regulación	-		No se aplica, la CTEEP es una empresa de transmisión
EU12	Pérdidas en la transmisión y distribución de energía como porcentaje del total de energía	30		Respondido
EU13	Biodiversidad de las áreas de compensación comparada con la biodiversidad de áreas afectadas	60		Respondido
EU14	Programas y procesos que aseguren la disponibilidad de mano de obra especializada	42		Respondido
EU15	Porcentaje de funcionarios que pueden jubilarse en los próximos cinco a diez años, desglosados por categoría ocupacional y región	41		Respondido
EU16	Políticas y condiciones relacionadas a la salud y la seguridad de los funcionarios, contratados y subcontratados	45		Respondido
EU17	Días trabajados por trabajadores tercerizados y subcontratados involucrados en actividades de construcción, operación y mantenimiento	40 y 46		Respondido Parcialmente, no existe una medición por días
EU18	Porcentaje de trabajadores tercerizados y subcontratados que recibieron entrenamientos relevantes de salud y seguridad	45 y 46		Respondido
EU19	Participación de los <i>stakeholders</i> en procesos de toma de decisiones relacionados a la planificación energética y al desarrollo de infraestructuras	28		Respondido
EU20	Enfoque de la gestión de los impactos del desplazamiento	50	1, 2	Respondido
EU21	Planificación de medidas de contingencia, calamidad/ plan de gestión de emergencia y programas de entrenamiento, y recuperación/planes de restauración	23	1, 2	Respondido
EU 22	Número de personas física o económicamente desplazadas y compensadas, desglosado por tipo de proyecto	51	1, 2	Respondido Parcialmente
EU 23	Programas, incluso aquellos desarrollados en colaboración con el gobierno, buscando mejorar o mantener el acceso a la electricidad y los servicios de atención al consumidor	-		No se aplica, la CTEEP es una empresa de transmisión
EU 24	Prácticas para lidiar con barreras relacionadas al idioma, cultura, bajo nivel de escolaridad y necesidades especiales que se interponen al acceso y al uso seguro de la electricidad y al servicio de atención al consumidor	-		No se aplica, la CTEEP es una empresa de transmisión
EU25	Número de muertes y lesiones al público involucrando los activos de la empresa, incluyendo decisiones judiciales, acuerdos y procesos judiciales pendientes sobre enfermedades	50	1, 2	Respondido
EU26	Porcentaje de la población no atendida en áreas con distribución o servicios reglamentados	-		No se aplica, la CTEEP es una empresa de transmisión
EU27	Número de interrupción de servicio en residencias por falta de pago, desglosados por duración de la interrupción y por sistema de regulación	-		Não se aplica às empresas de transmissão
EU28	Frecuencia de interrupción de energía	30		Respondido
EU29	Duración media de las interrupciones de energía	30		Respondido
EU30	Duración media de las interrupciones de energía	-		No se aplica, la CTEEP es una empresa de transmisión



Declaración de Control del Nivel de Aplicación de GRI

Por la presente GRI declara que **CTEEP** ha presentado su memoria "Informe Anual y de Sostenibilidad 2012" a los Servicios de GRI quienes han concluido que la memoria cumple con los requisitos del Nivel de Aplicación B.

Los Niveles de Aplicación de GRI expresan la medida en que se ha empleado el contenido de la Guía G3 en la elaboración de la memoria de sostenibilidad presentada. El Control confirma que la memoria ha presentado el conjunto y el número de contenidos que se exigen para dicho Nivel de Aplicación y que en el Índice de Contenidos de GRI figura una representación válida de los contenidos exigidos, de conformidad con lo que describe la Guía G3 de GRI. Para conocer más sobre la metodología: www.globalreporting.org/SiteCollectionDocuments/ALC-Methodology.pdf

Los Niveles de Aplicación no manifiestan opinión alguna sobre el desempeño de sostenibilidad de la organización que ha realizado la memoria ni sobre la calidad de su información.

Amsterdam, 22 de abril 2013



Nelmara Arbex
Subdirectora Ejecutiva
Global Reporting Initiative



Global Reporting Initiative (GRI) es una organización que trabaja en red, y que ha promovido el desarrollo del marco para la elaboración de memorias de sostenibilidad más utilizado en el mundo y sigue mejorándola y promoviendo su aplicación a escala mundial. La Guía de GRI estableció los principios e indicadores que pueden emplear las organizaciones para medir y dar razón de su desempeño económico, medioambiental y social. www.globalreporting.org

Descargo de responsabilidad: En los casos en los que la memoria de sostenibilidad en cuestión contenga enlaces externos, incluidos los que remiten a material audiovisual, el presente certificado sólo es aplicable al material presentado a GRI en el momento del Control, en fecha 15 de abril 2013. GRI excluye explícitamente la aplicación de este certificado a cualquier cambio introducido posteriormente en dicho material.

Informaciones Corporativas

CTEEP – Sede

GRI 2.4
Calle Casa do Ator, 1155 – 9º Piso
Vila Olímpia – São Paulo
CEP 04546-004

Contacto

GRI 3.4
Informaciones adicionales y aclaraciones
sobre este informe pueden ser obtenidas por
los canales de comunicación siguientes:
www.cteep.com.br
cteep@cteep.com.br
+55 (11) 3138-7205

Relaciones con Inversionistas

www.cteep.com.br/ri
ri@cteep.com.br
+55 (11) 3138-7557

Créditos

Coordinación general

Gerencia de Comunicación

Coordinación para el cálculo de los indicadores de sostenibilidad

Gerencia de Gestión Estratégica

Consultoría en GRI

Visão Sustentável

Equipo responsable por el levantamiento y por la compilación de los indicadores GRI e IBASE

Alexandre Domingues
Andrea Freitas de Oliveira
Antonio Carlos Teixeira Diogo
Caetano Cezário Neto
Carisa Santos Portela Cristal
Carlos Eduardo Arteze
Carlos Phillipe Kelency
Carlos Ribeiro
Cassio Corazza da Silva

Claudio Jose de Barros Lara
Cleide da Silva
Cristiano Rodrigues Podboy Garcia
Danielle Evelyne Barros Maia
Doralice Fernandes Ferro
Elaine Aparecida Guinante Ferreira
Elizabeth Campos
Enzo Brigante
Everton Paulino dos Santos
Fernanda Santos
Francisco Dias Romero
Gabriel Geraldo Junqueira
Heloísa Patucci Martin
Isair Vander dos Santos
Ivanilda Silva Lopes
José Mario Dionizio
Karen Hideko Hirata Watanabe
Luciana dos Santos Silva
José Renato Duda de Assis
Luis Antonio Escarabello
Luiz York Giro
Marcelo Defacio Leal
Marcos Livio Bevilaqua Meloni
Maria Claudia de Lucca

Maria de Fátima Aloia
Mario Carlos Andreoli
Matheus Carlos de Araújo Junior
Maureen Teresa Rose Fitzgibbon Pereira
Mauricio Augusto Souza Lopes
Odair Ribeiro Monteiro
Paulo Cesar de Oliveira Teixeira
Ricardo Capozzi Neves
Patrícia Torres
Rogério Lavandoscki
Silvio Luis de Souza
Simone Alessandra Araujo Menezes
Simone Ribeiro Paiva
Tadeu Augusto Porto
Thais Vido de Moura
Thiago Lopes da Silva

Proyecto gráfico y online

S+G Comunicação

Fotos

Alexandre Wittboldt
Acervo CTEEP

Glosario

Siglas de las áreas de la Compañía:

AS: Departamento de Suministros
EE: Departamento de Ingeniería
EO: Departamento de Gestión de Obras
EP: Departamento de Planificación de la Expansión
FC: Departamento de Contabilidad
OB: Departamento Regional Bauru
OC: Departamento Regional Cabreúva
OJ: Departamento Regional Jupia
OMM: División de Gestión y Mantenimiento
OPO: División de Análisis de la Operación
OS: Departamento Regional São Paulo
OT: Departamento Regional Taubaté
PJ: Departamento Jurídico

Otras siglas:

ABCE: Asociación Brasileña de Concesionarias de Energía Eléctrica
Abdib: Asociación Brasileña de la Infraestructura y la Industria de Base
Abrasca: Asociación Brasileña de las Compañías Abiertas
Abrate: Asociación Brasileña de las Grandes Empresas de Transmisión de Energía Eléctrica
ADR: *American Depositary Receipts*
ANEEL: Agencia Nacional de Energía Eléctrica
Apimec: Asociación de los Analistas y Profesionales de Inversión del Mercado de Capitales
BSC: *Balanced ScoreCard*
Cepel: Centro de Investigaciones de Energía Eléctrica
CHESF: Compañía Hidroeléctrica de São Francisco
Cier Bracier: Comité Nacional Brasileño de la Cier
Cigré Brasil: Comité Nacional Brasileño de Producción y Transmisión de Energía Eléctrica
Cipa: Comisión Interna de Prevención de Accidentes
Coso: *Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission*
CTEEP: Compañía de Transmisión de Energía Eléctrica Paulista
DCR: Demostraciones Contables Reguladoras
DITs: Demás Instalaciones de Transmisión
DRE: Demostración del Resultado del Ejercicio
DREQ: Duración Equivalente de Interrupciones
DRRE: Demostración Reguladora del Resultado del Ejercicio
EBITDA: *Earning Before Interests, Taxes, Depreciation and Amortization* (Ganancia Antes de Intereses, Impuestos, Depreciación y Amortización)

ENS: Energía no suministrada
EPE: Empresa de Investigación Energética
ERM: *Enterprise Risk Management*
FREQ: Frecuencia Equivalente de Interrupciones
GAEs: Grupos Auxiliares de Emergencia
GIR: Gestión Integral de Riesgos
GRI: *Global Reporting Initiative*
GVO: Gran Volumen de Aceite
GWh: Giga Watt Hora
IEMADEIRA: Interconexión Eléctrica del Madeira
IEMG: Interconexión Eléctrica de Minas Gerais
IENNE: Interconexión Eléctrica Norte y Nordeste
IESUL: Interconexión Eléctrica Sur
IF: Instituto Forestal del Estado de São Paulo
IFRS: *International Financial Accounting Standards*
IGC: Índice de Gobernanza Corporativa
km: Kilómetro
kV: Kilovoltio
LT: línea de transmisión.
MCC: Mantenimiento Centrado en Confiabilidad
MME: Ministerio de Minas y Energía
MV: Mega Volts
MVA: Mega Volt Ampere
MWh: Mega Watt Hora
OMM: División de Gestión del Mantenimiento
ONS: Operador Nacional del Sistema Eléctrico
ONU: Organización de las Naciones Unidas
PAR: Plan de Ampliaciones y Refuerzos
PET: Programa de Expansión de la Transmisión
PG: Pacto Global
PLR: Participación en los Lucros y Resultados
PV: Parcela Variable
RAP: Renta Anual Permitida
RTDS: Sigla en inglés para Simulador Digital en Tempo Real
Semasa: Secretaría Municipal del Medio Ambiente de Santo André
SF6: hexafluoruro de azufre
SGSST: Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo
Siesp: Sindicato de la Industria de la Energía en el Estado de São Paulo
SIN: Sistema Interconectado Nacional
STO: Simulador de Entrenamiento de Operadores
T: Torre de Transmisión
TWh: Tera Watt Hora
Wh: Watt Hora



Rua Casa do Ator, 1.155
São Paulo – SP – Brasil
CEP 04546-004
Tel.: +55 (11) 3138-7000
www.cteep.com.br